A Garantia Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

Equipamento profissional paisagístico (LCE)

Produto WPM

Doméstico

Descrição resumida

A The Toro Company compromete-se, por decisão própria, a reparar ou substituir o produto Toro abaixo caso o mesmo apresente defeitos a nível material ou de fabrico durante o período indicado abaixo.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos e período da garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Recycler 60 V HD	2 anos	1 ano
Baterias e carregadores Flex Force (incluindo Revolution)		
Carregador 60 V (1 A e 2 A)	3 anos	45 dias
Carregador 60 V (5,4 A e 6 módulos)	3 anos	2 anos
Bateria 60 V (abaixo de 7,5 Ah)	3 anos	45 dias
Bateria 60 V (7,5 Ah e superior)	3 anos	2 anos
Cortadores de 53 cm	2 anos	1 ano
• Motores		
— Honda**	2 anos	
— Kawasaki**	3 anos	
— Kohler**	3 anos	
Cortadores de 76 cm	2 anos	1 ano
• Motores		
— Kawasaki**	3 anos	
— Kohler**	3 anos	
Cortadores de relva de tamanho médio com operador apeado		
• Motor		
— Kawasaki**	3 anos	
• Cortador de plataforma fixa	2 anos	
• Transmissão	1 ano	
• Cortador de plataforma flutuante	3 anos	
• Transmissão	2 anos	
Todos os cortadores		
• Bateria de arranque elétrico	90 dias para peças e de operação	
	91 a 365 dias apenas para peças	
• Correias e pneus	90 dias	
• Acessórios	1 ano	

*Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, em regime de aluguer ou em mais de um local é considerado uso comercial e, então, é aplicada a garantia comercial.

**A garantia do motor é prestada pelo fabricante do motor.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para questões adicionais relativas aos termos e condições de garantia:

Contacte: http://www.toro.com/support
Transfira: Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.
Escreva: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não cobre o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes, filtros, velas, filtros de ar, afiar lâminas ou lâminas gastas.
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega exceto se indicação em contrário
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - a utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - embate da lâmina em rotação num objeto
  - procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por estas garantias têm que ser efetuadas por um distribuidor autorizado da Toro utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. A reparação por um distribuidor ou representante autorizado da Toro é a sua única solução ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização dos produtos Toro abrangidos por estas garantias, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos de avaria ou não utilização razoáveis, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo destas garantias.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia implícita; por isso as exclusões acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos e poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

Países que não são os Estados Unidos, México nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos, México ou Canadá devem contactar o respetivo Centro de Assistência Autorizado Toro para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.

Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e a falha não se qualificar como falha grave.