



Gwarancja Toro

Ograniczona gwarancja (patrz okresy gwarancji poniżej)

Urządzenia do profesjonalnego utrzymania terenów zielonych
(LCE)
International

Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wymienionego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych we wskazanym poniżej okresie.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika lub akumulatora może udzielić własnej gwarancji i/lub specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Informacje szczegółowe	Okres gwarancji	
		Użytkowanie domowe ¹	Użytek komercyjny
Kosiarki pchane			
53 cm i 76 cm		2 lata	1 rok
• Silnik Kawasaki		3 lata	3 lata
Elektryczna 53 cm		2 lata	1 rok
• Akumulator i ładowarka		1 rok	1 rok
Kosiarki samobieżne średniej wielkości			
• Silnik Kawasaki		3 lata	3 lata
• Ruchome podwozie tnące		3 lata	3 lata
Elektryczna GrandStand®		5 lat lub 1 200 godzin ^{2,3}	
• Akumulator i ładowarka		4 lata lub 1,5 megawatogodzin	
GrandStand®		5 lat lub 1 200 godzin ^{2,3}	
• Silnik Kawasaki		3 lata	3 lata
Robot koszący Haven			
• Jednostka i ładowanie		2 lata	
• Akumulator		2 lata	
ProLine® H600		2 lata lub 1500 godzin ²	
Kosiarki serii Z Master®			
Elektryczna Z Master		5 lat lub 1 250 godzin ^{2,3}	
• Akumulator i ładowarka		4 lata lub 1,5 megawatogodzin	
Seria 2000		4 lata lub 1 000 godzin ²	
• Silnik Toro		4 lata	4 lata
• Silnik Kawasaki		3 lata	3 lata
Seria 4000		5 lat lub 1 250 godzin ^{2,3}	
• Silnik Kawasaki		3 lata	3 lata
Seria 7000		5 lat lub 1 200 godzin ^{2,3}	
• Silnik Kubota		2 lata	2 lata
Seria 7500		5 lat lub 1 500 godzin ^{2,3}	
• Silnik Kohler		3 lata	3 lata
• Silnik Yanmar		3 lata	3 lata
Podwozie jezdne 244 cm		Do 300 mil	
Seria 8000		2 lata lub 1 200 godzin ²	
• Silnik Kohler		3 lata	3 lata
Wszystkie kosiarki		Okres gwarancji	
Akumulator ołowioowo-kwasowy		90 dni na części i robociznę	
Osprzęt		91–365 dni – tylko części	
Paski i opony		2 lata	
		2 lata	

¹Użytkowanie do celów domowych oznacza zakup przez osobę fizyczną i użytkowanie na tej samej działce, co Twój dom. Użytkowanie przez instytucję, w celach wynajmu lub w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

²W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

³Bez limitu godzin przez pierwsze 2 lata.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

- Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę <http://www.toro.com> i wybierz WHERE TO BUY (GDZIE KUPIĆ).
- Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
- W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji:

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Kontakt: <http://www.toro.com/support>

Materiały do pobrania: Pobierz aplikację MyToro na swoje urządzenie z odpowiedniego sklepu z aplikacjami.

Korespondencja: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowej wymiany dla danej części.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraża nie obejmuje następujących kwestii:

- Koszty regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży.
- Części podlegające normalnemu zużyciu.
- Konieczność wymiany lub naprawy produktu lub części wynikająca z modyfikacji, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, oraz naprawy powypadkowej i konieczne z powodu braku odpowiedniej konserwacji.
- Koszty związane z odbiorem i dostawą, o ile nie określono inaczej.
- Naprawy lub próby napraw podejmowane przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro.
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegółowo – patrz *Instrukcja obsługi*), np.:
 - stosowanie starego paliwa (starszego niż 1 miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE,
 - nieopóźnianie układu paliwowego na czas przechowania powyżej 1 miesiąca,
 - stosowanie niewłaściwego paliwa.
- Naprawy lub regulacje, których konieczność wynikała na skutek:
 - zanieczyszczeń w układzie paliwowym,
 - uszkodzeń wynikających z niewykonania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych,
 - uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot,
 - nieprawidłowej procedury rozruchu.
- Uszkodzenia wynikające z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterki stacji spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak między innymi pogoda, sposób przechowywania, zanieczyszczenie, przypadkowe uderzenie obiektu lub stosowanie niezatwierdzonych środków chłodniczych, smarów i olejów, dodatków i innych chemikaliów

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego dealera z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych firmy Toro. Taka naprawa jest jedynym środkiem przysługującym w ramach niniejszej gwarancji.

Firma Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktu Toro objętego niniejszą gwarancją, w tym za jakiegokolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub przerw w użytkowaniu w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

W kraju pochodzenia klienta mogą obowiązywać dodatkowe prawa, których niniejsza gwarancja nie ogranicza.

Australijskie prawo konsumenta

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.