Toros garanti

Begränsad garanti (se garantiperioder nedan)

Snöprodukter för privat bruk

Enkel- och tvåstegsprodukter
Elektriska snöprodukter
Internationell

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att, efter eget val, reparera eller byta ut den Toro-produkt som anges nedan om material- eller tillverkningsfel förekommer inom den nedan angivna tidsperioden.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motortillverkaren kan ge en egen garanti för motorn och en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter och garantiperioder

Garantierna är begränsade om inget annat anges.

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

Produkter	Garantiperiod	
	Privat bruk*	Kommersiellt bruk
SnowMax®-snöslungor	Tre år	45 dagar
• Toro-motor	Tre år	45 dagar
• Utkastare, strålriktare	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max®-snöslungor	Tre år	45 dagar
• Toro-motor	Tre år	45 dagar
• Impellerhus	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max HD-snöslungor	Tre år	45 dagar
• Toro-motor	Tre år	45 dagar
• Impellerhus	Livstid[1]	Livstid[1]

Snöprodukter på 60 V	Garantiperiod	
	Privat bruk*	Kommersiellt bruk
Power Shovel™ 60 V	Tre år	Ej tillämp.
Power Clear®-snöslungor på 60 V	Tre år	Ej tillämp.
SnowMax-snöslungor på 60 V	Tre år	45 dagar
• Utkastare, strålriktare	Livstid[1]	Livstid[1]
Power Max-snöslungor på 60 V	Tre år	45 dagar
• Impellerhus	Livstid[1]	Livstid[1]
Flex-Force™ (inklusive Revolution®)-batterier och -laddare		
60 V-laddare (1 A och 2 A)	Tre år	45 dagar
60 V-laddare (5,4 A och 6 kapslar)	Tre år	Två år
60 V-batteri (under 7,5 Ah)	Tre år	45 dagar
60 V-batteri (7,5 Ah och uppåt)	Tre år	Två år

Alla produkter	
Remmar, däck och hjul	90 dagar

* Med "privat bruk" menas att produkten har köpts av en enskild person och används på den tomt som tillhör personens hus. Om produkten används i utbildningssyfte, som ett hyrfordon eller på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

[1] Endast för den ursprungliga ägaren.

Anvisningar för garantiservice

Följ anvisningarna nedan om du tror att det finns något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att ordna med produktservice. Gå till http://www.toro.com och välj ÅTERFÖRSÄLJARE för att hitta ett Toro-servicecenter i ditt område.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Personalen på servicecentret kommer att analysera problemet och bedöma om det omfattas av garantin.
3. Ytterligare frågor om garantivillkor:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Hämta: Hämta appen MyToro i appbutiken på din enhet.

Post: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Ägarens ansvar

Det är ditt ansvar att underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs ("underhållsreservdelar") omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen.

Produkter och fel som inte omfattas

Det är inte alla produkt- eller funktionsfel som kan inträffa under garantiperioden som beror på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll eller reservdelar, t.ex. bränsle, smörjmedel, oljebyte, justeringar, rotorblad (paddlar), skrapblad, tändstift eller glödlampor
- Komponenter som inte fungerar på grund av normalt slitage, t.ex. remmar, packningar och o-ringar.
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifter.
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Snöslungans utmatningsskruv/paddlar har kört på ett föremål
  - Olämpliga startrutiner
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier

Allmänna villkor

Alla reparationer som täcks av denna garanti måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. En sådan reparation är den enda kompensationen under denna garanti.

The Toro Company ansvarar inte för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.

Alla indirekta garantier, inklusive säljbarhet och användbarhet för ett visst syfte, är begränsade till den uttryckliga garantins längd.

I köparens hemland kan ytterligare juridiska rättigheter som inte begränsas av denna garanti gälla.

Andra länder än USA, Mexiko och Kanada

Kunder som har köpt Toro-produkter utanför USA, Mexiko eller Kanada ska kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att få garantipolicyer för landet, provinsen eller regionen i fråga. Kontakta The Toro Company om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren.

Konsumenträtt i Australien

Våra varor levereras med garantier som inte kan exkluderas enligt konsumenträtten i Australien. Du har rätt att få en ny vara eller återbetalning vid ett större haveri och ersättning vid andra tänkbara förluster eller skador, inom en rimlig gräns. Du har också rätt att få varorna reparerade eller utbytta om de inte är av acceptabel kvalitet och haveriet inte kan anses vara ett större haveri.