



Toro Garantie

Beperkte garantie (zie onderstaande garantieperiodes)

Sneeuwproducten
particulieren
Een- en tweetraps
Elektrische sneeuwproducten
(Internationaal)

Samenvatting

The Toro Company verbindt zich ertoe, naar eigen keuze, het onderstaande Toro-product te repareren of te vervangen indien het binnen de hieronder vermelde periode materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten en garantieperiodes

De garanties zijn beperkt, tenzij anders aangegeven.

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

Producten	Garantieperiode	
	Thuisgebruik*	Commercieel gebruik
SnowMax® sneeuwrees	3 jaar	45 dagen
• Toro motor	3 jaar	45 dagen
• Uitwerpkanaal, uitwerpleider	Levenslang ¹	Levenslang ¹
Power Max® sneeuwrees	3 jaar	45 dagen
• Toro motor	3 jaar	45 dagen
• Rotorbehuizing	Levenslang ¹	Levenslang ¹
Power Max HD sneeuwrees	3 jaar	45 dagen
• Toro motor	3 jaar	45 dagen
• Rotorbehuizing	Levenslang ¹	Levenslang ¹

60 V sneeuwproducten	Garantieperiode	
	Thuisgebruik*	Commercieel gebruik
60 V Power Shovel™	3 jaar	n.v.t.
Power Clear® 60 V sneeuwrees	3 jaar	n.v.t.
SnowMax 60 V sneeuwrees	3 jaar	45 dagen
• Uitwerpkanaal, uitwerpleider	Levenslang ¹	Levenslang ¹
Power Max 60 V sneeuwrees	3 jaar	45 dagen
• Rotorbehuizing	Levenslang ¹	Levenslang ¹
Flex-Force™ (met inbegrip van Revolution®) accu's en opladers		
60 V oplader (1 A en 2 A)	3 jaar	45 dagen
60 V oplader (5,4 A en 6 laadsleuven)	3 jaar	2 jaar
60 V accu (onder 7,5 Ah)	3 jaar	45 dagen
60 V accu (7,5 Ah en meer)	3 jaar	2 jaar

Alle producten

Riemen, wielen en banden	90 dagen
--------------------------	----------

* Thuisgebruik betekent dat het product aangekocht werd door een persoon (geen bedrijf) en dat het gebruikt wordt op het terrein waar u woont. Gebruik op het terrein van een organisatie, als huurproduct of op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

¹ Uitsluitend de oorspronkelijke eigenaar.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro-servicecentrum om service te bespreken. Ga naar <http://www.toro.com> en selecteer WAAR KOPEN? om een Toro-servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Voor bijkomende vragen over de algemene garantievoorzieningen:

Contact opnemen: <http://www.toro.com/support>

Downloaden: Download de MyToro-app van de app store op uw toestel.

Schrijven: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, VS

Plichten van de eigenaar

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze uitdrukkelijke garantie vallen:

- Kosten van gewoon onderhoud of onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, olie verversen, aanpassingen, rotormessen (schoepen), schrapermessen, bougies of lampen
- Onderdelen die gebreken vertonen als gevolg van normale slijtage, zoals riemen, pakkingen, O-ringen, enz.
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrek aan onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro-servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
 - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
 - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
 - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
 - Vervuiling in het brandstofsysteem
 - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
 - Vijzel/schoepen van sneeuwruimer die een voorwerp raken
 - Onjuiste startprocedures
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende dealer die door goedgekeurde Toro-vervangingsonderdelen gebruikt. Deze garantie is beperkt tot dergelijke reparatiewerkzaamheden.

The Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van het Toro-product dat onder deze garantie valt, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.

Alle impliciete garanties, inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde, zijn beperkt tot de duur van de uitdrukkelijke garantie.

Het thuisland van de koper kan bijkomende wettelijke rechten bieden die niet worden beperkt door deze garantie.

Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro-producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro-servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorzieningen, neem dan contact op met The Toro Company.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.