Die Garantie von Toro

Eingeschränkte Garantie (siehe Garantiezeiten unten)

Schneeprodukte für Hausgartenbesitzer
Ein- und zweistufig
Elektrische Schneeprodukte
International

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company verspricht, das nachfolgende Toro-Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produkte und Gewährleistungsfristen

Die Garantien sind begrenzt, sofern nicht anders angegeben.

Die folgenden Garantiezeiträume gelten ab dem ursprünglichen Kaufdatum:

	Garantiezeitraum	
Produkte	**Privatanwender***	**Gewerbliche Anwender**
SnowMax® Schneefräsen	3 Jahre	45 Tage
• Toro Motor	3 Jahre	45 Tage
• Auswurfkanal, Ablenkblech	Lebensdauer[1]	Lebensdauer[1]
Power Max® Schneefräsen	3 Jahre	45 Tage
• Toro Motor	3 Jahre	45 Tage
• Antriebsradgehäuse	Lebensdauer[1]	Lebensdauer[1]
Power Max HD Schneefräsen	3 Jahre	45 Tage
• Toro Motor	3 Jahre	45 Tage
• Antriebsradgehäuse	Lebensdauer[1]	Lebensdauer[1]

	Garantiezeitraum	
60 V Schneeprodukte	**Privatanwender***	**Gewerbliche Anwender**
60 V Power Shovel™	3 Jahre	Nicht zutreffend
Power Clear® 60 V Schneefräsen	3 Jahre	Nicht zutreffend
SnowMax 60 V Schneefräsen	3 Jahre	45 Tage
• Auswurfkanal, Ablenkblech	Lebensdauer[1]	Lebensdauer[1]
Power Max 60 V Schneefräsen	3 Jahre	45 Tage
• Antriebsradgehäuse	Lebensdauer[1]	Lebensdauer[1]
Flex Force™ (einschließlich Revolution®) Batterien und Ladegeräte		
60-V-Ladegerät (1 A und 2 A)	3 Jahre	45 Tage
60-V-Ladegerät (5,4 A und 6-Pod)	3 Jahre	2 Jahre
60-V-Batterie (unter 7,5 Ah)	3 Jahre	45 Tage
60-V-Batterie (7,5 Ah und mehr)	3 Jahre	2 Jahre

Alle Produkte	
Riemen, Räder und Reifen	90 Tage

* Normalgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

[1] Nur Originalbesitzer.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche], um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Bei weiteren Fragen zu den Garantiebedingungen:

Kontakt: http://www.toro.com/support
Download: Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter
Anschrift: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Verantwortung des Eigentümers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmiermittel, Ölwechsel, Einstellungen, Rotorblätter (Paddel), Abstreifmesser, Zündkerzen oder Glühbirnen.
- Bauteile, die aufgrund von normalem Verschleiß ausfallen, wie z. B. Riemen, Dichtungen, O-Ringe usw.
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Räumwerk bzw. Schaufeln der Schneefräse berühren ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Andere Länder als die Vereinigten Staaten, Mexiko oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA, Mexiko oder Kanada erworben haben, sollten sich an den Toro Vertragshändler und Service Center wenden, um Garantiepolicen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.