



Gwarancja Toro

Roczna ograniczona gwarancja

Kompaktowy sprzęt budowlany
(CTC, CUE)

Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wymienionego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych we wskazanym poniżej okresie.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika lub akumulatora może udzielić własnej gwarancji i/lub specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty i okresy gwarancji

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Okres gwarancji
Kompaktowe nośniki narzędzi	1 rok lub 1000 godzin ¹
• Silnik	
– Kohler	3 lata
– Kubota	2 lata
– Yanmar	2 lata
• Podest dołączany	1 rok lub 1000 godzin ¹
Elektryczne kompaktowe nośniki narzędzi	1 rok lub 1000 godzin ¹
• Akumulator HyperCell®	2 lata
• Ładowarka	1 rok lub 1000 godzin ¹
Koparki do rowów sterowane ręcznie	1 rok lub 1000 godzin ¹
• Silnik	
– Kohler	3 lata
– Kawasaki	2 lata
– Toro	2 lata
Frezarki do pni	1 rok lub 1000 godzin ¹
• Silnik	
– Kohler	3 lata
– Kawasaki	2 lata
Wszystkie produkty	
• Paski, opony i koła	90 dni

¹ W zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli uważasz, że posiadany produkt firmy Toro zawiera wadę materiałową lub wykonawczą, wykonaj poniższą procedurę:

- Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę <http://www.toro.com> i wybierz WHERE TO BUY.
- Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
- W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji:

Kontakt: <http://www.toro.com/support>

Materiały Pobierz aplikację MyToro ze sklepu z aplikacjami na urządzeniu.

Do korespondencji: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Niniejsza wyrażona gwarancja nie obejmuje:

- Koszty regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, w tym koszty paliwa, smarów, oleju z wymianą, regulacji, zębów, noży, świec zapłonowych, gąsienic, filtrów lub łańcuchów
- Elementy ulegające zużyciu eksploatacyjnemu, takie jak uszczelki, pierścienie uszczelniające itp.
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- Opłat dotyczących odbioru i dostawy
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
 - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE
 - Nieopóźnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
 - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikała z skutku:
 - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
 - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych.
- Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego przedstawiciela serwisowego firmy Toro z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych. Urządzenia objęte niniejszą gwarancją mogą być naprawiane wyłącznie przez autoryzowanych przedstawicieli serwisowych firmy Toro.

Firma The Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe ani wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktów Toro objętych niniejszą gwarancją, w tym za jakiegokolwiek koszty i wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w uzasadnionych okresach występowania usterek lub braku eksploatacji w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie domniemane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

Niektóre kraje nie zezwalają na wyłączenie szkód przypadkowych lub wynikowych lub ograniczeń dotyczących okresu trwania domniemanych gwarancji, więc powyższe wyłączenia mogą nie mieć zastosowania.

Niniejsza gwarancja udziela określonych praw, a w zależności od kraju właścicielowi mogą przysługiwać także inne prawa.

Australijskie prawo konsumenta

Australijskie prawo konsumenta uniemożliwia wykluczenie gwarancji udzielonych na nasze produkty. Klientom przysługuje prawo do wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej usterki oraz odszkodowania za inne uzasadnione straty lub szkody. Klientom przysługuje również prawo do naprawy lub wymiany produktu, jeżeli jego jakość jest nieakceptowalna, a usterka nie ma charakteru poważnej usterki.