Die Garantie von Toro

Eingeschränkte Garantie (siehe Garantiezeiten unten)

Geräte für Privatverwendung(International)

Die GTS-Startgarantie von Toro

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company garantiert, das nachfolgend aufgeführte Toro-Produkt für den unten angegebenen Zeitraum nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn es Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist oder wenn der Motor nicht beim ersten oder zweiten Zug startet (GTS-Startgarantie).

Die GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Garantiezeitraum Privatanwender*	Gewerbliche Anwender
Vertikutierer	2 Jahre	30 Tage
· Motor	2 Jahre	1 Jahr
Handgeführte Rasenmäher		
· Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage
· Briggs & Stratton-Motor	5 Jahre Startgarantie [1]	90 Tage
· Stahlmähwerk	2 Jahre	30 Tage
· Briggs & Stratton-Motor	2 Jahre Startgarantie [1]	90 Tage
· Toro-Motor	2 Jahre	90 Tage
TimeMaster® Rasenmäher	3 Jahre	90 Tage
· Briggs & Stratton-Motor	3 Jahre Startgarantie [1]	90 Tage
· Elektrische Starterakku	2 Jahre	2 Jahre
eTimeMaster® Rasenmäher	3 Jahre	90 Tage
Handgeführte Produkte		
· Elektrische Ultra-Produkte	2 Jahre	30 Tage
· 60V Flex Force™-Produkte	3 Jahre	30 Tage
· Revolution® 60 V	3 Jahre	2 Jahre
60 V handgeführte Rasenmäher		
· Poly-Mähwerk	3 Jahre	30 Tage
· Stahlmähwerk	3 Jahre	30 Tage
· Gussmähwerk	3 Jahre	90 Tage
· Gussmähwerk	5 Jahre	90 Tage
Flex Force™ (einschließlich Revolution®) Akkus und Ladegeräte		
· 60-V-Ladegerät (1 A und 2 A)	3 Jahre	45 Tage
· 60-V-Ladegerät (5,4 A und für 6 Akkus)	3 Jahre	2 Jahre
· 60-V-Akku (unter 7,5 Ah)	3 Jahre	45 Tage
· 60-V-Akku (7,5 Ah und höher)	3 Jahre	2 Jahre
Alle unten aufgeführten Aufsitzrasenmäher		
· Blei-Säure-Akku	1 Jahr Ersatzteil- und Arbeitskosten	
· Anbaugeräte	1 Jahr	1 Jahr
TimeCutter® Rasenmäher	3 Jahre	30 Tage
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre
· Briggs und Stratton Einzylinder-Motor	3 Jahre	90 Tage
· Briggs und Stratton Zweizylinder-Motor	3 Jahre	1 Jahr
eTimeCutter-Rasenmäher	3 Jahre	30 Tage
Titan® Rasenmäher	3 Jahre oder 300 Stunden[2]	
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre oder 300 Stunden[2]
· Riemen, Räder und Reifen	90 Tage	30 oder 90 Tage[3]

*Normaler Privatgebrauch bedeutet die Verwendung des Produktes auf demselben Grundstück wie das Eigenheim. Der Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

[1]Die Toro GTS-Startgarantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch.

[2]Je nach dem, was zuerst eintritt.

[3]Je nachdem, welcher Zeitraum der Garantie für die Einheit entspricht.

Die Garantieansprüche werden ggf. abgelehnt, wenn der Betriebsstundenzähler abgeschlossen oder modifiziert wurde oder Zeichen einer Modifizierung aufweist.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Sind Sie der Meinung, dass Ihr Toro-Produkt einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, oder wenn ein gesunder Erwachsener Ihr Produkt nicht mehr mit einem oder zwei Zügen starten kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an Ihr Toro Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie „Where to Buy“ [Händlersuche] aus, um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Für weitere Informationen zu den Garantiebedingungen:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Download: Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter.

Anschrift: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Verantwortung des Besitzers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Die Kosten dieser Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, gehen zu Ihren Lasten. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Einstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer.
- Bauteile, die aufgrund von normalem Verschleiß ausfallen, wie z. B. Dichtungen, O-Ringe usw.
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert, falsch verwendet oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Gebühren für Abholung und Zustellung
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro Service Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung* für Einzelheiten), wie z. B.:
  - Verwendung von altem Kraftstoff (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE.
  - Kein Entleeren der Kraftstoffanlage vor der Einlagerung oder Nichtverwendung von mehr als 1 Monat
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sichelmähers trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehr als zweimaliges Ziehen erforderlich ist:
  - Erstes Anlassen nach längerer Nichtverwendung von mehr als drei Monaten oder nach saisonaler Einlagerung
  - Anlassen bei niedrigen Temperaturen, wie z. B. im Frühjahr oder Spätherbst
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen, versehentliches Auftreffen auf einen Gegenstand oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien.

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro-Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in angemessenen Zeiträumen des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Garantien zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Garantie beschränkt.

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Andere Länder als die Vereinigten Staaten, Mexiko oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA, Mexiko oder Kanada erworben haben, sollten sich an das Toro Service Center wenden, um Garantiepolicen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.