La Garantía Toro

Una garantía limitada (véanse los periodos de garantía a continuación)

Productos residenciales(Internacional)

La Garantía de Arranque GTS de Toro

Resumen de descripción

The Toro Company promete, a su elección, reparar o sustituir el producto Toro indicado a continuación si presenta defectos de materiales o mano de obra o si el motor no arranca en el primer o segundo intento (Garantía de Arranque GTS), durante el periodo indicado a continuación.

La Garantía de Arranque GTS de Toro no es aplicable cuando el producto se usa con fines comerciales.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
Escarificador	2 años	30 días
· Motor	2 años	1 año
Cortacéspedes manuales		
· Unidad de carcasa de fundición	5 años	90 días
· Motor Briggs and Stratton	5 años GTS [1]	90 días
· Unidad de carcasa de acero	2 años	30 días
· Motor Briggs and Stratton	2 años GTS [1]	90 días
· Motor Toro	2 años	90 días
Cortacéspedes TimeMaster®	3 años	90 días
· Motor Briggs and Stratton	3 años GTS [1]	90 días
· Batería de arranque eléctrico	2 años	2 años
Cortacéspedes eTimeMaster®	3 años	90 días
Productos manuales		
· Productos eléctricos Ultra	2 años	30 días
· Productos Flex Force™ 60 V	3 años	30 días
· Revolution® 60 V	3 años	2 años
Cortacéspedes manuales de 60 V		
· Carcasa de polietileno	3 años	30 días
· Carcasa de acero	3 años	30 días
· Unidad de carcasa de fundición	3 años	90 días
· Carcasa de fundición	5 años	90 días
Baterías y cargadores Flex Force™ (incluido Revolution®)		
· Cargador de 60 V (1 A y 2 A)	3 años	45 días
· Cargador de 60 V (5,4 A y 6 receptáculos)	3 años	2 años
· Batería de 60 V (menos de 7,5 Ah)	3 años	45 días
· Batería de 60 V (a partir de 7,5 Ah)	3 años	2 años
Todas las unidades de asiento siguientes		
· Batería de plomo-ácido	1 año, piezas y mano de obra	
· Accesorios	1 año	1 año
Cortacéspedes TimeCutter®	3 años	30 días
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
· Motor Briggs and Stratton monocilíndrico	3 años	90 días
· Motor Briggs and Stratton de dos cilindros	3 años	1 año
Cortacéspedes eTimeCutter	3 años	30 días
Segadoras Titan®	3 años o 300 horas [2]	
· Motor Kawasaki	3 años	3 años o 300 horas[2]
· Correas, ruedas y neumáticos	90 días	30 o 90 días[3]

*Uso residencial significa el uso del producto en la misma parcela en la que se encuentra su vivienda. El uso en más de un lugar se considera como uso comercial y será aplicable la garantía de uso comercial.

[1]La Garantía de Arranque GTS de Toro no es aplicable cuando el producto se usa con fines comerciales.

[2]Lo que ocurra primero.

[3]Lo que se ajuste al periodo de garantía de la unidad.

La garantía puede ser rechazada si el contador de horas se desconecta o modifica, o muestra señales de manipulación indebida.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si cree que su producto Toro presenta un defecto de materiales o mano de obra, o si un adulto con capacidad normal ya no puede arrancar el producto con uno o dos intentos, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del servicio técnico autorizado Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione WHERE TO BUY (Dónde comprar) para localizar un centro de servicio técnico Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de servicio técnico. El centro de servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Para obtener información adicional sobre las condiciones de la garantía:

Póngase en contacto con: http://www.toro.com/support

Descargas: Descargue la aplicación MyToro de la tienda de aplicaciones en su dispositivo.

Escriba a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, EE. UU.

Responsabilidades del Propietario

Usted es responsable de mantener su producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, correrá por su cuenta. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas
- El fallo de componentes debido al desgaste normal, como juntas, juntas tóricas, etc.
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de servicio técnico autorizado Toro
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
  - La cuchilla del cortacésped giratorio ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Condiciones de operación especiales que pueden requerir más de 2 intentos de arranque:
  - Primer arranque después de un periodo prolongado de inactividad superior a 3 meses o de almacenamiento estacional
  - Arranque a baja temperatura, por ejemplo al inicio de la primavera o al final del otoño
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, el golpeo accidental de un objeto o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un distribuidor autorizado Toro usando piezas de repuesto homologadas por Toro. Dicha reparación es el único recurso en virtud de esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los productos Toro cubiertos por esta garantía, incluido cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo esta garantía.

Cualquier garantía implícita, incluidas las de mercantibilidad y adecuación a un uso determinado, quedan limitadas a la duración de la garantía expresa.

El país de origen del comprador puede otorgar derechos adicionales que no estén restringidos por esta garantía.

Países fuera de Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que hayan adquirido productos Toro fuera de Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con su centro de servicio técnico autorizado Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro Warranty Company.