La garanzia del marchio Toro

Una garanzia limitata (vedere i periodi di garanzia di seguito)

Prodotti per uso residenziale(mercato internazionale)

Garanzia sull'avviamento Toro GTS

Descrizione sommaria

The Toro Company garantisce, a sua discrezione, la riparazione o sostituzione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La Garanzia sull'avviamento GTS (Guaranteed to Start) non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia espressa. Il produttore del motore potrà fornire la propria garanzia sul motore, e una garanzia speciale sul sistema di emissioni. Ove necessario, verrà fornita la documentazione con il prodotto.

Prodotti coperti dalla garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

	Periodo di garanzia	
Prodotti	**Uso residenziale***	**Uso commerciale**
Scarificatore	2 anni	30 giorni
· Motore	2 anni	1 anno
Tosaerba con operatore a terra		
· Unità piatto di taglio pressofuso	5 anni	90 giorni
· Motore Briggs & Stratton	GTS di 5 anni[1]	90 giorni
· Unità piatto di taglio in acciaio	2 anni	30 giorni
· Motore Briggs & Stratton	GTS di 2 anni[1]	90 giorni
· Motore Toro	2 anni	90 giorni
Tosaerba TimeMaster®	3 anni	90 giorni
· Motore Briggs & Stratton	GTS di 3 anni[1]	90 giorni
· Batteria avviamento elettrico	2 anni	2 anni
Tosaerba eTimeMaster®	3 anni	90 giorni
Prodotti portatili		
· Prodotti elettrici Ultra	2 anni	30 giorni
· Prodotti Flex Force™ da 60 V	3 anni	30 giorni
· Revolution® da 60 V	3 anni	2 anni
Tosaerba con operatore a terra, 60V		
· Piatto di taglio in poliestere	3 anni	30 giorni
· Piatto di taglio in acciaio	3 anni	30 giorni
· Unità piatto di taglio pressofuso	3 anni	90 giorni
· Piatto di taglio pressofuso	5 anni	90 giorni
Batterie e caricabatterie Flex Force™ (incluse Revolution®)		
· Caricabatterie da 60 V (1 A e 2 A)	3 anni	45 giorni
· Caricabatterie da 60 V (5,4 A e da 6 pod)	3 anni	2 anni
· Batteria da 60 V (sotto i 7,5 Ah)	3 anni	45 giorni
· Batteria da 60 V (da 7,5 Ah in su)	3 anni	2 anni
Tutte le unità con conducente seguenti		
· Batteria al piombo acido	1 anno per materiali e manodopera	
· Attrezzi	1 anno	1 anno
Tosaerba TimeCutter®	3 anni	30 giorni
· Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
· Motore Briggs & Stratton monocilindrico	3 anni	90 giorni
· Motore Briggs & Stratton bicilindrico	3 anni	1 anno
Tosaerba eTimeCutter	3 anni	30 giorni
Tosaerba Titan®	3 anni o 300 ore[2]	
· Motore Kawasaki	3 anni	3 anni o 300 ore[2]
· Cinghie, ruote e pneumatici	90 giorni	30 o 90 giorni[3]

*"Normale uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'uso in più luoghi è considerato uso commerciale ed in tal caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.

[1]La Garanzia sull'avviamento Toro GTS (Guaranteed to Start) non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

[2]A seconda del primo termine raggiunto.

[3]A seconda della corrispondenza del periodo di garanzia per l'unità.

La garanzia decadrebbe qualora il contaore risultasse scollegato, alterato, o con evidenti segni di manomissione.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, o se un adulto fisicamente abile non è più in grado di avviare il prodotto entro 1 o 2 tentativi, osservate la seguente procedura:

1. Contattate il vostro Centro Assistenza Toro autorizzato per concordare la manutenzione del prodotto. Andate al sito http://www.toro.com e selezionate WHERE TO BUY per trovare un Centro Assistenza Toro nella vostro area di residenza.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) al Centro Assistenza. Il Centro Assistenza individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori informazioni relative ai termini e alle condizioni della garanzia:

Contatti: http://www.toro.com/support

Download: Scaricate l'app MyToro dall'app store sul vostro dispositivo.

Posta: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilità del proprietario

È vostra responsabilità eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un rivenditore o dal proprietario, è a carico del proprietario. Le parti previste per la sostituzione come parte della manutenzione ("Parti per la manutenzione") sono garantite per il periodo fino al tempo previsto per la sostituzione di tale parte.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate
- Guasti relativi a componenti come guarnizioni, O-ring, eccetera legati alla normale usura
- Qualsiasi prodotto o pezzo modificato, impropriamente utilizzato o trascurato o che debba essere sostituito o riparato a causa di incidenti o mancanza di corretta manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non effettuati da un Centro Assistenza Toro autorizzato
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti per il rifornimento (consultate il *Manuale dell'operatore* per informazioni), per esempio:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante inappropriato
- Riparazioni o regolazioni dovute a quanto segue:
  - Elementi contaminanti nel sistema di alimentazione
  - La mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento inappropriate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avarie derivanti dall'uso di accessori modificati o non approvati, o di parti non di Toro.
- Avarie causate da influssi esterni, compresi, senza limitazione, condizioni atmosferiche, pratiche di rimessaggio, contaminazione, urto accidentale contro un oggetto o l'uso di refrigeranti, lubrificanti, additivi o sostanze chimiche non approvati.

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte da questa garanzia devono essere effettuate da un rivenditore autorizzato che utilizza ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto da questa garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all'utilizzo del prodotto Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Tutte le garanzie implicite, compresa la commerciabilità è l'idoneità a una scopo specifico, sono limitata alla durata della garanzia espressa.

Il paese d'origine dell'acquirente potrà fornire ulteriori diritti legali che non sono vincolati dalla presente garanzia.

Paesi oltre gli Stati Uniti, il Messico o il Canada.

I clienti acquirenti di prodotti Toro al di fuori degli Stati Uniti, del Messico o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Toro autorizzato per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande riguardanti i termini e le condizioni della garanzia, è possibile contattare The Toro Company.