



Toro GTS-startgaranti

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company lover, etter eget skjønn, å reparere eller erstatte Toro-produktet nedenfor hvis det er mangelfullt i materialer eller utførelse, eller hvis motoren ikke starter på første eller andre trekk (GTS-startgaranti) i perioden oppgitt nedenfor.

GTS-startgarantien gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

Produkter	Garantiperiode	
	Privatbruk*	Kommersiell
Oppriver	2 år	30 dager
• Motor	2 år	1 år
Manuelle motordrevne gressklippere		
• Klippeenhet, støpt	5 år	90 dager
• Briggs and Stratton-motor	5 års løfte om garantert start (GTS) ¹	90 dager
• Klippeenhet, stål	2 år	30 dager
• Briggs and Stratton-motor	2 års løfte om garantert start (GTS) ¹	90 dager
• Toro-motor	2 år	90 dager
TimeMaster®-gressklippere	3 år	90 dager
• Briggs and Stratton-motor	3 års løfte om garantert start (GTS) ¹	90 dager
• Batteri (elektrisk start)	2 år	2 år
eTimeMaster®-gressklippere	3 år	90 dager
Håndholdte produkter		
• Elektriske Ultra-produkter	2 år	30 dager
• 60 V Flex Force™-produkter	3 år	30 dager
• Revolution® 60 V	3 år	2 år
60 V manuelle motordrevne gressklippere		
• Klippeenhet, poly	3 år	30 dager
• Klippeenhet i stål	3 år	30 dager
• Klippeenhet, støpt	3 år	90 dager
• Formstøpt klippeenhet	5 år	90 dager
Flex Force™ (inkludert Revolution®)-batterier og -ladere		
• 60 V lader (1 A og 2 A)	3 år	45 dager
• 60 V lader (5,4 A og 6 ladepunkter)	3 år	2 år
• 60 V batteri (under 7,5 Ah)	3 år	45 dager
• 60 V batteri (7,5 Ah og høyere)	3 år	2 år
Alle plenetraktorer nedenfor		
• Blybatteri	1 år for deler og arbeid	
• Tilbehør	1 år	1 år
TimeCutter®-gressklippere	3 år	30 dager
• Kawasaki-motor	3 år	3 år
• Briggs and Stratton-motor med enkel sylinder	3 år	90 dager
• Briggs and Stratton-motor med dobbel sylinder	3 år	1 år
eTimeCutter®-gressklippere	3 år	30 dager
Titan®-gressklippere	3 år eller 300 timer ²	
• Kawasaki-motor	3 år	3 år eller 300 timer ²
• Remmer, dekk og hjul	90 dager	30 eller 90 dager ³

*Privat bruk betyr bruk av produktet på samme tomt som hjemmet ditt. Bruk på mer enn ett sted betraktes som kommersiell bruk, og garantien for kommersiell bruk vil dermed gjelde.

¹Toros startgaranti (GTS) gjelder ikke når produktet brukes til handelsvirksomhet.

²Avhengig av hva som inntreffer først.

³Avhengig av hvilken garantiperiode enheten har.

Garantien kan ugyldiggjøres hvis timetelleren blir frakoblet, endret eller viser tegn på tukling.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at Toro-produktet ditt inneholder en mangel i materialer eller utførelse, eller hvis en funksjonsfrisk voksen ikke lenger kan starte produktet etter ett eller to trekk, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert serviceverksted for å avtale service på produktet. Gå til <http://www.toro.com>, og velg WHERE TO BUY (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. For ytterligere informasjon om garantivilkår og -betingelser:

Kontakt: <http://www.toro.com/support>

Last ned: Last ned MyToro-appen fra app-butikken på enheten din.

Skriv til: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Eierens ansvar

Det er ditt ansvar å vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brugerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold ("vedlikeholdsdeler"), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til vanlig vedlikeholdsservice eller deler, for eksempel filtre og luftfiltre, drivstoff, smøremidler, oljeskift, justeringer, tennplugg, knivsliping eller slitte kniver
- Komponenter som svikter på grunn av normal slitasje, slik som pakninger, O-ringer osv.
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert serviceverksted
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og -kravene (se *brugerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
 - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
 - Unnlattelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
 - Feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
 - Kontaminanter i drivstoffsystemet
 - Unnlattelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
 - Roterende kniv treffer en gjenstand
 - Feil startprosedyre
- Spesielle driftsvilkår hvor start kan kreve mer enn to trekk:
 - Første start etter en lengre periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
 - Kald start, for eksempel tidlig på våren og sent om høsten
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør eller ikke-Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, å støte på et objekt ved et uhell eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer eller kjemikalier

Generelle betingelser

Alle reparasjoner som dekkes av denne garantien, må utføres av en autorisert serviceforhandler som bruker Toro-godkjente reservedeler. Slik reparasjon er det eneste rettsmiddelet under denne garantien.

The Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldige eller betingede skader i forbindelse med bruken av Toro-produktet som dekkes av denne garantien, inkludert eventuelle kostnader eller utgifter med å erstatte utstyr eller tjenester i løpet av perioder med feilfunksjon eller uten bruk i påvente av fullføring av reparasjoner under denne garantien.

Alle underforståtte garantier, inkludert salgbarhet og egnethet til bruk, er begrenset til varigheten av denne uttrykkelige garantien.

Kjøpers hjemland kan gi ytterligere juridiske rettigheter som ikke er begrenset av denne garantien.

Andre land enn USA, Mexico eller Canada

Kunder som har kjøpt Toro-produkter utenfor USA, Mexico eller Canada, bør ta kontakt med sitt lokale autoriserte serviceverksted for å få garantibetingelsene for sitt land, sin provins eller sin delstat. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte The Toro Company.