A Garantia Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

Produtos residenciais (Internacional)

A Garantia de Arranque Toro GTS

Descrição resumida

A The Toro Company promete, por opção própria, reparar ou substituir o produto Toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais ou de fabrico ou se o motor não arrancar no primeiro ou segundo puxão (Garantia de arranque GTS), durante o período indicado abaixo.

A Garantia de arranque GTS não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Escarificador	2 anos	30 dias
· Motor	2 anos	1 ano
Cortadores de relva com operador apeado		
· Unidade com plataforma de aço fundido	5 anos	90 dias
· Motor Briggs and Stratton	5 anos GTS [1]	90 dias
· Unidade com plataforma de aço	2 anos	30 dias
· Motor Briggs and Stratton	2 anos GTS [1]	90 dias
· Motor Toro	2 anos	90 dias
Cortadores TimeMaster®	3 anos	90 dias
· Motor Briggs and Stratton	3 anos GTS [1]	90 dias
· Bateria de arranque elétrico	2 anos	2 anos
Cortadores eTimeMaster®	3 anos	90 dias
Produtos portáteis		
· Produtos elétricos Ultra	2 anos	30 dias
· Produtos Flex Force™ 60 V	3 anos	30 dias
· Revolution® 60 V	3 anos	2 anos
Cortadores de relva 60 V com operador apeado		
· Plataforma de polietileno	3 anos	30 dias
· Plataforma de aço	3 anos	30 dias
· Unidade com plataforma de aço fundido	3 anos	90 dias
· Plataforma de aço fundido	5 anos	90 dias
Baterias e carregadores Flex Force™ (incluindo Revolution®)		
· Carregador 60 V (1 A e 2 A)	3 anos	45 dias
· Carregador 60 V (5,4 A e 6 módulos)	3 anos	2 anos
· Bateria 60 V (abaixo de 7,5 Ah)	3 anos	45 dias
· Bateria 60 V (7,5 Ah e superior)	3 anos	2 anos
Todas as unidades com operador montado abaixo		
· Bateria de chumbo-ácido	1 ano para peças e mão de obra	
· Acessórios	1 ano	1 ano
Cortadores TimeCutter®	3 anos	30 dias
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos
· Motor Briggs e Stratton de cilindro único	3 anos	90 dias
· Motor Briggs e Stratton de cilindro duplo	3 anos	1 ano
Cortadores eTimeCutter	3 anos	30 dias
Cortadores Titan®	3 anos ou 300 horas [2]	
· Motor Kawasaki	3 anos	3 anos ou 300 horas[2]
Correias, rodas e pneus	90 dias	30 ou 90 dias[3]

*Utilização residencial significa a utilização do produto na sua propriedade. Utilização em mais do que um local é considerada uso comercial ao qual se aplicaria a garantia para uso comercial.

[1]A garantia Toro GTS (Garantido para Arrancar) não se aplica quando o produto é utilizado comercialmente.

[2]O que ocorrer primeiro.

[3]O que corresponder ao período da garantia da unidade.

A garantia pode ser negada, se o contador de horas estiver desligado, alterado ou mostrar indícios de ter sido modificado.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se considerar que o seu Produto Toro apresenta um defeito material ou de fabrico, ou se um adulto capaz não conseguir ligar o produto em 1 ou 2 tentativas, execute os seguintes procedimentos:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para informações adicionais relativas aos termos e condições de garantia:

Contacte: http://www.toro.com/support

Transfira: Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.

Escreva: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não cobre o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes, filtros, velas, filtros de ar, afiar lâminas ou lâminas gastas.
- Componentes avariados devido ao desgaste normal, tais como juntas, juntas tóricas (o-ring), etc.
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - embate da lâmina em rotação num objeto
  - procedimentos de arranque inadequados
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de 2 puxões:
  - arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera ou fim do outono
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, pancadas acidentais em objetos, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm que ser efetuadas por um representante autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. Tais reparações são o único direito ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização do produto Toro abrangido por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo desta garantia.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

O país de origem do comprador pode oferecer direitos legais adicionais que não estejam restringidos por esta garantia.

Países que não são os Estados Unidos, México nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos, México ou Canadá devem contactar o respetivo Centro de Assistência Autorizado Toro para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.