La Garantía Toro

Una garantía limitada (ver periodos de garantía más adelante)

Equipos para Contratistas Profesionales (LCE)

Cortacésped dirigido

Nacional

Descripción resumida

The Toro Company promete, a su discreción, reparar o reemplazar el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

Toro no ofrece ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor o de la batería puede proporcionar su propia garantía y/o su propia garantía especial sobre el sistema de emisiones. Si es aplicable, se proporcionará la documentación junto con el producto.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha de la compra original:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
Cortacéspedes HD Recycler® 53 cm (21") de 60 V	2 años	1 año
Baterías y Cargadores **Flex-Force™ (incluido Revolution®)**		
Cargador 60 V (1 A y 2 A)	3 años	45 días
Cargador 60 V (5.4 A y 6 bahías)	3 años	2 años
Batería de 60 V (menos de 7.5 Ah)	3 años	45 días
Batería de 60 V (7.5 Ah y más)	3 años	2 años
Cortacéspedes HD Recycler® 53 cm (21") de gasolina	2 años	1 año
• Motor Honda	2 años	
• Motor Kawasaki	3 años	
• Motor Kohler	3 años	
Cortacéspedes HD de 76 cm (30")	2 años	1 año
• Motor Kawasaki	3 años	
• Motor Kohler	3 años	
Cortacéspedes dirigidos de tamaño medio	3 años	
• Motor Kawasaki	3 años	
• Motor Kohler	3 años	
• Transmisión	2 años	
Segadora autónoma	N/A	4 años o 1,250 horas[1]
• Motor Kohler	N/A	3 años
Todos los productos		
• Batería de plomo-ácido	90 días piezas y mano de obra	
	91–365 días sólo piezas	
• Correas, ruedas y neumáticos	90 días	
• Accesorios	1 año	

*"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

[1]Lo que ocurra primero.

Instrucciones para obtener servicio técnico bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar el servicio técnico del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione DÓNDE COMPRAR para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo de venta) al servicio técnico. El servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía:

Contacto: http://www.toro.com/support

Descarga: Descargue la app MyToro de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Correo: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, EUA

Responsabilidades del Propietario

Es responsabilidad suya mantener su producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, corre por su cuenta. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre lo siguiente:

- El coste del mantenimiento regular o de piezas, como por ejemplo combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o desgaste de cuchillas.
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega a menos que se especifique lo contrario
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Autorizado de Toro
- No observar las instrucciones y los requisitos de repostaje de combustible (consulte el *Manual del operador* para obtener más detalles), tales como:
  - El uso de combustible viejo (comprado hace más de un mes) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE.
  - No drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes.
  - Combustible incorrecto.
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible.
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes requeridos
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos o averías del producto producidos como consecuencia del uso de accesorios modificados o no homologados, o piezas que no sean de Toro.
- Fallos producidos por influencia externa, como por ejemplo condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, el golpeo accidental de un objeto, o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o productos químicos no autorizados
- Productos autónomos que no detecten ciertos objetos que no estén identificados en zonas de exclusión o no se hayan retirado del área de operación antes de comenzar la operación autónoma, y cualquier daño que se produzca a partir del impacto con dichos objetos o de condiciones ambientales que afecten el funcionamiento del sensor, tales como la lluvia, la neblina o los residuos.

Condiciones generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto homologadas por Toro. La reparación por un Servicio Técnico Autorizado de Toro es su único recurso bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier costo o gasto por la provisión de equipos o servicios de sustitución durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de las reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantibilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de los Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o reemplace la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.