Die Toro-Garantie

Eingeschränkte Garantie (siehe Garantiezeiten unten)

Landschaftspflegegeräte
International

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company verspricht, das nachfolgende Toro-Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motor- oder Akkuhersteller kann seine eigene Garantie und/oder eine spezielle Garantie für das Emissionssystem gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

	Garantiezeitraum	
Produkte	**Privatanwender***	**Gewerbliche Anwender**
Handgeführte Rasenmäher		
53 cm und 76 cm	2 Jahre	1 Jahr
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre
Elektrisch 53 cm	2 Jahre	1 Jahr
Flex-Force™ (einschließlich Revolution) Akkus und Ladegeräte		
60-V-Ladegerät (1 A und 2 A)	3 Jahre	45 Tage
60-V-Ladegerät (5,4 A und 6-Pod)	3 Jahre	2 Jahre
60-V-Batterie (unter 7,5 Ah)	3 Jahre	45 Tage
60-V-Batterie (7,5 Ah und mehr)	3 Jahre	2 Jahre
Handgeführte Mid-Size Rasenmäher		
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre
– Schwimmendes Mähwerk	3 Jahre	3 Jahre
GrandStand® Mäher		
GrandStand, Benzin	5 Jahre oder 1.200 Stunden[1,2]	
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre
Revolution® GrandStand	5 Jahre oder 1.200 Stunden[1,2]	
· Akku und Ladegerät	4 Jahre oder 1,5 MWh	
Haven™ Mähroboter		
· Einheit und Ladestation	2 Jahre	
· Batterie	2 Jahre	
ProLine® H600	2 Jahre oder 1500 Stunden[1]	
Z Master® Serie		
Z Master Revolution	5 Jahre oder 1.250 Stunden[1,2]	
· Akku und Ladegerät	4 Jahre oder 1,5 MWh	
Serie 2000	4 Jahre oder 1.000 Stunden[1]	
· Toro-Motor	4 Jahre	4 Jahre
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre
Serie 4000	5 Jahre oder 1.250 Stunden[1,2]	
· Kawasaki-Motor	3 Jahre	3 Jahre
Alle Produkte		
· Blei-Säure-Akku	2 Jahr Ersatzteil- und Arbeitskosten	
· Anbaugeräte	2 Jahre	
· Riemen, Räder und Reifen	2 Jahre	

*Normaler Privatgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

[1]Je nach dem, was zuerst eintritt.

[2]Keine Stundenbegrenzung in den ersten zwei (2) Jahren.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche] aus, um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Bei weiteren Fragen zu den Garantiebedingungen:

Kontakt: http://www.toro.com/support
Download: Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter
Anschrift: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Verantwortung des Besitzers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Die Kosten dieser Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, gehen zu Ihren Lasten. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Einstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer.
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert, falsch verwendet oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Lieferkosten, sofern nicht anders angegeben
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro Service Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung* für Einzelheiten), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Kraftstoff (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Kein Entleeren der Kraftstoffanlage vor der Einlagerung oder Nichtverwendung von mehr als 1 Monat
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sichelmähers trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen, versehentliches Auftreffen auf einen Gegenstand oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien.
- Autonome Produkte, die bestimmte Objekte nicht erkennen, die nicht in Ausschlussbereichen identifiziert oder vor Beginn des autonomen Betriebs aus dem Betriebsbereich entfernt wurden, sowie Schäden, die durch Kollisionen mit solchen Objekten oder durch Umgebungsbedingungen entstehen, die die Sensorleistung beeinträchtigen, wie z. B. Regen, Nebel oder Schmutz.

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro-Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in angemessenen Zeiträumen des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Garantien zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Garantie beschränkt.

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.