La garantía Toro

Una garantía limitada (véanse los periodos de garantía a continuación)

Equipos de Mantenimiento Profesional (LCE)
Internac.

Resumen de descripción

The Toro Company promete, a su elección, reparar o sustituir el producto Toro indicado a continuación si presenta defectos de materiales o mano de obra durante el periodo estipulado a continuación.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor o de la batería puede proporcionar su propia garantía y/o su propia garantía especial sobre el sistema de emisiones. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
Cortacéspedes manuales		
53 cm y 76 cm	2 años	1 año
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Eléctrico 53 cm	2 años	1 año
Baterías y cargadores Flex-Force™ (incluido Revolution)		
Cargador de 60 V (1 A y 2 A)	3 años	45 días
Cargador de 60 V (5,4 A y 6 receptáculos)	3 años	2 años
Batería de 60 V (menos de 7,5 Ah)	3 años	45 días
Batería de 60 V (a partir de 7,5 Ah)	3 años	2 años
Cortacéspedes/segadoras manuales de tamaño medio		
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
· Carcasa flotante	3 años	3 años
Segadoras GrandStand®		
GrandStand de gasolina	5 años o 1200 horas[1,2]	
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Revolution® GrandStand	5 años o 1200 horas[1,2]	
· Batería y cargador	4 años o 1,5 megavatios hora	
Robot cortacésped Haven™		
· Unidad y estación de carga	2 años	
· Batería	2 años	
ProLine® H600	2 años o 1500 horas[1]	
Serie **Z Master®**		
Z Master Revolution	5 años o 1.250 horas[1,2]	
· Batería y cargador	4 años o 1,5 megavatios hora	
Serie 2000	4 años o 1.000 horas[1]	
· Motor Toro	4 años	4 años
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Serie 4000	5 años o 1.250 horas[1,2]	
· Motor Kawasaki	3 años	3 años
Todos los productos		
· Batería de plomo-ácido	2 años, piezas y mano de obra	
· Accesorios	2 años	
· Correas, ruedas y neumáticos	2 años	

*Fines residenciales significa que lo adquiere una persona y lo utiliza en la misma parcela en la que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, como equipo de alquiler, o en más de un lugar se considera uso comercial y se aplica la garantía de uso comercial.

[1]Lo que ocurra primero.

[2]Sin límite de hora durante los 2 primeros años.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del servicio técnico autorizado Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione WHERE TO BUY (Dónde comprar) para localizar un centro de servicio técnico Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de servicio técnico. El centro de servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene preguntas adicionales sobre las condiciones de la garantía:

Póngase en contacto con: http://www.toro.com/support

Descargue la aplicación: Descargue la aplicación MyToro de la tienda de aplicaciones en su dispositivo.

Escriba a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, EE. UU.

Responsabilidades del Propietario

Usted es responsable de mantener su producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, correrá por su cuenta. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas.
- Componentes que fallen debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega a menos que se especifique lo contrario
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de servicio técnico autorizado Toro
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
  - La cuchilla del cortacésped giratorio ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, el golpeo accidental de un objeto o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados
- Los productos autónomos no detectan determinados objetos que no están identificados en las zonas de exclusión o que se retiran del área de funcionamiento antes de iniciar el funcionamiento autónomo, y cualquier daño resultante de colisiones con dichos objetos o de condiciones ambientales que afecten al rendimiento de los sensores, como lluvia, niebla o residuos.

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un distribuidor autorizado Toro usando piezas de repuesto homologadas por Toro. Dicha reparación es el único recurso en virtud de esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los productos Toro cubiertos por esta garantía, incluido cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo esta garantía.

Cualquier garantía implícita, incluidas las de mercantibilidad y adecuación a un uso determinado, quedan limitadas a la duración de la garantía expresa.

El país de origen del comprador puede otorgar derechos adicionales que no estén restringidos por esta garantía.

Ley de Consumo de Australia

Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley de Consumo de Australia. Tiene derecho a una sustitución o al reembolso por un fallo grave y compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Además, tiene derecho a que se reparen o se sustituyan los productos si no son de una calidad aceptable y el fallo no equivale a un fallo grave.