A Garantia Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

A Garantia de Arranque Toro GTS

Cortadores para consumidores

Cortadores com operador apeado e autopropulsão (aço e aço fundido) de 53 e 56 cm

Cortadores robóticos

Doméstico

Descrição resumida

A The Toro Company promete, por opção própria, reparar ou substituir o produto Toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais ou de fabrico ou se o motor não arrancar no primeiro ou segundo puxão (Garantia de arranque GTS), durante o período indicado abaixo.

A Garantia de arranque GTS não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos e período da garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Recycler de 53 e 56 cm		
Unidade com plataforma de aço preto	5 anos	45 dias
• Motor Briggs and Stratton**	5 anos de GTS [1]	90 dias
Unidade com plataforma de aço	2 anos	45 dias
• Motor Briggs and Stratton**	3 anos de GTS [1]	90 dias
Unidade com plataforma de aço fundido	5 anos	45 dias
• Motor Briggs and Stratton**	5 anos de GTS [1]	45 dias
• Motor Toro	5 anos de GTS [1]	45 dias
Bateria de arranque elétrico	1 ano	n/a
Recycler elétrico de 53 e 56 cm		
Unidade com plataforma de aço ou resina	2 anos	45 dias
Unidade com plataforma de aço fundido	5 anos	45 dias
Cortador de relva robótico Haven		
Unidade e estação de carregamento	2 anos	
Bateria	2 anos	
Baterias e carregadores Flex Force (incluindo Revolution)		
Carregador 60 V (1 A e 2 A)	3 anos	45 dias
Carregador 60 V (5,4 A e 6 módulos)	3 anos	2 anos
Bateria 60 V (abaixo de 7,5 Ah)	3 anos	45 dias
Bateria 60 V (7,5 Ah e superior)	3 anos	2 anos
Correias e rodas (cortadores apeados)	90 dias	45 dias

*Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, em regime de aluguer ou em mais de um local é considerado uso comercial e, então, é aplicada a garantia comercial.

** A garantia do motor é prestada pelo fabricante do motor.

[1]A garantia Toro GTS (Garantido para Arrancar) não se aplica quando o produto é utilizado comercialmente.

[2]O que ocorrer primeiro.

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Países que não são os Estados Unidos, México nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos, México ou Canadá devem contactar o respetivo Centro de Assistência Autorizado Toro para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não cobre o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes, filtros, velas, filtros de ar, afiar lâminas ou lâminas gastas.
- Componentes avariados devido ao desgaste normal, tais como juntas, juntas tóricas (o-ring), etc.
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - embate da lâmina em rotação num objeto
  - procedimentos de arranque inadequados
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de 2 puxões:
  - arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera ou fim do outono
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, pancadas acidentais em objetos, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.
- Produtos autónomos que não conseguem detetar determinados objetos que não estão identificados nas zonas de exclusão ou removidos da zona de operação antes de iniciar a operação autónoma, e quaisquer danos resultantes de colisões com esses objetos, ou de condições ambientais que afetam o desempenho do sensor, como chuva, nevoeiro ou detritos.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por estas garantias têm que ser efetuadas por um distribuidor autorizado da Toro utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. A reparação por um distribuidor ou representante autorizado da Toro é a sua única solução ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização dos produtos Toro abrangidos por estas garantias, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos de avaria ou não utilização razoáveis, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo destas garantias.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia implícita; por isso as exclusões acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos e poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e a falha não se qualificar como falha grave.