



Garancija podjetja Toro

Omejena garancija

Kratek opis

Družba The Toro Company v spodaj navedenem obdobju zagotavlja popravilo ali zamenjavo spodaj navedenega izdelka Toro po lastni presoji, če izdelek vsebuje napako v materialu ali izdelavi.

Podjetje Toro ne daje nobene druge izrecne garancije. Proizvajalec motorja ali akumulatorja lahko zagotavlja lastno garancijo in/ali posebno garancijo za izpušni sistem. Dokumentacija bo po potrebi priložena vašemu izdelku.

Izdelki in garancijski roki

Naslednja časovna obdobja veljajo od dneva prvotnega nakupa:

Izdelki	Garancijski rok
Vsi izdelki (razen izdelki, ki so navedeni spodaj)	2 leti ali 1500 ur ¹
Prezračevalniki	2 leti ali 500 ur ¹
Seriji Turf Pro in Range Pro	2 leti
Sprednja kolesa, tečaji sprednjih koles, osi, ležaji, ležaji rezalne glave, pantografi, dvigalka	1 leto

¹Kar nastopi prej.

Za litij-ionski akumulator za polnjenje jamčimo, da bo uporaba akumulatorja za obdobje let, ki je navedeno v spodnji preglednici, brez napak v materialu ali izdelavi. Sčasoma se zniža energijska zmogljivost akumulatorja (MWh), ki je na voljo po posameznem popolnem polnjenju. Poraba energije se lahko spreminja glede na značilnosti delovanja, dodatkov, travnate površine, terena, prilagoditev in temperature.

Izdelki	Garancijski rok
Akumulator Toro HyperCell® Battery	
Vozilo Vista® Shuttle	5 let ali 1,5 MWh ¹
Večnamensko litijsko vozilo Workman®	5 let ali 1,5 MWh ¹
Vlečna enota Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 let ali 1,5 MWh ¹
Vlečna enota Groundsmaster® e3200 ali e3300	4 let ali 1,5 MWh ¹
Akumulatorji drugih proizvajalcev (ne Toro)	
Sedežna kosilnica Greensmaster eFlex® 1021, e1021 in Greensmower e1026	8 let ali 0,9 MWh ²

¹Kar nastopi prej. Navedene MWh veljajo za posamezni akumulator.

²Za akumulatorje, ki niso izdelki družbe Toro, jamči proizvajalec akumulatorja.

Navodila za pridobitev garancijskega servisa

Vaša odgovornost je, da obvestite distributerja komercialnih izdelkov ali pooblaščenega zastopnika za komercialne izdelke, pri katerem ste kupili izdelek, takoj ko menite, da so garancijski pogoji izpolnjeni. Če potrebujete pomoč pri iskanju distributerja komercialnih izdelkov ali pooblaščenega zastopnika oziroma če imate vprašanja v zvezi z garancijskimi pravicami, lahko stopite v stik z nami na naslednjem naslovu:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-pošta: commercial.warranty@toro.com

Odgovornosti lastnika

Vaša odgovornost je, da izdelek Toro vzdržujete skladno s postopki vzdrževanja, opisanimi v *Priročniku za upravljanje*. Takšno redno vzdrževanje, ne glede na to, ali ga opravlja servis ali ga opravljate vi, izvajate na lastne stroške. Za dele, za katere je predvidena zamenjava po načrtu rednega vzdrževanja (»vzdrževalni deli«), garancijsko kritje velja samo do datuma načrtovane redne zamenjave tega dela.

Predmeti in pogoji, za katere garancija ne velja

Vse okvare izdelka, ki se zgodijo v garancijskem obdobju, niso nujno napake v materialu ali izdelavi. V to garancijo niso zajeti:

- okvare izdelka, ki so posledica uporabe nadomestnih delov, ki jih ni odobrilo podjetje Toro, ali spremenjenih delov znamke Toro ali namestitve in uporabe dodatkov ali nastavitev dodatne opreme ali izdelkov, ki niso znamke Toro;
- okvare izdelka zaradi neizvedenega priporočenega vzdrževanja in/ali nastavitev;
- okvare izdelka, ki so posledica upravljanja izdelka na malomaren, brezbrizen ali nepreviden način;
- deli, ki se porabijo pri običajni uporabi. Primeri med drugim vključujejo zavorne obloge in ploščice, obloge sklopk, rezila, kolute, valjčke in ležaje (zatesnjene ali namazane), spodnje nože, vžigalne svečke, samosledna kolesa in ležaje, pnevmatike, filtre, jermene in določene sestavne dele škroplilnika, kot so membrane, šobe, merilniki pretoka in kontrolni ventili;
- okvare zaradi zunanjih vplivov med drugim vključujejo vreme, postopke skladiščenja, kontaminacijo, uporabo neodobrenih goriv, hladilnih tekočin, maziv, aditivov, gnojil, vode ali kemikalij itd.;
- okvare ali poslabšanje zmogljivosti zaradi uporabe goriv (npr. bencina, dizelskega goriva ali biodizla), ki niso skladna s standardi, opredeljenimi v *uporabniškem priročniku*;
- običajni zvoki, vibracije, obrabe ali poslabšanje. Normalna »obrab« med drugim vključuje poškodbe sedežev zaradi uporabe, obrabljene lakirane površine, spraskane nalepke ali okna;
- stroški rednega vzdrževanja ali delov, kot so gorivo, maziva, menjava olja, nastavitve, filtri, vžigalne svečke ali zračni filtri.
- Avtonomni izdelki, ki ne zaznajo določenih predmetov, ki niso identificirani v izključenih območjih ali odstranjeni iz območja delovanja pred začetkom avtonomnega delovanja, in kakršne koli poškodbe, ki nastanejo zaradi trkov s takšnimi predmeti ali zaradi okoljskih pogojev, ki vplivajo na delovanje senzorjev, kot so dež, megla ali odpadki.

Splošni pogoji

V skladu s to garancijo je edina dovoljena možnost popravilo s strani pooblaščenega distributerja ali zastopnika za izdelke Toro.

Podjetje The Toro Company ne prevzema nikakršne odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je povezana z uporabo izdelkov Toro, ki jih zajema garancija, vključno z vsemi stroški zagotavljanja nadomestne opreme ali storitve za čas nedelovanja oziroma nezmožnosti uporabe, če garancijsko popravilo ni izvedeno v razumnem obdobju. Razen zgoraj navedene garancije za emisije ali akumulatorje, če je primerno, niso dane nobene druge izrecne garancije. Vse implicitne garancije glede primernosti za nadaljnjo prodajo ali za uporabo so omejene na obdobje trajanja te izrecne garancije.

Opomba glede garancije za emisije

Za sistem za zmanjšanje onesnaževanja, vgrajen v izdelek, lahko velja ločena garancija, ki izpolnjuje zahteve ameriških agencije EPA (Environmental Protection Agency) in kalifornijske komisije CARB (California Air Resources Board). Zgoraj navedene omejitve ur delovanja ne veljajo za garancijo za sistem za zmanjšanje onesnaževanja. Glejte garancijsko izjavo za sisteme za zmanjšanje onesnaževanja motorja, ki je priložena izdelku ali dokumentaciji proizvajalca motorja.