



Garania Toro

Garantie limitată

Descriere pe scurt

The Toro Company promite, la opțiunea sa, să repare sau să înlocuiască produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă survenite în perioada menționată mai jos.

Toro nu oferă altă garanție expresă. Producătorul motorului sau bateriei poate oferi o garanție pentru motor i/sau o garanție specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentația va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse i perioade de garanție

Următoarele perioade de timp se aplică de la data inițială a achiziției:

Produse	Perioada de garanție
Toate produsele (cu excepția produselor de mai jos)	2 ani sau 1.500 de ore ¹
Aeratoare	2 ani sau 500 de ore ¹
Seriile Turf Pro i Range Pro	2 ani
Roi față, pivoi roi față, axe, rulmenți, rulmenți cap de tăiere, pantografe, cric de ridicare	1 an

¹Oricare dintre acestea survine mai întâi.

Bateria litiu-ion reîncărcabilă este însoțită de o garanție pentru defecte de fabricație i de materiale pentru perioada de timp menționată în tabelul de mai jos. În timp, consumul de energie al bateriei reduce capacitatea (MWh) disponibilă pentru o încărcare completă. Consumul de energie variază în funcție de caracteristicile de operare, accesorii, suprafață, teren, reglaje i temperatură.

Produse	Perioada de garanție
Baterie Toro HyperCell®	
Vehicul modular Vista®	5 ani sau 1,5 MWh ¹
Vehicul utilitar cu acumulatori litiu Workman®	5 ani sau 1,5 MWh ¹
Unitate de tracțiune Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 ani sau 1,5 MWh ¹
Unitate de tracțiune Groundsmaster® e3200 i e3300	4 ani sau 1,5 MWh ¹
Baterie non-Toro	
Maină de tuns iarba Greensmaster eFlex® 1021, e1021, i e1026	8 ani sau 0,9 MWh ²

¹Oricare dintre acestea survine mai întâi. Valorile MWh enumerate corespund fiecărei baterii individuale.

²Bateriile non-Toro sunt acoperite de producătorul bateriei.

Instrucțiuni pentru obținerea Serviciului de garanție

Aveți responsabilitatea de a anunța distribuitorul dealerul autorizat de produse comerciale de la care ai achiziționat produsul de îndată ce considerai că există o situație acoperită de garanție. Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a găsi un distribuitor sau un dealer autorizat de produse comerciale sau dacă aveți întrebări cu privire la drepturile sau responsabilitățile dumneavoastră referitoare la garanție, ne puteți contacta la:

Departamentul de servicii pentru produse comerciale
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Responsabilitățile proprietarului

Este responsabilitatea dumneavoastră să întrețineți produsul Toro urmând procedurile de întreținere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreținere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piesele programate pentru a fi înlocuite în cadrul operațiunilor de întreținere necesare („Piese pentru întreținere”) sunt acoperite de garanție pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate.

Articole i condiții neacoperite

Nu toate defecțiunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanție, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanție nu acoperă următoarele:

- Defecțiuni ale produsului cauzate de utilizarea unor piese de schimb ce nu au fost fabricate de Toro sau a unor piese fabricate de Toro care au fost modificate sau de montarea i utilizarea produse suplimentare sau a unor produse i accesorii modificate care nu au fost fabricate de Toro.
- Defecțiuni ale produsului care sunt cauzate de neefectuarea întreinerii i/sau ajustărilor recomandate.
- Defecțiuni ale produsului care sunt cauzate de operarea acestuia într-un mod abuziv, neglijent sau imprudent.
- Piese uzate prin utilizare normală. Exemplele includ, fără a se limita la acestea, plăcuțe i garnituri de frână, garnituri de ambreiaj, lame, bobine, role i rulmenți (sigilii sau lubrifiabili), cuite pentru platformă, bujii, roi i rulmenți, anvelope, filtre, curele i anumite componente ale pulverizatorului, cum ar fi diafragme, duze, debitmetre i supape de reținere.
- Defecțiunile provocate de factori externi inclusiv dar fără a se limita la, condiții meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifiantilor, aditivilor, îngrășămintelor sau substanelor chimice neautorizate.
- Defecțiuni sau probleme privind performanța cauzate de utilizarea combustibililor (de exemplu, benzină, motorină sau biodiesel) care nu sunt conforme cu standardele specificate în *Manualul operatorului*.
- Nivel de zgomot, vibrații, urme de uzură i grad de deteriorare normale. „Uzura” normală include, dar nu se limitează la, deteriorarea scaunelor din cauza uzurii, uzura suprafețelor vopsite, autocolante sau geamuri zgăriate.
- Costul de întreținere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibil, lubrifianti, schimburi de ulei, reglări, filtre, bujii sau filtre de aer.
- Produsele autonome care nu detectează anumite obiecte care nu sunt identificate în zonele de excludere sau îndepărtate din zona de utilizare înainte de începerea operării autonome i orice daune rezultate în urma coliziunilor cu astfel de obiecte sau din cauza condițiilor de mediu care afectează performanța senzorilor, cum ar fi ploaia, ceața sau reziduurile.

Condiții generale

Singurul remediu în baza prezentei garanții constă în repararea de către un centru de service sau un distribuitor autorizat Toro.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produselor Toro acoperite prin această garanție, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor rezonabile de defectare sau de neutilizare, în așteptarea efectuării reparațiilor în baza prezentei garanții. Cu excepția garanției pentru emisii sau pentru baterie la care se face referire mai sus, dacă este cazul, nu există altă garanție expresă. Toate garanțiile implicite de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare se limitează la durata acestei garanții exprese.

Notă privind garanția pentru emisii

Sistemul de control al emisiilor din cadrul produsului dumneavoastră poate fi acoperit de o garanție separată, care îndeplinește cerințele stabilite de Agenția pentru protecția mediului din S.U.A. (U.S. Environmental Protection Agency – EPA) i/sau Consiliul pentru resursele atmosferice din California (California Air Resources Board – CARB). Limitările de ore menționate mai sus nu se aplică garanției sistemului de control al emisiilor. Consultați Declarația de

garanție pentru controlul emisiilor motorului furnizată împreună cu produsul dumneavoastră sau inclusă în documentația producătorului motorului.