



Toro Garantie

Bepaalde garantie (zie garantieperiodes onder)

Producten voor professioneel groenbeheer (LCE)
Internationale

Samenvatting

The Toro Company verbindt zich ertoe, naar eigen keuze, het onderstaande Toro-product te repareren of te vervangen indien het binnen de hieronder vermelde periode materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor of de accu kan een eigen garantie op de motor en de accu en/of op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

		Garantieperiode	
Producten	Informatie	Thuisgebruik ¹	Commercieel gebruik
Loopmaaiers			
53 cm en 76 cm		2 jaar	1 jaar
• Kawasaki Motor		3 jaar	3 jaar
Elektrisch 53 cm		2 jaar	1 jaar
• Accu en lader		1 jaar	1 jaar
Middelgrote loopmaaiers			
• Kawasaki Motor		3 jaar	3 jaar
• Zwevend maaidek		3 jaar	3 jaar
Elektrische GrandStand®		5 jaar of 1.200 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Accu en lader		4 jaar of 1,5 MWh	
GrandStand®		5 jaar of 1.200 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Kawasaki Motor		3 jaar	3 jaar
Haven robotmaaier			
• Eenheid en laadstation		2 jaar	
• Accu		2 jaar	
ProLine® H600		2 jaar of 1500 bedrijfsuren ²	
Z Master® serie			
Elektrische Z Master		5 jaar of 1.250 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Accu en lader		4 jaar of 1,5 MWh	
2000 serie		4 jaar of 1.000 bedrijfsuren ²	
• Toro Motor		4 jaar	4 jaar
• Kawasaki Motor		3 jaar	3 jaar
4000 serie		5 jaar of 1.250 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Kawasaki Motor		3 jaar	3 jaar
7000 serie		5 jaar of 1.200 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Kubota Motor		2 jaar	2 jaar
7500 serie		5 jaar of 1.500 uur ^{2,3}	
• Kohler motor		3 jaar	3 jaar
• Yanmar Motor		3 jaar	3 jaar
30 m transportdek		Toro 483 km	
8000 serie		2 jaar of 1200 bedrijfsuren ²	
• Kohler Motor		3 jaar	3 jaar
Alle maaiers		Garantieperiode	
Loodzuuraccu		90 dagen op onderdelen en arbeid	
		91-365 dagen op onderdelen alleen	
Werktuigen		2 jaar	
Riemen en banden		2 jaar	

¹Thuisgebruik betekent dat het product aangekocht werd door een persoon (geen bedrijf) en dat het gebruikt wordt op het terrein waar u woont. Gebruik op het terrein van een organisatie, als huurproduct of op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

²De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

³Geen tijdslimiet voor de eerste 2 jaar.

Aanwijzingen om van de garantiedienst gebruik te maken

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Bezoek <http://www.toro.com> en selecteer "WAAR KOPEN?" om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden:

Contact: <http://www.toro.com/support>

Download: Download de MyToro app van de app store op uw apparaat.

Schrijf naar: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Plichten van de eigenaar

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel.

Situaties die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode, zijn materiaalafbreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, filters, bougies, luchtfilters, het wetten van messen of versleten messen.
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren tenzij anders vermeld
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
 - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
 - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
 - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
 - Vervuiling in het brandstofsysteem
 - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
 - Gevallen waarbij de maaier een object raakt
 - Onjuiste startprocedures
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; het per ongeluk raken van een voorwerp of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën
- Autonome producten die bepaalde objecten niet detecteren die niet zijn opgenomen in uitsluitingszones of die niet verwijderd uit het werkgebied alvorens het autonome werk aan te vangen, en schade die het gevolg is van botsingen met zulke objecten, of van omgevingsfactoren die de prestaties van de sensor verminderen, zoals regen, mist of vuil.

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende dealer die goedgekeurde Toro vervangingsonderdelen gebruikt. Deze garantie is beperkt tot dergelijke reparatiewerkzaamheden.

De Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van het Toro product dat onder deze garantie valt, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.

Alle impliciete garanties, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor gebruik, zijn beperkt tot de duur van de expliciete garantie.

Het thuisland van de koper kan bijkomende wettelijke rechten bieden die niet worden beperkt door deze garantie.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.