



Záruka od spoločnosti Toro

Obmedzená záruka (nižšie si pozrite záručné lehoty)

Vybavenie pre krajiných architektov
Medzinárodné

Súhrnný opis

Spoločnosť The Toro Company sa zaväzuje, že na základe vlastného rozhodnutia opraví alebo vymení produkt značky Toro uvedený nižšie, ak sa v nižšie uvedenej lehote vyskytnú chyby materiálu alebo spracovania.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora alebo batérie môže poskytovať vlastnú záruku alebo špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytne príslušná dokumentácia.

Kontakt: <http://www.toro.com/support>

Stiahnutie: Stiahnite si aplikáciu MyToro v obchode s aplikáciami vo vašom zariadení.

Poštová adresa: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Produkty, na ktoré sa vzťahuje záruka

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

		Záručná lehota	
Produkty	Detaily	Domáce používanie ¹	Komerčné používanie
Ručné kosačky			
53 cm a 76 cm		2 roky	1 rok
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Elektrické, 53 cm		2 roky	1 rok
• Batéria a nabíjačka		1 rok	1 rok
Stredné ručne vedené kosačky			
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
• Plávajúca plošina		3 roky	3 roky
Elektrická kosačka GrandStand®			
		5 rokov alebo 1 200 hodín ^{2,3}	
• Batéria a nabíjačka		4 roky alebo 1,5 megawatthodiny	
GrandStand®		5 rokov alebo 1 200 hodín ^{2,3}	
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Robotická kosačka Haven			
• Jednotka a nabíjacia stanica		2 roky	
• Batéria		2 roky	
ProLine® H600		2 roky alebo 1500 hodín ²	
Z Master®			
Elektrická kosačka Z Master		5 rokov alebo 1 250 hodín ^{2,3}	
• Batéria a nabíjačka		4 roky alebo 1,5 megawatthodiny	
Séria 2000		4 roky alebo 1 000 hodín ²	
• Motor Toro		4 roky	4 roky
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Séria 4000		5 rokov alebo 1 250 hodín ^{2,3}	
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Séria 7000		5 rokov alebo 1 200 hodín ^{2,3}	
• Motor Kubota		2 roky	2 roky
Séria 7500		5 rokov alebo 1 500 hodín ^{2,3}	
• Motor Kohler		3 roky	3 roky
• Motor Yanmar		3 roky	3 roky
Preprava na 244 cm plošine		Až do 483 kilometrov	
Séria 8000		2 roky alebo 1 200 hodín ²	
• Motor Kohler		3 roky	3 roky
Všetky kosačky		Záručná lehota	
Olovená batéria		90 dní na diely a prácu	
		91 – 365 dní len na diely	
Nadstavce		2 roky	
Remene a pneumatiky		2 roky	

¹ Domáce používanie znamená kúpu jednotlivcom a používanie na rovnakom mieste, kde máte domov. Používanie v inštitúcii na prenájom alebo na viacerých miestach sa považuje za komerčné používanie a vzťahuje sa naň komerčná záruka.

² Podľa toho, čo nastane skôr.

³ Žiadny limit hodín na prvé 2 roky.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt od spoločnosti Toro obsahuje chybu materiálov alebo spracovania, postupujte takto:

- Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite si servis produktu. Navštívte stránku <http://www.toro.com> a vyberte položku WHERE TO BUY (KDE KÚPIŤ), aby ste vyhľadali servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
- Do servisného strediska doneste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Pracovníci servisného strediska zhodnotia problém a určia, či sa naň vzťahuje záruka.
- V prípade ďalších otázok týkajúcich sa podmienok záruky:

Povinnosti majiteľa

Vašou zodpovednosťou je udržiavať produkt značky Toro podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Táto bežná údržba, vykonávaná zástupcom alebo vami, je vykonávaná na vaše náklady. Na diely určené na výmenu podľa požadovanej údržby („Údržba dielov“) sa vzťahuje záruka na časové obdobie až do plánovanej výmeny tohto dielu.

Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté v záruke

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy, filtre, zapalovacie sviečky, vzduchové filtre, brúsenie čepeľí alebo opotrebované čepele.
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom či zanedbali a vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Náklady na vyzdvihnutie a doručenie ak nie je špecifikované inak
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti nájdete v *používateľskej príručke*), napríklad:
 - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
 - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania trvajúcim dlhšie ako 1 mesiac
 - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy pre nasledujúce príčiny:
 - Nečistoty v palivovom systéme
 - Nevykonanie požadovanej údržby alebo úprav
 - Zasiahnutie predmetu otočnou čepeľou kosačky
 - Nesprávny postup štartovania
- Poruchy produktu spôsobené používaním upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo iných dielov ako dielov od spoločnosti Toro.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré okrem iného zahŕňajú počasie, postup pri procese skladovania, kontamináciu, náhodné zasiahnutie predmetov alebo použitie neschválených chladiacich tekutín, mazív, aditív alebo chemikálií
- Autonómne produkty, ktoré nedokážu detegovať určité objekty, ktorých prítomnosť nie je identifikovaná v zakázaných zónach alebo ktoré nie sú odstránené z prevádzkovej oblasti pred začatím autonómnej prevádzky, a akékoľvek škody spôsobené kolíziami s takýmito objektmi alebo podmienkami prostredia ovplyvňujúcimi výkon snímačov, ako je dážď, hmla alebo nečistoty.

Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musí vykonávať autorizovaný predajca s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. Takáto oprava je jedinou náhradou v rámci tejto záruky.

Spoločnosť The Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktu od spoločnosti Toro krytého touto zárukou vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky.

Všetky predpokladané záruky vrátane záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel sú obmedzené na lehotu trvania výslovnej záruky.

Domovská krajina kupujúceho môže poskytnúť ďalšie zákonné práva, ktoré nie sú obmedzené touto zárukou.

Austrálsky zákon na ochranu spotrebiteľov

Náš tovar sa dodáva so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť na základe austrálskeho zákona na ochranu spotrebiteľov. V prípade závažnej poruchy máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a tiež na kompenzáciu za akúkoľvek primerane predvídateľnú stratu alebo poškodenie. Zároveň máte nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak jeho kvalita nie je prijateľná a porucha nie je závažná.