



Záruka Toro

Omezená záruka

Souhrnný popis

Společnost Toro Company se zavazuje, že podle svého uvážení opraví nebo vymění níže uvedený výrobek Toro, pokud se u něho vyskytnou vady související s materiály či zpracováním po níže uvedené období.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru nebo akumulátoru může poskytovat vlastní záruku na motor a/nebo zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky a záruční lhůty

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

Výrobky	Záruční lhůta
Všechny produkty (kromě níže uvedených)	2 let nebo 1 500 hodin ¹
Provozdušňovače	2 let nebo 500 hodin ¹
Řady Turf Pro a Range Pro	2 roky
Přední kola, otočné čepy předních kol, nápravy, ložiska, ložiska frézovací hlavy, pantografy, zvedák	1 rok

¹Podle toho, co nastane dřív.

Na nabíjecí lithium-iontový akumulátor je poskytována záruka na vady materiálu a výrobní vady po dobu uvedenou v tabulce níže. Dostupná energetická kapacita (MWh) na jedno plné nabití se postupem času snižuje v důsledku spotřeby akumulátoru. Spotřeba energie se liší podle provozních charakteristik, použitého příslušenství, trávníku, terénu, seřizení a teploty.

Výrobky	Záruční lhůta
Akumulátor Toro HyperCell®	
Přepravní vozidlo Vista®	5 let nebo 1,5 MWh ¹
Užitkové vozidlo Workman® s lithium-iontovým akumulátorem	5 let nebo 1,5 MWh ¹
Hnací jednotka Greensmaster® eT-Flex® 3370	4 let nebo 1,5 MWh ¹
Hnací jednotka Groundsmaster® e3200 a e3300	4 let nebo 1,5 MWh ¹
Akumulátory jiné než Toro	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021 a e1026 Greensmower	8 let nebo 0,9 MWh ²

¹Podle toho, co nastane dřív. Uvedené MWh se týkají každého jednotlivého akumulátoru.

²Na akumulátory jiné značky než Toro se vztahuje záruka výrobce akumulátoru.

Pokyny pro žádost o záruční opravu

Jste-li přesvědčení, že došlo k naplnění záručních podmínek, musíte to sdělit distributorovi komerčních výrobků nebo autorizovanému prodejci komerčních výrobků, od něhož jste výrobek zakoupili. Potřebujete-li pomoc s vyhledáním distributora nebo autorizovaného prodejce komerčních výrobků nebo máte-li dotazy týkající se vašich práv či povinností spojených se zárukou, můžete nás kontaktovat na adrese:

Toro Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, USA
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Povinnosti vlastníka

Je vaší povinností udržovat výrobek Toro podle postupů údržby popsanych v *provozní příručce*. Tuto údržbu, ať již vlastními silami, nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel produktu. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny.

Součásti a stavy, na které se záruka nevztahuje

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na výrobku vyskytnou, jsou vady na materiálu nebo dílenském zpracování. Záruka se nevztahuje na následující:

- Závady na výrobku způsobené použitím náhradních dílů jiných než Toro, úpravami dílů značky Toro nebo instalací a používáním doplňkových či upravených příslušenství a výrobků jiné značky než Toro.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem neprovádění doporučené údržby a/nebo seřizování.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem jeho nesprávného, nedbalého nebo nezodpovědného používání.
- Díly opotřebované běžným používáním. Příklady zahrnují mimo jiné brzdové destičky a obložení, spojkové obložení, žací nože, vřetena, válce a ložiska (utěsněná nebo mazatelná), ploché nože, zapalovací svíčky, otočná kola a jejich ložiska, pneumatiky, filtry, řemeny a některé součásti rozprašovačů, například membrány, trysky, průtokoměry a zpětné ventily.
- Závady způsobené vnějšími vlivy, mimo jiné počasím, skladovacími postupy, kontaminací, používáním neschválených paliv, chladicích kapalin, maziv, přísad, hnojiv, vody, chemikálií atd.
- Závady nebo snížení výkonu způsobené používáním paliv (např. benzínu, motorové nafty nebo bionafty), která nevyhovují normám uvedeným v *provozní příručce*.
- Běžný hluk, vibrace, opotřebení a znehodnocení. Běžné opotřebení zahrnuje mimo jiné poškození sedadel v důsledku používání, odřený lak, poškrábané štítky nebo okna.
- Náklady na pravidelnou údržbu nebo díly, jako jsou palivo, maziva, výměna oleje, seřizení, filtry, zapalovací svíčky nebo vzduchové filtry.
- Autonomní produkty, které nedokážou detekovat určité objekty, jež jsou označeny ve vyloučených zónách nebo nebyly odstraněny z provozního prostoru před zahájením autonomního provozu, a veškeré škody vzniklé v důsledku kolize s těmito objekty nebo v důsledku vlivů prostředí ovlivňujících funkci snímačů, jako je déšť, mlha nebo nečistoty.

Obecné podmínky

Oprava autorizovaným distributorem nebo prodejcem Toro je jediný nápravný prostředek, na který máte podle této záruky nárok.

Společnost Toro Company nenese odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody související s používáním výrobků Toro, které jsou kryté touto zárukou, včetně veškerých nákladů a výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu na přiměřenou dobu nefunkčnosti nebo nepoužitelnosti zařízení před dokončením oprav na základě těchto záruk. S výjimkou výše uvedené záruky na emise nebo akumulátor, pokud je relevantní, neexistuje žádná jiná výslovná záruka. Veškeré předpokládané záruky prodejnosti a vhodnosti použití jsou omezeny na dobu trvání této výslovné záruky.

Poznámka k záručnímu krytí systému řízení emisí

Systém pro kontrolu emisí ve výrobku může být pokryt samostatnou zárukou, která splňuje požadavky stanovené americkými organizacemi EPA (U.S. Environmental Protection Agency) a/nebo CARB (California Air Resources Board). Na záruku na systém pro kontrolu emisí se nevztahují výše uvedené omezení týkající se provozních hodin. Viz prohlášení o záruce na systém řízení emisí motoru, které bylo dodáno s výrobkem nebo je součástí dokumentace výrobce motoru.