Die Garantie von Toro

Eine eingeschränkte Garantie (Garantiezeiträume finden Sie unten)

Landschaftspflegegeräte (LCE)
International

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company verspricht, das nachfolgende Toro-Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motor- oder Akkuhersteller kann seine eigene Garantie und/oder eine spezielle Garantie für das Emissionssystem gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Details	Garantiezeitraum: Privatverwendung[1]	Garantiezeitraum: Gewerbliche Verwendung
Handgeführte Rasenmäher			
53 cm und 76 cm		2 Jahre	1 Jahr
• Kawasaki-Motor		3 Jahre	3 Jahre
Elektrisch 53 cm		2 Jahre	1 Jahr
• Akku und Ladegerät		1 Jahr	1 Jahr
Handgeführte Mid-Size-Rasenmäher			
• Kawasaki-Motor		3 Jahre	3 Jahre
• Schwebemähwerk		3 Jahre	3 Jahre
Elektrischer GrandStand®		5 Jahre oder 1.200 Betriebsstunden[2,3]	
• Akku und Ladegerät		4 Jahre oder 1,5 Megawattstunden	
GrandStand®		5 Jahre oder 1.200 Betriebsstunden[2,3]	
• Kawasaki-Motor		3 Jahre	3 Jahre
Haven Mähroboter			
• Einheit und Ladestation		2 Jahre	
• Batterie		2 Jahre	
ProLine® H600		2 Jahre oder 1500 Betriebsstunden[2]	
Z Master® Serie			
Elektrischer Z Master		5 Jahre oder 1.250 Betriebsstunden[2,3]	
• Akku und Ladegerät		4 Jahre oder 1,5 Megawattstunden	
Serie 2000		4 Jahre oder 1.000 Betriebsstunden[2]	
• Toro Motor		4 Jahre	4 Jahre
• Kawasaki-Motor		3 Jahre	3 Jahre
Serie 4000		5 Jahre oder 1.250 Betriebsstunden[2,3]	
• Kawasaki-Motor		3 Jahre	3 Jahre
Serie 7000		5 Jahre oder 1.200 Betriebsstunden[2,3]	
• Kubota-Motor		2 Jahre	2 Jahre
Serie 7500		5 Jahre oder 1.500 Betriebsstunden [2,3]	
• Kohler Motor		3 Jahre	3 Jahre
• Yanmar-Motor		3 Jahre	3 Jahre
244 cm Mähwerk in Transportstellung		Bis zu 482 km	
Serie 8000		2 Jahre oder 1.200 Betriebsstunden[2]	
• Kohler Motor		3 Jahre	3 Jahre
Alle Rasenmäher		**Garantiezeitraum**	
Blei-Säure-Akkus		90 Tage auf Ersatzteile und Lohn 91 bis 365 Teile nur auf Ersatzteile	
Anbaugeräte		2 Jahre	
Riemen und Reifen		2 Jahre	

[1]Privatgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

[2]Je nach dem, was zuerst eintritt.

[3]Keine Stundenbegrenzung in den ersten 2 Jahren.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche], um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Bei weiteren Fragen zu den Garantiebedingungen:

Kontakt: http://www.toro.com/support
Download: Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter
Anschrift: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Verantwortung des Besitzers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß den in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Einstellungen, Filter, Zündkerzen, Luftfilter, Messerschleifen oder verschlissene Messer.
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren sofern nicht anders angegeben
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Öl (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Messer des Sichelmähers trifft auf ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Defekte, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Aufbewahrungspraktiken, Verschmutzung, versehentliche Kollision mit einem Gegenstand oder die Verwendung von unzulässigen Kühlmitteln, Schmiermitteln, Zusätzen oder Chemikalien
- Autonome Produkte, die bestimmte Objekte nicht erkennen, die nicht in Ausschlussbereichen identifiziert oder vor Beginn des autonomen Betriebs aus dem Betriebsbereich entfernt wurden, sowie Schäden, die durch Kollisionen mit solchen Objekten oder durch Umgebungsbedingungen entstehen, die die Sensorleistung beeinträchtigen, wie z. B. Regen, Nebel oder Schmutz.

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.