La garanzia Toro

Garanzia limitata (consultate i periodi di garanzia sotto elencati)

Attrezzature professionali per il verde (LCE)
Int'l

Descrizione sintetica

The Toro Company si impegna, a sua discrezione, a riparare o sostituire il Prodotto Toro indicato di seguito nel caso in cui risulti difettoso nei materiali o nella fabbricazione per il periodo indicato di seguito.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore o delle batterie potrebbe rilasciare la propria garanzia e/o la garanzia sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

		Periodo di garanzia	
Prodotti	**Dettagli**	**Uso residenziale[1]**	**Uso commerciale**
Tosaerba elettrici con operatore a terra			
53 cm e 76 cm		2 anni	1 anno
	• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
53 cm elettrico		2 anni	1 anno
	• Batteria e caricabatterie	1 anno	1 anno
Tosaerba con operatore a terra mid-size			
	• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
	• Piatto flottante	3 anni	3 anni
GrandStand® elettrico		5 anni o 1.200 ore[2,3]	
	• Batteria e caricabatterie	4 anni o 1,5 megawattore	
GrandStand®		5 anni o 1.200 ore[2,3]	
	• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Tosaerba robotizzato Haven			
	• Unità e stazione di ricarica	2 anni	
	• Batteria	2 anni	
ProLine® H600		2 anni o 1500 ore[2]	
Serie Z Master®			
Z Master elettrico		5 anni o 1.250 ore[2,3]	
	• Batteria e caricabatterie	4 anni o 1,5 megawattore	
Serie 2000		4 anni o 1.000 ore[2]	
	• Motore Toro	4 anni	4 anni
	• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Serie 4000		5 anni o 1.250 ore[2,3]	
	• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Serie 7000		5 anni o 1.200 ore[2,3]	
	• Motore Kubota	2 anni	2 anni
Serie 7500		5 anni o 1.500 ore [2,3]	
	• Motore Kohler	3 anni	3 anni
	• Motore Yanmar	3 anni	3 anni
Trasporto piatto da 244 cm		Fino a 483 km	
Serie 8000		2 anni o 1.200 ore[2]	
	• Motore Kohler	3 anni	3 anni
Tutti i tosaerba		**Periodo di garanzia**	
Batteria al piombo-acido		90 giorni per materiali e manodopera Da 91 a 365 giorni solo per i componenti	
Attacchi		2 anni	
Cinghie e pneumatici		2 anni	

[1]Scopo residenziale significa che il prodotto viene acquistato da un individuo e usato nello stesso appezzamento su cui sorge la sua abitazione. L'utilizzo presso un'organizzazione, ad esempio un noleggio, oppure in più di un luogo, è considerato uso commerciale e pertanto viene applicata la garanzia commerciale.

[2]A seconda del primo termine raggiunto.

[3]Nessun limite di ore per i primi 2 anni.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito http://www.toro.com e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia:

Contattate: http://www.toro.com/support
Download: Scaricate l'app MyToro sul vostro dispositivo mobile.
Scrivete a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilità del proprietario

È vostra responsabilità eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione (“Componenti soggetti a Manutenzione”) sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione.

Elementi e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna se non diversamente specificato
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare rifermento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Avaria del prodotto risultante dall’utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Guasti causati da influenze esterne, tra cui, a titolo esemplificativo, condizioni meteorologiche, pratiche di stoccaggio, contaminazione, contatto accidentale con un oggetto o l'utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o sostanze chimiche non approvati
- Prodotti autonomi che non rilevino determinati oggetti non identificati all'interno di zone di esclusione o rimossi dall'area operativa prima che sia stato avviato il funzionamento autonomo e qualsiasi danno derivante da collisioni con tali oggetti o da condizioni ambientali che influenzino le prestazioni dei sensori, come pioggia, nebbia o detriti.

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Tutte le garanzie implicite, incluse le garanzie di commerciabilità e idoneità a un determinato uso, sono limitate alla durata della garanzia esplicita.

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

Le nostre merci sono dotate di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave malfunzionamento e a un indennizzo per qualsiasi danno o perdita ragionevolmente prevedibile. Si ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci nel caso in cui esse non siano di qualità accettabile e il malfunzionamento non sia di grave entità.