



Záruka Toro

Omezená záruka (viz záruční lhůty níže)

Dodávaná zařízení pro úpravu krajiny (LCE)

Mezinárodní

Souhrnný popis

Společnost Toro se zavazuje, že podle svého uvážení opraví nebo vymění níže uvedený výrobek Toro, pokud se u něj v níže stanoveném období vyskytnou vady související s materiály či zpracováním.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru nebo akumulátoru může poskytovat vlastní záruku na motor a/nebo zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

		Záruční lhůta	
Výrobky	Podrobnosti	Domácí použití ¹	Komerční použití
Ručně vedené sekačky			
53 cm a 76 cm		2 roky	1 rok
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Elektrický systém, 53 cm		2 roky	1 rok
• Akumulátor a nabíječka		1 rok	1 rok
Ručně vedené střední velikosti			
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
• Plovoucí plošina		3 roky	3 roky
Elektrický systém GrandStand®			
		5 let nebo 1 200 hodin ^{2,3}	
• Akumulátor a nabíječka		4 roky nebo 1,5 megawatthodiny	
GrandStand®		5 let nebo 1 200 hodin ^{2,3}	
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Robotická sekačka Haven			
• Jednotka a nabíjecí stanice		2 roky	
• Baterie		2 roky	
ProLine® H600			
		2 roky nebo 1500 hodin ²	
Řada Z Master®			
Elektrický systém, Z Master		5 let nebo 1 250 hodin ^{2,3}	
• Akumulátor a nabíječka		4 roky nebo 1,5 megawatthodiny	
Řada 2000			
• Motor Toro		4 roky	4 roky
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Řada 4000			
• Motor Kawasaki		3 roky	3 roky
Řada 7000			
• Motor Kubota		2 roky	2 roky
Řada 7500			
• Motor Kohler		3 roky	3 roky
• Motor Yanmar		3 roky	3 roky
Přeprava 96" plošiny		Až 300 mil	
Řada 8000			
• Motor Kohler		3 roky	3 roky
Všechny sekačky		Záruční lhůta	
Olověný akumulátor		90 dnů na části a práci	
Příslušenství		91 až 365 dní, pouze díly	
Pásky a pneumatiky		2 roky	
Pásky a pneumatiky		2 roky	

¹Domácími účely se rozumí zakoupení výrobku jednotlivcem a používání výrobku na pozemku u jeho bydliště. Použití v instituci ve formě pronájmu nebo na více než jednom místě se považuje za komerční použití, na což se vztahuje komerční záruka.

²Cokoli nastane jako první.

³První 2 roky neplatí hodinový limit.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

- O zajištění servisu vašeho výrobku požádejte autorizované servisní středisko Toro. Navštivte internetové stránky <http://www.toro.com> a vyhledejte servisní středisko Toro ve své oblasti v nabídce „WHERE TO BUY“.
- Do servisního střediska prodejce dodejte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Servisní středisko provede diagnostiku problému a určí, zda se na něj vztahuje záruka.
- Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek:

Kontaktujte: <http://www.toro.com/support>

Stáhněte si aplikaci MyToro z obchodu s aplikacemi ve svém zařízení.

Napište: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Povinnosti vlastníka

Je vaší povinností udržovat výrobek Toro podle postupů údržby popsanych v *provozní příručce*. Tuto údržbu, provedenou vlastními silami nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel výrobku. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na výrobku vyskytnou, jsou vady na materiálu nebo dílenském zpracování. Tato expresní záruka nepokrývá následující:

- Náklady spojené s běžnou údržbou či náklady na součásti, jako například palivo, maziva, výměny oleje, seřízení, filtry, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, ostření žacích nožů nebo výměna opotřebovaných žacích nožů.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- Poplatky za vyzvednutí a doručení pokud není uvedeno jinak
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Nedodržení postupů při doplňování paliva (více informací viz *provozní příručka*), např.:
 - používání starého paliva (starší než 1 měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
 - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než 1 měsíc;
 - nevhodné palivo.
- Opravy nebo nastavení v důsledku:
 - nečistot v palivovém systému;
 - závad, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
 - zásahu rotačních nožů sekačky nějakého předmětu;
 - nesprávných postupů startování.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem použití upravených nebo neschválených náhradních dílů nebo dílů jiné značky než Toro.
- Poruchy způsobené vnějšími vlivy, včetně, ale nikoli výlučně, povětrnostních podmínek, způsobu skladování, kontaminace, náhodného nárazu do předmětu nebo použití neschválených chladicích kapalin, maziv, aditiv či chemikálií
- Autonomní produkty, které nedokážou detekovat určité objekty, jež nejsou označeny ve vyloučených zónách nebo nebyly odstraněny z provozního prostoru před zahájením autonomního provozu, a veškeré škody vzniklé v důsledku kolize s těmito objekty nebo v důsledku vlivů prostředí ovlivňujících funkci snímačů, jako je déšť, mlha nebo nečistoty.

Obecné podmínky

Veškeré opravy v rámci této záruky musí provést autorizovaný prodejce za použití schválených náhradních dílů společností Toro. Taková oprava je jediným opravným prostředkem v rámci této záruky.

Společnost The Toro Company nenese odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody související s používáním výrobků Toro, které jsou kryté touto zárukou, včetně veškerých nákladů a výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu na dobu nefunkčnosti nebo nepoužitelnosti zařízení před dokončením oprav na základě těchto záruk.

Veškeré předpokládané záruky, včetně prodejnosti a vhodnosti použití pro konkrétní účel, jsou omezeny na dobu trvání této výslovné záruky.

Domovská země kupujícího může poskytnout další zákonná práva, která touto zárukou nejsou omezena.

Australský zákon na ochranu spotřebitelů

Naše zboží přichází se zárukami, které nelze vyloučit podle australského zákona o ochraně spotřebitele. Máte nárok na výměnu nebo náhradu za závažnou závadu a odškodnění za jakoukoli jinou důvodně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud není jeho kvalita přijatelná a závada nepředstavuje závažné selhání.