A Toro-jótállás

Korlátozott körű garancia (a jótállási időszakokat lásd lent)

Tájépítészeti kivitelezők berendezései

Nemzetközi

Összegzés

A The Toro Company saját választása szerint ígéretet tesz, hogy megjavítja vagy kicseréli az alábbi Toro-terméket, ha az alább közölt időszakban azok anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodnának.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motor vagy az akkumulátor gyártója saját jogán szavatosságot adhat a termékére és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

A jótállás/garancia hatálya alá tartozó termékek

Az alábbi időtartamok a vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

Termékek	Részletek	Szavatossági időszak Lakossági használat[1]	Kereskedelmi felhasználás
Tolókaros fűnyírók			
53 cm és 76 cm		2 év	1 év
• Kawasaki motor		3 év	3 év
Elektromos, 53 cm		2 év	1 év
• Akkumulátor és töltő		1 év	1 év
Közepes méretű, tolókaros			
• Kawasaki motor		3 év	3 év
• Talajkövető vágóasztal		3 év	3 év
Elektromos GrandStand®		5 év vagy 1200 üzemóra[2,3]	
• Akkumulátor és töltő		4 év vagy 1,5 megawattóra	
GrandStand®		5 év vagy 1200 üzemóra[2,3]	
• Kawasaki motor		3 év	3 év
Haven robotfűnyíró			
• Egység és töltőállomás		2 év	
• Akkumulátor		2 év	
ProLine® H600		2 év vagy 1500 üzemóra[2]	
Z Master® sorozat			
Elektromos Z Master		5 év vagy 1 250 üzemóra[2,3]	
• Akkumulátor és töltő		4 év vagy 1,5 megawattóra	
2000 sorozat		4 év vagy 1000 üzemóra[2]	
• Toro motor		4 év	4 év
• Kawasaki motor		3 év	3 év
4000 sorozat		5 év vagy 1250 üzemóra[2,3]	
• Kawasaki motor		3 év	3 év
7000 sorozat		5 év vagy 1200 üzemóra[2,3]	
• Kubota motor		2 év	2 év
7500 sorozat		5 év vagy 1500 üzemóra[2,3]	
• Kohler motor		3 év	3 év
• Yanmar motor		3 év	3 év
Vonulás a 244 cm-es vágóasztallal		Akár 483 km	
8000 sorozat		2 év vagy 1200 üzemóra[2]	
• Kohler motor		3 év	3 év
Minden fűnyíró		**Szavatossági időszak**	
Ólom-sav akkumulátor		90 nap, alkatrész- és munkaköltség 91–365 nap, csak alkatrészköltség	
Munkaeszközök		2 év	
Szíjak és gumiabroncsok		2 év	

[1]A lakossági kifejezés arra utal, hogy a terméket magánszemély vásárolja meg és azt csak az otthona területén használja. Az intézményekben, bérbe adva vagy egynél több helyen történő felhasználás kereskedelmi felhasználásnak minősül, amelyre a kereskedelmi garancia vonatkozik.

[2] Amelyik előbb bekövetkezik.

[3]Az első 2 év során nincs üzemóraszám-korlát.

Utasítások a szavatossági szolgáltatások eléréséhez

Ha úgy véli, hogy a Toro-terméknél anyag- vagy gyártási hiba lépett fel, az alábbiak szerint járjon el:

1. Forduljon hivatalos Toro-szakszervizhez a termék javítása ügyében. Látogasson el a http://www.toro.com weboldalra, és válassza ki a WHERE TO BUY (HOL VÁSÁROLHATÓ?) lehetőséget a közelben található Toro-szakszervizek kereséséhez.
2. Vigye magával a terméket, illetve a vásárlását igazoló nyugtát vagy számlát a szakszervizbe. A szakszerviz diagnosztizálja a problémát, és megállapítja, hogy érvényes-e rá a jótállás.
3. A szavatossági feltételekkel kapcsolatban további kérdéseivel ide fordulhat:

Kapcsolat: http://www.toro.com/support

Letöltés: Töltse le készülékére a MyToro alkalmazást az alkalmazás-áruházból.

Ide írhat: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

A tulajdonos felelőssége

Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a Toro-terméken a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett eljárások szerint rendszeresen megtörténjen a karbantartás. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azoknak az alkatrészeknek az árát, amelyeknek a cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek"), a beütemezett cseréig terjedő időszakra a garancia fedezi.

A jótállás feltételei és hatálya alá nem tartozó tételek

Nem minden, a jótállási időszak alatt előforduló termékhiba vagy hibás működés számít anyag- vagy gyártási hibának. A jelen kifejezett szavatosság nem terjed ki a következőkre:

- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek, például üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, beállítások, szűrők, gyújtógyertyák, légszűrők, kések élezése vagy kopott kések költsége.
- A normál elhasználódás miatt meghibásodó alkatrészek
- Minden olyan termék vagy alkatrész, amelyet módosítottak, nem megfelelően használtak, elhanyagoltak, baleset vagy a megfelelő karbantartás hiánya miatt cserélni vagy javítani kellett
- Az elvitel és a kiszállítás díja egyéb meghatározás hiányában
- A nem hivatalos Toro-márkaszerviz által végzett vagy megkísérelt javítás
- A tankolási utasítások és követelmények be nem tartása (részletekért lásd a *kezelői kézikönyvet*), például:
  - (1 hónapnál) régebbi vagy olyan üzemanyag használata, amelynek etanoltartalma több mint 10% vagy MTBE-tartalma több mint 15%
  - Az 1 hónapnál régebbi üzemanyag leürítésének elmulasztása az üzemanyagrendszerből
  - Nem megfelelő üzemanyag
- Javítások vagy beállítások az alábbi okokból kifolyólag:
  - Szennyeződés az üzemanyagrendszerben
  - A szükséges karbantartás és/vagy beállítások elvégzésének elmulasztása
  - Forgókéses fűnyírók kése nekiütközik valaminek
  - Nem megfelelő indítási eljárások
- A termék módosított vagy nem jóváhagyott tartozékok, illetve nem eredeti Toro-alkatrészek használatából eredő meghibásodása.
- Olyan meghibásodások, amelyet külső hatás okoz, mint például (a teljesség igénye nélkül) időjárás, tárolási mód, szennyeződések, véletlenszerű ütközés egy tárggyal, valamint nem engedélyezett hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok és vegyi anyagok használata
- Ha az autonóm termék nem észlel olyan tárgyakat a kizárási zónában, amelynek azonosítása nem történt meg, vagy amelyeket az autonóm működés megkezdése előtt eltávolítottak a működési területről, valamint az ilyen tárggyal való ütközésből vagy az érzékelő teljesítményét befolyásoló környezeti feltételekből – például eső, köd vagy törmelék – eredő károk.

Általános feltételek

Az összes ilyen garanciális javítást hivatalos márkaszerviznek kell végeznie a Toro által jóváhagyott cserealkatrészekkel. Az ilyen javítás a garanciával kapcsolatos egyetlen jogorvoslati lehetőség.

A The Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig.

Az értékesíthetőséggel és az adott célra való alkalmassággal kapcsolatos minden törvényi szavatosság ezen kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik.

A vásárló székhely szerinti országa további törvényes jogokat biztosíthat, amelyeket ez a garancia nem korlátoz.

Ausztrál fogyasztói törvény

Termékeinkre olyan garanciák vonatkoznak, amelyeket az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény nem zár ki. Ön súlyos hiba esetén pótlásra vagy visszatérítésre, valamint minden más észszerűen előrelátható veszteség vagy kár megtérítésére jogosult. Emellett jogosult az áru javítására vagy cseréjére, ha az áru nem megfelelő minőségű és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak.