



การรับประกันของ Toro

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข

คำอธิบายโดยสรุป

Toro Company สัญญาว่าจะซ่อมแซมและเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ หากพบว่าผลิตภัณฑ์ของ Toro ดังต่อไปนี้มีข้อบกพร่องด้านวัสดุหรืองานฝีมือภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้านล่าง

ทงน Toro ไม่มีการรับประกันที่ชัดเจนใดๆ ผลิตภัณฑ์เครื่องยนต์หรือแบตเตอรี่อาจจะมีข้อบกพร่องและ/หรือการรับประกันระบบไอเสียแบบพิเศษด้วยตนเอง เอกสารฉบับใหม่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ถ้าเกวียของ

ผลิตภัณฑ์และระยะเวลาประกัน

ระยะเวลาประกันดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้ตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน
ผลิตภัณฑ์ทั้งหมด (ยกเว้นผลิตภัณฑ์ด้านล่าง)	2 ปี หรือ 1,500 ชม. ¹
ผลิตภัณฑ์เจาะเติมอากาศ	2 ปี หรือ 500 ชม. ¹
Turf Pro Series และ Range Pro Series	2 ปี
ล้อหน้า หมัดหมุนล้อหน้า เพลาลูกเหล็ก แบตเตอรี่หวัดหญ้า แป้นไถกราดหญ้า	1 ปี

¹แลวแต่ว่าสงัดเกิดขณก่อน

แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบชาร์จได้มีการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและงานฝีมือเป็นระยะเวลาตามระยะเวลาในตารางด้านล่าง เมื่อใช้แบตเตอรี่ไปเรื่อยๆ ปริมาณประจุพลังงาน (Mwh) ต่อการชาร์จเต็มแต่ละครั้งจะลดลง ปริมาณพลังงานแบตเตอรี่ที่ใช้น้อยลงลักษณะการใช้งาน อุปกรณ์ สวม สภาพพณน การปรับค่า และอื่นหม

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน
แบตเตอรี่ Toro HyperCell®	
รถรับส่งโดยสาร Vista®	5 ปี หรือ 1.5 MWh ¹
รถแบคโฮ Workman® Lithium	5 ปี หรือ 1.5 MWh ¹
รถลากพวง Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 ปี หรือ 1.5 MWh ¹
รถลากพวง Groundsmaster® e3200 และ e3300	4 ปี หรือ 1.5 MWh ¹
แบตเตอรี่ลิเธียมของ Toro	
เครื่องตัดหญ้าสนามกรน Greensmaster eFlex® 1021, e1021 และ e1026	8 ปี หรือ 0.9 MWh ²

¹แลวแต่ว่าสงัดเกิดขณก่อน Mwh สำหรับแบตเตอรี่แต่ละก้อน

²แบตเตอรี่ลิเธียมของ Toro อยกยไ้การรับประกันของผลตแบตเตอรี่

คำแนะนำสำหรับการขอรับการตามการรับประกัน

คุณเป็นผลตชอบในการแจ้งตวแทนจำหนายผลตททเพอการพาลยชหรือพาลยผลตททเพอการพาลยชกรโดรนอยาตคณชอผลตทททากนทคณเชอวามเชอนไขทชสกรการรับประกันใดเกิดขณ หากคณตอการควมชวยเหลอเกยวกับการคณหาตวแทนจำหนายหรือพาลยผลตททเพอการพาลยชกรโดรนอยาตหรือคณค้ถามเกยวกับสกรการรับประกันหรือควมรผดชอบ คณสามารถตดตอเราได้:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
อเนล: commercial.warranty@toro.com

ควมรผดชอบของเจาของ

คณมหนากดแลกรพาลยผลตท Toro โดยการปฏบตตามขณตอการบ้ารงรทษาในคณพไซ ทงน คณตอรผดชอบค้ชอจายในการบ้ารงรทษาตามค้หนดดด้วยตวเอง ไม่วาคณจะบ้ารงรทษาผลตททเองหรือขอรับการจกตวแทนจำหนายคณตามอะไลคณค้หนดการเปลยนตามการบ้ารงรทษาก้หนด (“อะไลเพอการบ้ารงรทษา”) มการรับประกันตามระยะเวลาค้หนดการเปลยนทดแทนของอะไลคณกลว

รายการและเงื่อนไขไม่มคณรจ

ข้อบกพร่องหรือการทำงานผิดปกติของผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาประกันอาจไม่ใช่ข้อบกพร่องทางวัสดุหรืองานฝีมือของมการรับประกันไม่มคณรจสงตางๆ ตอไป:

- ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้อะไหล่ทดแทนไม่ใช่ของ Toro หรือจากอะไหล่แบรนด์ Toro ทวนการดัดแปลงแก้ไข หรือจากการดัดแปลงและใช้สวณชยหรือดัดแปลงใช่อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบรนด์ Toro
- ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการไม่ปฏิบัติตามการบ้ารงรทษาและ/หรือการปฏบตการละเลย หรือไมไล
- ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ในทางทผดการละเลย หรือไมไล
- อะไหล่สกรหรือจากการใช้งานตามปกติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงฝาเบรคและแผ่นรองเบรค แผ่นคลช ใบมด ใบมดพวง ลกกลองและแบรจ (มชลหรือดจาร์บ) ใบมดกลาง หวเกยน ลอเลนและแบรจ ลอยาง ไสกรองสายพาน ลวนประคอบทสเปรย์บอจอยาง เช่น ไดอะแฟรม หวด มตอรวดการไหลและเชควาลว
- ข้อบกพร่องที่เกิดจากอกรพลาภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสภาพอากาศ หลกปฏบตในการจทดเกบ การปนเปอน การใชเชอเพลง น้ายาหลอยน น้ามนหลอยน สารเติมแต่ง ปย น้า หรือสารเคมีในฝานการรบรจ
- ข้อบกพร่องหรือปัญหาด้านประสิทธิภาพเนื่องจากการใช้เชอเพลง (เช่น เบนชนดเชล หรือไมไอดเชล) ที่ไม่เป้นไปตามมาตรฐานกระบไว้ใน คณพไซ
- เสยรบรควน การสนสะเทอน การสกรหรือและจกขาด หรือการเสื่อมสภาพตามปกติ “การสกรหรือและจกขาด” ตามปกติรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงควมเสยหายตอเบาะทงนเนื่องจากการใช้งาน สกหลดลอก สดกเกอร์หรือหน้าตางทบรอยชว
- ค้ชอจายสำหรับการบ้ารงรทษาตามค้หนดหรืออะไล เช่น น้ามนเชอเพลง น้ามนหลอยน การเปลยนน้ามน การปรับค่า ทวกรจ หวเกยน หรือไสกรองอากาศ
- ผลตททระบบอโตมตทไมสามารถตรวจบวตบางประเทใดเมอวตทเลาณนไมไโดระบไว้ในสวณยกเวนหรือไมไได้ออกจากพณทปฏบตงานคณเรมท้างงานแบบอโตมตทวมทงควมเสยหายใดๆ ทเกิดจากการชนกวตทเลาณนหรือเกิดจากสภาพแวดล้อมทสงผลตอประสิทธิภาพของเชนเชอร เช่น ฝนหมอก หรือเชวสด

เงื่อนไขทั่วไป

การซ่อมแซมโดยตวแทนจำหนายหรือพาลยกรโดรนอยาตของ Toro เปนรอยชยทงเดยวทงไ้การรับประกัน

Toro Company ไม่ไโดเป้นผลตจกค้ชอจายโดยออนค้ชอจายอนเนองมาจกการผดสญญา หรือค้ชอจายจกผลสบนองชกเกยวกับทงการใชงานผลตทท Toro ทมการคณรจตามการรับประกันวมทงตททนหรือค้ชอจายใดๆ ของการจทดทออุปกรณ์ทดแทนหรือการชอมบ้ารงในระหวางชวเวลาก้างงานผดปด หรือในชวทไมไ้ใชงานเพระอการชอมแซมเสรจสนทงไ้การรับประกัน ทงน ไมมีการรับประกันที่ชัดเจนใดๆ ยกเวนการรับประกันระบบไอเสียหรือแบตเตอรี่กลวทงชวทงถน ถาการรับประกันโดยปรยทงมหนดเกยวกับควมสามารถในการจ้าหนายใดและควมเหมาะสมกับการใชงานจะจ้าหนดเฉพาะตามระยะเวลากการรับประกันที่ชัดเจน

หมายเหตุเกยวกับการรับประกันตามมลพช

ระบบควมคณมลพชในผลตททของคณอาจโดรนควมคณรจจกการรับประกันอนแยกตางหาก ชงเป้นไปตามค้หนดของทงยงานคณรจสงแวดลอม (EPA) ของสหรัฐอเมริกา และ/หรือคณระกรมการทพยการทงอากาศ (CARB) ของรัฐแคลฟอรเนีย ขดจ้าหนดชวทงค้หนดชวทงนไมมผลตจกการรับประกันระบบควมคณมลพชไ้รตค้ชอจายจกการรับประกันการควมคณมลพชของเครื่องยนตใหม่มาพร้อมกับผลตททของคณ หรือระบในเอกสารของผลตเครื่องยนต