



Die Garantie von Toro

Eine eingeschränkte Garantie

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company verspricht, das nachfolgende Toro-Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motor- oder Akkuhersteller kann seine eigene Garantie und/oder eine spezielle Garantie für das Emissionssystem gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produkte und Garantiezeiträume

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Garantiezeitraum
Alle Produkte (außer den unten aufgeführten Produkten)	2 Jahre oder 1.500 Stunden ¹
Aerifizierer	2 Jahre oder 500 Stunden ¹
Turf Pro und Range Pro Serie	2 Jahre
Vorderräder, Vorderradzapfen, Achsen, Lager, Mähkopflager, Stromabnehmer, Hubzylinder.	1 Jahr

¹Je nachdem, was zuerst eintritt.

Für den wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku wird eine Garantie von den unten aufgeführten Zeiträumen auf Material- und Verarbeitungsfehler gewährt. Nach gewisser Zeit verringert der Akkuverbrauch die Energiekapazität (MWh), die pro Vollladung verfügbar ist. Der Energieverbrauch schwankt aufgrund von Betriebsmerkmalen, Zubehör, Grünfläche, Terrain, Einstellungen und Temperatur.

Produkte	Garantiezeitraum
Toro HyperCell® Akku	
Vista® Shuttle Fahrzeug	5 Jahre oder 1,5 MWh ¹
Workman® Lithium-Nutzfahrzeug	5 Jahre oder 1,5 MWh ¹
Greensmaster® eTriFlex® 3370 Zugmaschine	4 Jahre oder 1,5 MWh ¹
Groundsmaster® e3200 and e3300 Zugmaschine	4 Jahre oder 1,5 MWh ¹
Akkus von Drittherstellern	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021 und e1026 Grünsmäher	8 Jahre oder 0,9 MWh ²

¹Je nachdem, was zuerst eintritt. Die aufgeführten MWh beziehen sich auf jeden einzelnen Akku.

²Akkus von Drittherstellern sind durch den Akkuhersteller abgedeckt.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Sie müssen den offiziellen Distributor oder Vertragshändler für gewerbliche Produkte, von dem Sie das Produkt gekauft haben, umgehend informieren, dass Sie einen Garantieanspruch erheben. Sollten Sie Hilfe beim Ermitteln eines offiziellen Distributors oder Vertragshändlers für gewerbliche Produkte benötigen oder Fragen zu den Garantieansprüchen und -verpflichtungen haben, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-Mail: commercial.warranty@toro.com

Verantwortung des Eigentümers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese Garantie schließt Folgendes aus:

- Produktversagen aufgrund der Verwendung von Ersatzteilen, die keine Toro-Originalteile sind, oder von modifizierten Teilen der Marke Toro oder aufgrund der Installation oder Verwendung von Anbaugeräten, Modifikationen oder Zubehör, die nicht von Toro stammen.
- Produktfehler, die aufgrund nicht ausgeführter Wartungs- und/oder Einstellungsarbeiten entstehen.
- Produktfehler, die auf den missbräuchlichen, fahrlässigen oder waghalsigen Einsatz des Produkts zurückzuführen sind.
- Teileverschleiß aufgrund normalen Gebrauchs. Hierzu gehören u. a. Bremsbeläge und Bremsbacken, Kupplungsbeläge, Messer, Spindeln, Rollen und Lager (abgedichtet oder schmierbar), Untermesser, Zündkerzen, Laufräder und Lager, Reifen, Filter, Riemen und bestimmte Sprühfahrzeugkomponenten, wie z. B. Membrane, Düsen, Durchflussmesser und Sicherheitsventile.
- Durch Einwirkung von außen aufgetretene Defekte wie unter anderem Witterung, Lagerungsmethoden, Verunreinigung, Verwendung ungeeigneter Kraftstoffe, Kühlmittel, Schmiermittel, Zusätze, Dünger, Wasser oder Chemikalien.
- Defekte oder Leistungsprobleme aufgrund von verwendeten Kraftstoffen (z. B. Benzin, Diesel oder Biodiesel), die nicht in der *Betriebsanleitung* angegebenen Standards entsprechen.
- Normaler Lärmpegel, normale Vibration und Abnutzung oder Verschleiß. Normaler Verschleiß umfasst u. a. Schäden am Sitz aufgrund von Abnutzung oder Abrieb, abgenutzte lackierte Oberflächen, verkratzte Aufkleber oder Fenster.
- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmierstoffe, Ölwechsel, Einstellungen, Filter, Zündkerzen oder Luftfilter.
- Autonome Produkte, die bestimmte Objekte nicht erkennen, die nicht in Ausschlussbereichen identifiziert oder vor Beginn des autonomen Betriebs aus dem Betriebsbereich entfernt wurden, sowie alle Schäden, die durch Kollisionen mit solchen Objekten oder durch Umgebungsbedingungen entstehen, die die Sensorleistung beeinträchtigen, wie Regen, Nebel oder Rückstände.

Allgemeine Bedingungen

Im Rahmen dieser Garantie haben Sie nur Anspruch auf eine Reparatur durch einen offiziellen Toro-Distributor oder Händler.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in angemessenen Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten. Abgesehen von der oben erwähnten Garantie für Emissionen oder Akkus, falls zutreffend, gibt es keine weitere ausdrückliche Gewährleistung. Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Veräußerlichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.

Hinweis in bezüglich der Garantie auf die Emissionskontrolle

Die Emissionssteueranlage des Produkts kann von einer separaten Garantie abgedeckt sein, die die Anforderungen der EPA (amerikanische Umweltschutzbehörde) und/oder CARB (California Air

Resources Board) erfüllen. Die oben angeführten Beschränkungen hinsichtlich der Betriebsstunden gelten nicht für die Garantie auf der Emissionssteueranlage. Siehe die Angabe zur Garantie hinsichtlich der Motoremissionskontrolle in der Bedienungsanleitung oder in den Unterlagen des Motorherstellers.