Toro 製品保証

限定保証以下の保証期間を参照

Toro GTS始動保証*

*GTSはクイッククリアモデルのみ

住宅用スノー製品

シングルおよび2ステージ
エレクトリックスノー

北米以外

保証内容の要点

Toro社は、下記のToro製品に材質上または製造上の欠陥がある場合、またはエンジンが1回目または2回目の始動でかからない場合 (GTS始動保証)、下記の期間内に修理することをお約束します。

この保証は、*オペレーターズマニュアル*に明記されている定期整備が実施されている製品にのみ適用されます。

この製品が商業目的で使われる場合、GTS始動保証は適用されません。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーが独自の保証や排ガスシステムの保証を行っている場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

製品と保証期間

別途規定がない限り、製品保証は限定されます。

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

	製品保証期間	
製品	**一般住宅用の場合***	**業務用の場合**
SnowMax	3 年間	45日間
・Toroエンジン	3 年間	45日間
—シュート、シュートデフレクター、ロアシュート	ライフタイム[1]	ライフタイム[1]
パワーマックス	3 年間	45日間
・Toroエンジン	3 年間	45日間
— 目詰まり防止システム	ライフタイム[1]	ライフタイム[1]
Power Max HD	3 年間	45日間
・Toroエンジン	3 年間	45日間
— スチールシュートとデフレクター	ライフタイム[1]	ライフタイム[1]

60Vスノー製品

製品	**一般住宅用の場合**	**業務用の場合**
Power Max 60V除雪機、バッテリー、充電器	3 年間	45日間
— 目詰まり防止システム	ライフタイム[1]	ライフタイム[1]
Power Clear 60V除雪機、バッテリー、充電器	3 年間	該当なし

[1] 元の所有者のみ。

*住宅用とは、個人が購入し、自宅の敷地内で使用することを意味します。施設内での使用、レンタル、または複数の場所での使用は業務用とみなされ、業務用保証が適用されます。

保証修理請求手順

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合には、以下の手続きを行ってください

1. 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、http://www.toro.com の代理店を探すで、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
3. 製品保証条件についてのご質問は

確認先 http://www.toro.com/support

ダウンロード お手持ちのデバイスのアプリストアで、MyToro アプリをダウンロードしてください。

書簡による通信の場合 The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品の*オペレーターズマニュアル*に従って製品の整備を行う責任があります。これらの整備は、オーナー自身が行う場合でもディーラが行う場合でも、その費用はオーナーが負担するものとします。定期整備に必要な部品類「保守用部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。

この保証の対象外となるもの

製品保証期間中に起こる故障などのすべてが材質上の欠陥や製造上の瑕疵によって起こるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません

- 通常整備に関わる費用燃料、潤滑油、オイル交換、ケーブルやリンクの調整、ロータブレードパドル、スクレーパのブレード、ベルト、点火プラグ、電球、ブレーキの調整など。
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取り配送費用
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細は*オペレーターズマニュアル*を参照が守られなかった場合。例えば
  - 古くなった燃料購入後 1 ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
  - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
  - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
  - 燃料系統に異物が混入した
  - 必要な整備や調整を行っていなかった
  - 除雪機のオーガ・パドルが異物に当たった
  - エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 始動に2回以上の引っ張りが必要となる特殊な動作条件
  - 3か月以上の長期間使わなかった後、または季節保管した後の最初の始動
  - -23°C以下の温度でマシンを始動する
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

一般条件

この保証の対象となるすべての修理は、Toro認定の交換部品を使って認定ディーラーによって行われる必要があります。かかる修理は本保証に基づく唯一の救済手段となります。

Toro社は、本保証の対象となるToro製品の使用に関連する間接的、偶発的、または結果的な損害に対して責任を負いません。この免責には、本保証に基づく修理が完了するまでの故障期間または非使用期間中の代替機器またはサービスの提供にかかる費用または経費も含まれます。

商品性や特定の目的についての適正などを含めたすべての黙示的保証は、その有効期限を明示的保証の期間内とさせていただきます。

購入者の居住国によっては、本保証条項によって制限されない追加の法的権利が認められる場合があります。

米国、メキシコ、カナダ以外のお客様へ

米国、メキシコまたはカナダ以外における製品の保証についてのお問い合わせは、弊社の正規サービスセンターへおたずねください。本保証の条件などについてのご質問はToro 社で受け付けております

オーストラリアの消費者法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。