Toro 製品保証

限定保証 (以下の保証期間を参照)

ハンドヘルド製品

国内

概要説明

Toro社は、下記のToro製品の材料または製造に欠陥がある場合、オプションとして、以下に記載されている期間、修理または交換に応じます。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。

製品と保証期間

購入日から以下の期間が適用されます。

製品	保証期間 住宅用*	業務用
ハンドヘルド製品		
12Vトリマー	2年間	該当なし
60V Flex Force製品	3年間	45日間
Revolution 60V	3年間	2年間
Flex Force含むRevolutionバッテリーと充電器		
60V充電器1Aおよび2A	3年間	45日間
60V充電器5.4Aおよび6ポッド	3年間	2年間
60Vバッテリー7.5Ah以下	3年間	45日間
60Vバッテリー7.5Ah以上	3年間	2年間
コード式ハンドヘルド製品		
ウルトラ製品	2年間	該当なし
コード式ヘッジトリマー	2年間	該当なし
パワースイープとパワージェット	2年間	該当なし
コード式ストリングトリマー	2年間	該当なし

*住宅用とは、個人が購入し、自宅の敷地内で使用することを意味します。施設内での使用、レンタル、または複数の場所での使用は業務用とみなされ、業務用保証が適用されます。

製品保証サービスを受けるための手順

Toro製品に材質または製造上の欠陥があると思われる場合は、次の手順に従ってください

1. 製品の修理を依頼するには、Toro認定サービスセンターに問い合わせてください。http://www.toro.comにアクセスし、「WHERE TO BUY」を選択して、お住まいの地域のToroサービスセンターを見つけてください。
2. 製品と購入証明書領収書をサービス センターまでお持ちください。サービスセンターは問題を診断し、製品保証の対象かどうかを判断します。
3. 製品保証条件に関する追加の質問は

連絡先: http://www.toro.com/support

ダウンロード お使いのデバイスのアプリストアからMyToroアプリをダウンロードしてください

郵便 The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

所有者の責任

*取扱説明書*に記載されているメンテナンス手順に従って、Toro製品をメンテナンスするのは使用者の責任です。このような定期的なメンテナンスは、ディーラーが行う場合でも、お客様自身が行う場合でも、お客様の負担となります。必要なメンテナンスとして交換が予定されている部品 (以下「メンテナンス部品」) は、その部品の交換予定時期までの期間保証されます。

保証の対象とならない場合

製品保証期間中に発生する製品の故障や不具合のすべてが、材料または製造上の欠陥とは限りません。この明示的な製品保証は、以下の事項には適用されません

- 定期的なメンテナンスや部品のコスト。
- ガスケット、Oリングなどの通常の摩耗により故障した部品。
- 改造、誤用、放置、事故や適切なメンテナンスの欠如により交換または修理が必要となった製品または部品
- 別途指定がない限り、集荷および配送料金
- Toro認定サービスセンター以外による修理または修理の試み
- 改造されたアクセサリや承認されていないアクセサリ、またはToro製以外の部品の使用に起因する製品故障。
- 天候、保管方法、汚染、または承認されていない冷却剤、潤滑剤、添加剤、または化学物質の使用などを含むがこれらに限定されない、外部の影響によって引き起こされる故障

一般条件

この保証の対象となるすべての修理は、Toro認定の交換部品を使ってToroの認定サービスディーラーによって行われる必要があります。Toro認定サービスディーラーによる修理以外は、この製品保証の対象とはなりません。

Toro社は、本保証の対象となるToro製品の使用に関連する間接的、偶発的、または結果的な損害に対して責任を負いません。この免責には、本保証に基づく修理が完了するまでの故障期間または非使用期間中の代替機器またはサービスの提供にかかる費用または経費も含まれます。

商品性および特定の目的への適合性を含むすべての黙示的保証は、明示的保証の期間内に限定されます。

一部の州では、偶発的または結果的損害の除外、あるいは暗黙の保証期間の制限が認められていないため、上記の除外が適用されない場合があります。

この製品保証によりお客様には特定の法的権利が付与されますが、州によって異なるその他の権利も付与される場合があります。

米国、メキシコ、カナダ以外の国

米国、メキシコまたはカナダ以外でToro製品を購入したお客様は、Toro認定サービスセンターに連絡して、国、または県の保証ポリシーを取得する必要があります。保証条件に関する追加の質問については、Toro社に問い合わせてください。

オーストラリア消費者法

当社製品保証の除外規定には、オーストラリア消費者法に基づいて適用できないものがあります。重大な故障については交換または返金を受ける権利があり、その他合理的に予測可能な損失または損害については補償を受ける権利があります。また、商品の品質が許容範囲に満たず、その欠陥が重大な欠陥に該当しない場合でも、商品を修理または交換する権利があります。