住宅用製品米国以外

Toro 製品保証

限定保証 (以下の保証期間を参照)

Toro GTS始動保証

概要説明

Toro社は、下記のToro製品に材質上または製造上の欠陥がある場合、またはエンジンが1回目または2回目の始動でかからない場合 (GTS始動保証)、下記の期間、当社判断で修理または交換することをお約束します。

この製品が商業目的で使われる場合、GTS始動保証は適用されません。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーは、独自のエンジン保証および特別な排出システム保証を提供する場合があります。該当する場合、ドキュメントは製品と一緒に提供されます。

対象製品

購入日から以下の期間が適用されます。

製品	詳細	保証期間 住宅用*	業務用
スカリファイアー		2年間	30日間
	エンジン	2年間	1年間
76cmと81cmの72V乗用芝刈り機		3年間	30日間
	エンジン	3年間	30日間
	バッテリー	3年間	30日間
歩行型パワー芝刈り機			
	・キャストデッキ	5年間	90日間
	エンジンBriggs and Stratton	5年間のGTS[1]	90日間
	・スチールデッキ	2年間	30日間
	エンジンBriggs and Stratton	2年間のGTS[1]	90日間
タイムマスター芝刈り機			
	単位	3年間	90日間
	エンジンBriggs and Stratton	3年間のGTS[1]	90日間
	電気始動バッテリー	2年間	2年間
ハンドヘルド製品			
	電動ウルトラ製品	2年間	30日間
	60V Flex Force製品	3年間	30日間
	Revolution 60V	3年間	2年間
	Flex Force含むRevolutionバッテリーと充電器		
	60V充電器1Aおよび2A	3年間	45日間
	60V充電器5.4Aおよび6ポッド	3年間	2年間
	60Vバッテリー7.5Ah以下	3年間	45日間
	60Vバッテリー7.5Ah以上	3年間	2年間
60V歩行型パワー芝刈り機			
	ポリデッキ	3年間	30日間
	スチールデッキ	3年間	30日間
	キャストデッキユニット	3年間	90日間
	— キャストデッキ	5年間	90日間
	バッテリーと充電器	3年間	1年間
下記のすべての乗車ユニット			
	バッテリー	2年間	2年間
	アタッチメント	2年間	2年間
TimeCutter芝刈り機		3年間	30日間
・エンジン			
	—Kohler	3年間	3年間
	—Briggs and Stratton単気筒	3年間	90日間
	—Briggs and Stratton 2気筒	3年間	1年間
Titan		3年または300時間[2]	
・エンジン			
	—Kohler	3年間	3年または300時間[2]

*住宅用とは、自宅と同じ敷地内での製品使用を指します。複数の場所での使用は業務用とみなされ、業務用保証が適用されます。

[1]この製品を商業目的で使用する場合には、Toro GTS始動保証は、適用されません。

[2]いずれか早い方。

アワーメータが取り外されていたり、変更されていたり、改ざんされた形跡がある場合は、製品保証が拒否される場合があります。

製品保証サービスを受けるための手順

Toro製品に材質または製造上の欠陥があると思われる場合、または健常な成人が1 2回引いても製品を始動できなくなった場合は、次の手順に従ってください

1. 製品の修理を依頼するには、Toro認定サービスセンターに問い合わせてください。 http://www.toro.comにアクセスし、「WHERE TO BUY」を選択して、お住まいの地域のToroサービスセンターを見つけてください。
2. 製品と購入証明書領収書をサービス センターまでお持ちください。サービスセンターは問題を診断し、製品保証の対象かどうかを判断します。
3. 製品保証条件に関する追加情報は

連絡先: http://www.toro.com/support

ダウンロード お使いのデバイスのアプリストアからMyToroアプリをダウンロードしてください。

郵便 The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

所有者の責任

*取扱説明書*に記載されているメンテナンス手順に従って、Toro製品をメンテナンスするのは使用者の責任です。このような定期的なメンテナンスは、ディーラーが行う場合でも、お客様自身が行う場合でも、お客様の負担となります。必要なメンテナンスとして交換が予定されている部品 (以下「メンテナンス部品」) は、その部品の交換予定時期までの期間保証されます。

保証の対象とならない場合

製品保証期間中に発生する製品の故障や不具合のすべてが、材料または製造上の欠陥とは限りません。この明示的な製品保証は、以下の事項には適用されません

- 燃料、潤滑剤、オイル交換、、ケーブル/リンケージ調整、フィルター、点火プラグ、エアフィルター、ブレード研ぎ、または摩耗したブレード、ブレーキおよびクラッチ調整などの定期メンテナンスまたは部品の費用。
- 通常の摩耗による部品の故障
- 改造、誤用、放置、事故や適切なメンテナンスの欠如により交換または修理が必要となった製品または部品
- 集荷と配送料金
- Toro認定サービスセンター以外による修理または修理の試み
- 次のような燃料補給の指示および要件に従わなかった場合詳細については*オペレーターズマニュアル*を参照してください
  - 古い燃料1か月以上経過またはエタノール10以上もしくはMTBE15以上を含有した燃料の使用
  - 1か月以上使わない期間があるのに、燃料システムを排水しなかった場合
  - 不適切な燃料
- 以下による修理または調整
  - 燃料システム内の汚染物質
  - 必要なメンテナンスや調整を行わなかった場合
  - 回転式芝刈り機ブレードの物体との衝突
  - 不適切な始動手順
- 始動に2回以上の引っ張りが必要となる特殊な動作条件
  - 3か月以上の長期間使わなかった後、または季節保管した後の最初の始動
  - 早春や晩秋のような涼しい気温が始まるとき
- 改造されたアクセサリや承認されていないアクセサリ、またはToro製以外の部品の使用に起因する製品故障。
- 天候、保管方法、汚染、または承認されていない冷却剤、潤滑剤、添加剤、または化学物質の使用などを含むがこれらに限定されない、外部の影響によって引き起こされる故障

一般条件

この保証の対象となるすべての修理は、Toro認定の交換部品を使って認定ディーラーによって行われる必要があります。かかる修理は本保証に基づく唯一の救済手段となります。

Toro社は、本保証の対象となるToro製品の使用に関連する間接的、偶発的、または結果的な損害に対して責任を負いません。この免責には、本保証に基づく修理が完了するまでの故障期間または非使用期間中の代替機器またはサービスの提供にかかる費用または経費も含まれます。

商品性および特定の目的への適合性を含むすべての黙示的保証は、明示的保証の期間内に限定されます。

購入者の居住国によっては、本保証条項によって制限されない追加の法的権利が認められる場合があります。

米国、メキシコ、カナダ以外の国

米国、メキシコまたはカナダ以外でToro製品を購入したお客様は、Toro認定サービスセンターに連絡して、国、または県の保証ポリシーを取得する必要があります。保証条件に関する追加の質問については、Toro社に問い合わせてください。