# Toro 보증

제한 보증(하기 보증 기간 참조)

전문 조경 업체용 장비 (LCE)

승용 제품

국내

## 요약 설명

The Toro Company는 하기에 명시된 기간 동안 재료 또는 기술 결함이 발생할 경우, 그의 재량에 따라 하기 Toro 제품의 수리하거나 교체할 것을 약속합니다.

Toro는 다른 명시적 보증을 하지 않습니다. 엔진 또는 베터리 제조업체는 자체 엔진 보증 및 특별 배기가스 시스템 보증을 제공할 수 있습니다. 해당하는 경우, 제품과 함께 보증서가 제공될 것입니다.

## 제품 및 보증 기간

최초 구매일로부터 다음 기간이 적용됩니다.

| | 보증 기간 | |
|---|---|---|
| **제품** | **주거용*** | **상업용** |
| **GrandStand® 모어** | | |
| **91cm 데크 이하의** | 4년 또는 750시간[2,3] | |
| **122cm 데크 이상의** | 5년 또는 1,200시간[2,3] | |
| ·Briggs 엔진 | 3년 | |
| ·Kawasaki 엔진 | 3년 | |
| ·Kohler 엔진 | 3년 | |
| **Revolution®** | 5년 또는 1,200시간[2,3] | |
| ·배터리 | 4년 또는 1.5 메가와트시 | |
| **Z Master® 시리즈** | | |
| **2000** | 4년 또는 1,000시간[2] | |
| ·Briggs 엔진 | 3년 | |
| ·Toro 엔진 | 4년[1] | |
| ·Kawasaki 엔진 | 3년 | |
| **4000 HD, HDX, Pro, Pro XL** | 5년 또는 1,250시간[2,3] | |
| **4000 HDX Pro, HDX Pro XL** | 5년 또는 1,500시간[2,3] | |
| ·Kawasaki 엔진 | 3년 | |
| ·Kohler 엔진 | 3년 | |
| **4000 Revolution** | 5년 또는 1,250시간[2,3] | |
| ·배터리 | 4년 또는 1.5 메가와트시 | |
| **5000** | 5년 또는 1,200시간[2,3] | |
| ·Kawasaki 엔진 | 3년 | |
| ·Kohler 엔진 | 3년 | |
| **6000** | 5년 또는 1,400시간[2,3] | |
| ·Briggs 엔진 | 3년 | |
| ·Kawasaki 엔진 | 3년[4] | |
| ·Kohler 엔진 | 3년 | |
| **7500** | 5년 또는 2,000시간[2,3] | |
| ·Kohler 엔진 | 3년 | |
| ·Yanmar 엔진 | 3년 | |
| ·244cm 데크 운송: | 최대 483 Km | |
| **8000** | 2년 | |
| ·Kohler 엔진 | 3년 | |

| **모든 제품** | **보증 기간** |
|---|---|
| ·납산 축전지 | 1년 부품 및 공임 보증[4] |
| ·벨트, 타이어 및 휠 | 90일 |
| ·부속 장치 | 1년[5] |

*주거용이란 개인이 구입하고 구입자의 주택과 동일한 장소에서 사용함을 의미합니다. 회사에서 사용하거나, 대여하거나, 두 개 이상의 장소에서 사용하는 경우 상업용으로 간주되며 상업용 보증이 적용됩니다.

[2]우선 발생한 시기 적용.

[3]첫 2년 동안 시간 제한 없음.

[4]호주의 경우 2년.

[5]2000 시리즈에 대해 2년.

## 소유자의 의무

사용자는 *사용 설명서*에 명시된 유지보수 절차에 따라 Toro 제품을 관리해야 합니다. 딜러 또는 소유자가 수행하는 정기 유지보수 비용은 소유자가 부담해야 합니다. 필요한 유지보수의 일환으로 교체가 예정된 부품("유지보수 부품")은 해당 부품의 교체 예정 시점까지 보증됩니다.

## 보증 서비스를 받는 방법

Toro 제품에 재료 또는 기술 결함이 있다고 생각되는 경우, 다음 절차를 따르십시오.

1. Toro 공식 서비스 센터에 연락하여 제품 정비를 요청하십시오. 웹사이트 http://www.toro.com 을 방문하여 Where to Buy(구매 지역)를 선택한 다음 주변에 있는 Toro 서비스 센터를 검색하십시오.
2. 제품과 구매 증빙(판매 영수증)을 서비스 센터로 가져가십시오. 서비스 센터가 문제를 진단하고 보증 적용 대상인지 결정할 것입니다.
3. 보증 조건에 대한 추가 질문이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.

**연락처:** http://www.toro.com/support

**다운로드:** 장치 앱 스토어에서 MyToro 앱을 다운로드하십시오.

**우편:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

## 보증이 적용되지 않는 품목 및 조건

보증 기간에 발생하는 제품 고장이나 오작동이 모두 자재나 제조 기술상의 결함은 아닙니다. 본 명시적 보증은 다음 항목에 적용되지 않습니다.

- 연료, 윤활유, 오일 교환, 조정, 필터, 점화 플러그, 공기 필터, 블레이드 연마 또는 블레이드 마모와 같은 정기적인 유지보수 또는 부품 비용
- 개스킷, O-링, 고무 범퍼 등 정상적인 마모로 인해 결함이 발생하는 부품
- 개조, 오용, 태만하게 취급되었거나, 사고 또는 적절한 유지보수의 부족으로 인한 교체 또는 수리가 필요한 제품이나 부품
- 달리 명시되지 않는 한 픽업 및 배송 비용
- Toro 공식 서비스 센터 이외의 업체로부터 수리를 받거나 수리를 시도한 경우
- 다음과 같이 연료 관리 지침 및 요건을 따르지 않은 경우(자세한 내용은 *사용 설명서* 참조):
  - 오래된 연료(1개월 이상) 또는 10% 이상의 에탄올이나 15% 이상의 MTBE가 함유된 연료
  - 1개월 이상 미사용 전에 연료 시스템에서 연료를 비우지 않음
  - 부적절한 연료
- 다음으로 인한 수리 또는 조정:
  - 연료 시스템의 오염
  - 필수적인 유지보수 및/또는 조정을 수행하지 않음
  - 로터리 모어 블레이드가 물체를 가격함
  - 부적절한 시동 절차
- 개조되거나 승인받지 않은 액세서리 또는 Toro 이외의 부품 사용으로 인한 제품 고장.
- 날씨, 보관 관행, 오염, 승인되지 않은 냉각수, 윤활유, 첨가제, 화학약품 등을 포함하여 외부적인 영향으로 인한 고장

## 일반 조건

이러한 보증이 적용되는 모든 수리는 Toro 승인 교체 부품을 사용하여 Toro 서비스 지정점이 수행해야 합니다. 본 보증에 따라 소유자가 받을 수 있는 유일한 배상은 Toro 서비스 지정점에 의한 수리입니다.

**The Toro Company는 이러한 보증이 적용되는 Toro 제품 사용과 관련한 간접적, 부수적 또는 파생적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 이러한 보증에 따라 수리가 완료되기 전까지의 합당한 고장 기간 또는 사용 불능 기간에 대체 장비나 서비스를 제공하는 비용이나 경비가 포함됩니다.**

**상품성과 특별한 목적에의 적합성을 포함하여 모든 묵시적인 보증은 본 명시적 보증 기간으로 제한됩니다.**

일부 주에서는 부수적 또는 파생적 손해를 배제하거나 암묵적 보증 기간에 제한을 두는 것을 허용하지 않기 때문에 위의 배제 규정이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

본 보증은 소유자에게 특정한 법적 권한을 부여합니다. 소유자는 또한 주에 따라 그 밖의 권한을 가질 수 있습니다.

## 미국, 멕시코 또는 캐나다 이외의 국가

미국이나 멕시코, 캐나다 외부에서 Toro 제품을 구매한 고객은 자신의 Toro 공식 서비스 센터에 문의하여 해당 국가, 지방 또는 주에 대한 보증 정책을 확인해야 합니다. 보증 조건에 대한 추가 질문이 있는 경우, The Toro Company에 연락하십시오.

## 호주 소비자법

당사 제품은 호주 소비자법에 따라 배제할 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 소유자는 중요 결함에 대해 교체 또는 환불을 받거나, 기타 합당하게 예측 가능한 손실 또는 손해에 대한 보상을 받을 권리가 있습니다. 또한 제품 품질이 수용 가능한 수준이 아니며 결함이 중요 결함에 해당하지 않을 경우 소유자는 제품을 수리 또는 교체 받을 권리가 있습니다.