



Garancija Toro

Ograničena garancija (pogledajte garantne periode u nastavku)

Oprema za pejzažne izvođače

Međunarodna

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će, prema sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti dole navedeni Toro proizvod ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade u dole navedenom vremenskom periodu.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora može da obezbedi sopstvenu garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem kontrole emisije. Ako je to primenjivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

Obuhvaćeni proizvodi

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

Proizvodi	Elementi	Period garancije	
		Lična upotreba ¹	Komercijalna upotreba
Samohodne kosačice			
53 cm i 76 cm		2 godine	1 godina
• Kawasaki motor		3 godine	3 godine
Električno od 53 cm		2 godine	1 godina
• Akumulator i punjač		1 godina	1 godina
Samohodna srednje veličine			
• Kawasaki motor		3 godine	3 godine
• Fiksno kućište		2 godine	2 godine
• Plutajuće kućište		3 godine	3 godine
Električna GrandStand®			
		5 godina ili 1.200 sati ^{2,3}	
• Akumulator i punjač		4 godine ili 1,5 megavat časova	
GrandStand®		5 godina ili 1.200 sati ^{2,3}	
• Kawasaki motor		3 godine	3 godine
ProLine® H600			
		2 godina ili 1500 sati ²	
Z Master® serija			
Električna Z Master		5 godina ili 1.250 sati ^{2,3}	
• Akumulator i punjač		4 godine ili 1,5 megavat časova	
Serija 2000		4 godina ili 1.000 sati ²	
• Toro motor		4 godine	4 godine
• Kawasaki motor		3 godine	3 godine
Serija 4000		5 godina ili 1.250 sati ^{2,3}	
• Kawasaki motor		3 godine	3 godine
Serija 6000		5 godina ili 1.400 sati ^{2, 3}	
• Kawasaki motor		3 godine	3 godine ⁴
Serija 7000		5 godina ili 1.200 sati ^{2,3}	
• Kubota motor		2 godine	2 godine
Serija 7500		5 godine ili 1.500 sati ^{2, 3}	
• Kohler motor		3 godine	3 godine
• Yanmar motor		3 godine	3 godine
Transport kućišta od 96"		Do 483 km	
Serija 8000		2 godina ili 1.200 sati ²	
• Kohler motor		3 godine	3 godine
Sve kosilice		Period garancije	
Baterija sa olovom i kiselinom		90 dana na delove i rad	
		91–365 dana samo na delove	
Priključci		1 godina	
Kaiševi i gume		2 godine	

¹Lična upotreba znači da je proizvod kupio pojedinac i da ga koristi na istom zemljištu gde mu se nalazi dom. Korišćenje u okviru organizacije, korišćenje mašine za iznajmljivanje ili na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i primenjuje se komercijalna garancija.

²Zavisno od toga šta se prvo dogodi.

³Nema ograničenja u satima za prve 2 godine.

⁴2 godine komercijalne garancije za Australiju.

Uputstva za dobijanje garantne usluge

Ako smatrate da vaš proizvod Toro sadrži defekt materijala ili izrade, pratite sledeću proceduru:

1. Obratite se ovlašćenom servisnom centru Toro da biste se dogovorili o servisiranju proizvoda. Idite na <http://www.toro.com> i izaberite opciju WHERE TO BUY (GDE KUPITI) da biste locirali servisni centar kompanije Toro u vašem kraju.
2. Donesite proizvod i dokaz o kupovini (račun za kupljeni proizvod) u servisni centar. Servisni centar će dijagnostikovati problem i utvrditi da li je on pokriven garancijom.
3. Za dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije:

Obratite se: <http://www.toro.com/support>

Preuzmite: Preuzmite aplikaciju MyToro iz prodavnice aplikacija na vašem uređaju.

Pišite: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Odgovornosti vlasnika

Dužni ste da svoj Toro proizvod održavate prema sledećim procedurama za održavanje koje su opisane u *Uputstvu za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu (Delovi za održavanje), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo.

Stavke i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi nedostaci i kvarovi na proizvodima koji se javljaju tokom perioda garancije defekti u materijalu ili izradi. Ova izričita garancija ne pokriva sledeće:

- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamena ulja, podešavanja, filteri, svećice, filteri vazduha, oštrenje noževa ili istrošeni noževi.
- komponente koje ne rade zbog uobičajenog habanja
- svaki proizvod ili deo koji je izmenjen, zloupotrebljen, zanemaren, koji zahteva zamenu ili popravku zbog nezgode ili nedostatka odgovarajućeg održavanja
- Troškove preuzimanja i dostave osim ako nije drugačije navedeno
- popravke ili pokušaje popravki koje sprovodi bilo ko drugi, a ne ovlašćeni servisni centar Toro
- nepoštovanje uputstava i uslova za punjenje goriva (za više informacija konsultovati *priručnik za operatera*), kao što je:
 - korišćenje starog goriva (starog više mesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više u 15% MTBE
 - neispuštanje goriva iz sistema pre svakog perioda nekorišćenja koji traje više od mesec dana
 - neodgovarajuće gorivo
- popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
 - kontaminacija u sistemu za dovod goriva
 - neizvođenje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
 - Oštećenje noža rotacione kosačice zbog udara u predmet
 - nepravilne procedure pokretanja
- kvarovi proizvoda koji su rezultat upotrebe modifikovanih ili neodobrenih dodataka ili delova koji nisu proizvodi kompanije Toro.
- kvarovi uzrokovani spoljnim uticajima, uključujući, između ostalog, vremenske prilike, prakse skladištenja, kontaminaciju ili korišćenje neodobrenih rashladnih tečnosti, maziva, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke koje pokriva ova garancija mora izvršiti ovlašćeni distributer, koristeći pritom zamenske delove odobrene od strane kompanije Toro. Takva popravka jedini je pravni lek u okviru ove garancije.

The Toro Company nije odgovorna za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu proisteklu iz korišćenja proizvoda Toro pokrivenog ovom garancijom, uključujući svaki trošak ili cenu obezbeđivanja zamenske opreme ili usluge tokom perioda kvara ili nekorišćenja do završetka popravki u okviru ove garancije.

Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.

U skladu sa propisima svoje zemlje, kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

Australijski zakon o zaštiti potrošača

Naši proizvodi dolaze uz garancije koje se u skladu sa australijskim zakonom o potrošačima ne mogu isključiti. U slučaju velikog kvara imate pravo na zamenu ili povraćaj novca i na naknadu za bilo koji drugi razumno predviđivi gubitak ili štetu. Takođe imate pravo na popravku ili zamenu robe ako roba nije prihvatljivog kvaliteta i kvar ne predstavlja veliki kvar.