Garancija podjetja Toro

Omejena garancija (glejte spodnja garancijska obdobja)

Oprema za urejevalce okolice (Landscape Contractor Equipment – LCE)
(mednarodna različica)

Povzetek

Podjetje Toro Company v spodaj navedenem obdobju zagotavlja popravilo ali zamenjavo spodaj navedenega izdelka Toro, po lastni presoji, če izdelek vsebuje napako v materialu ali izdelavi.

Družba Toro ne podeljuje drugih izrecnih garancij. Proizvajalec motorja lahko zagotovi lastno garancijo za motor in posebno garancijo za sistem emisij. Če je primerno, bo dokumentacija priložena izdelku.

Zajeti izdelki

Naslednja časovna obdobja veljajo od dneva prvotnega nakupa:

		Garancijski rok	
Izdelki	**Podrobnosti**	**Domača uporaba[1]**	**Komercialna uporaba**
Samohodne kosilnice			
53 cm in 76 cm		2 leti	1 leto
• Motor Kawasaki		3 leta	3 leta
Električna, 53 cm		2 leti	1 leto
• Akumulator in polnilnik		1 leto	1 leto
Samohodna kosilnica srednje velikosti			
• Motor Kawasaki		3 leta	3 leta
• Fiksni okrov		2 leti	2 leti
• Lebdeči okrov		3 leta	3 leta
Električna GrandStand®		5 let ali 1.200 ur[2,3]	
• Akumulator in polnilnik		4 leta ali 1,5 megavatnih ur	
GrandStand®		5 let ali 1.200 ur[2,3]	
• Motor Kawasaki		3 leta	3 leta
ProLine® H600		2 leti ali 1500 ur[2]	
Serija **Z Master®**			
Električna Z Master		5 let ali 1.250 ur[2,3]	
• Akumulator in polnilnik		4 leta ali 1,5 megavatnih ur	
Serija 2000		4 leta ali 1.000 ur[2]	
• Motor Toro		4 leta	4 leta
• Motor Kawasaki		3 leta	3 leta
Serija 4000		5 let ali 1.250 ur[2, 3]	
• Motor Kawasaki		3 leta	3 leta
Serija 6000		5 let ali 1.400 ur[2, 3]	
• Motor Kawasaki		3 leta	3 leta[4]
Serija 7000		5 let ali 1.200 ur[2,3]	
• Motor Kubota		2 leti	2 leti
Serija 7500		5 leta ali 1.500 ur[2,3]	
• Motor Kohler		3 leta	3 leta
• Motor Yanmar		3 leta	3 leta
Prevoz 244-cm okrova		Do 483 km	
Serija 8000		2 leti ali 1.200 ur[2]	
• Motor Kohler		3 leta	3 leta

Vse kosilnice	**Garancijski rok**
Svinčev kislinski akumulator	90 dni za dele in delo 91–365 dni samo za dele
Priključki	1 leto
Jermeni in pnevmatike	2 leti

[1]Domača uporaba pomeni, da je izdelek kupila fizična oseba za uporabo na zemljišču, kjer stanuje. Uporaba v ustanovi, za izposojanje ali uporabo na več kot eni lokaciji se šteje za komercialno uporabo in zanjo velja garancija za komercialno uporabo.

[2]Kar nastopi prej.

V prvih dveh letih ni omejitve števila ur.

[4]2 leti komercialne garancije za Avstralijo.

Navodila za uveljavitev garancijskega servisa

Če menite, da vaš izdelek Toro vsebuje napako v materialu ali izdelavi, naredite naslednje:

1. Dogovorite za popravilo izdelka s pooblaščenim servisnim centrom družbe Toro. Obiščite http://www.toro.com in izberite WHERE TO BUY (KJE KUPITI), da poiščete najbližji servisni center družbe Toro.
2. Izdelek in dokazilo o nakupu (račun) dostavite v servisni center. Servisni center bo diagnosticiral težavo in ugotovil, ali jo krije garancija.
3. Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb:

Stik: http://www.toro.com/support

Prenos: Iz trgovine z aplikacijami v svojo napravo prenesite aplikacijo MyToro.

Naslov: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Odgovornost lastnika

Vaša odgovornost je, da izdelek Toro vzdržujete skladno s postopki vzdrževanja, opisanimi v *priročniku za upravljanje*. Takšno redno vzdrževanje, ne glede na to, ali ga opravlja servis ali vi, izvajate na lastne stroške. Za dele, za katere je predvidena zamenjava po načrtu rednega vzdrževanja (»vzdrževalni deli«), garancijsko kritje velja samo do datuma načrtovane redne zamenjave tega dela.

Predmeti in pogoji, za katere garancija ne velja

Vse okvare izdelka, ki se zgodijo v garancijskem obdobju, niso nujno napake v materialu ali izdelavi. Ta izrecna garancija ne pokriva naslednjega:

- Stroškov rednega vzdrževanja ali delov, kot so gorivo, maziva, menjava olja, nastavitve, filtri, vžigalne svečke, zračni filtri, brušenje ali zamenjava obrabljenih rezil.
- Delov, ki odpovedo zaradi normalne obrabe.
- Izdelkov in delov, ki so bili spremenjeni ali napačno uporabljeni in jih je treba zamenjati ali popraviti zaradi nezgode ali pomanjkanja ustreznega vzdrževanja
- Stroškov prevzema in dostave če ni navedeno drugače
- Popravil in poskusov popravil, ki jih ne izvede pooblaščeni servisni center Toro
- Neupoštevanje navodil in zahtev glede goriva (podrobnosti najdete v *uporabniškem priročniku*), kot so:
  - Uporaba starega goriva (starejšega od 1 meseca) ali goriva z več kot 10-odstotnim deležem etanola oziroma 15-odstotnim deležem MTBE
  - Popravila zaradi opustitve odstranjevanja goriva pred obdobjem neuporabe, ki je daljše od 1 meseca
  - Nepravilno gorivo
- Popravila ali nastavitve zaradi naslednjega:
  - Onesnaževalci v sistemu za gorivo
  - Neizpolnjevanje zahtevanega vzdrževanja in/ali nastavitev
  - Trčenja rotacijske kosilnice s trdim predmetom.
  - Nepravilni postopki zagona
- Okvare izdelka, ki so posledica uporabe spremenjene ali neodobrene dodatne opreme, ali delov, ki jih ne izdeluje družba Toro.
- Okvare, ki jih povzroči zunanji vpliv, vključno z, vendar ne omejeno na, vreme, postopke skladiščenja, kontaminacijo, uporabo neodobrenih Hladilnih tekočin, maziv, aditivov ali kemikalij

Splošni pogoji

Vsa popravila, ki jih pokriva ta garancija, mora opraviti pooblaščen servis Toro z odobrenimi nadomestnimi deli. V skladu s to garancijo je edina dovoljena možnost tako popravilo.

Podjetje The Toro Company ne prevzema nikakršne odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je povezana z uporabo izdelkov Toro, ki jih zajema garancija, vključno z vsemi stroški zagotavljanja nadomestne opreme ali storitve za čas nedelovanja oziroma nezmožnosti uporabe, če garancijsko popravilo ni izvedeno v razumnem obdobju.

Vse implicitne garancije, vključno s primernostjo za nadaljnjo prodajo ali za uporabo, so omejene na obdobje trajanja te izrecne garancije.

V državi kupca lahko veljajo dodatne zakonske pravice, ki jih ta garancija ne omejuje.

Avstralski zakon o varstvu potrošnikov

Naši izdelki imajo garancije, ki jih ni mogoče izključiti na podlagi avstralskega zakona za potrošnike. Upravičeni ste do menjave ali vračila denarja za veliko okvaro ali do nadomestila za morebitno drugo predvideno izgubo ali škodo. Prav tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave, če blago ni sprejemljive kakovosti in okvara ne predstavlja kritične okvare.