Toro Garantisi

Sınırlı Garanti

Özet Açıklama

The Toro Company, aşağıda belirtilen süre boyunca aşağıdaki Toro ürününde görülebilecek malzeme veya işçilik kusurlarını kendi tercihine bağlı olarak onaracağına veya ürünü yenisiyle değiştireceğine söz verir.

Toro başka hiçbir açık garanti vermez. Motor veya akü üreticisi kendi garantisini ve/veya özel emisyon sistemi garantisini sunabilir. Varsa, ilgili belgeler ürününüzle birlikte verilecektir.

Ürünler ve Garanti Dönemleri

İlk satın alma tarihinden itibaren aşağıdaki süreler geçerlidir:

Ürünler	Garanti Süresi
Tüm ürünler (aşağıdaki ürünler hariç)	2 yıl veya 1.500 saat [1]
Havalandırıcılar	2 yıl veya 500 saat [1]
Turf Pro ve Range Pro Serisi	2 yıl
Ön tekerlekler, ön tekerlek pivotları, akslar, yataklar, kesme kafası yatakları, pantograflar, kriko	1 yıl

[1]Hangisi önce gelirse.

Şarj edilebilir lityum iyon akü, aşağıdaki tabloda belirtilen sayıda yıl boyunca malzeme ve işçilik açısından garanti altındadır. Zaman içinde akü tüketimi, tam şarj başına mevcut enerji kapasitesi (MWh) miktarını azaltır. Enerji tüketimi ise, çalışma özelliklerine, aksesuarlara, çime, araziye, ayarlara ve sıcaklığa bağlı olarak değişir.

Ürünler	Garanti Süresi
Toro HyperCell® Akü	
Vista® Servis Aracı	5 yıl veya 1,5 MWh[1]
Workman® Lithium Hizmet Aracı	5 yıl veya 1,5 MWh[1]
Greensmaster® eTriFlex® 3370 Çekiş Ünitesi	4 yıl veya 1,5 MWh[1]
Groundsmaster® e3200 ve e3300 Çekiş Ünitesi	4 yıl veya 1,5 MWh[1]
GreensPro® 1700 Çim Silindiri	4 yıl veya 1,5 MWh[1]
Toro Harici Akü	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021, ve e1026 Green Biçme Makinesi	8 yıl veya 0,9 MWh[2]

[1]Hangisi önce gelirse. Listelenen MWh her bir akü içindir.

[2]Toro harici aküler, ilgili akü üreticisinin garantisi kapsamındadır.

Garanti Hizmetini Almak için Talimatlar

Garanti kapsamına giren bir durum olduğuna inandığınızda, ürünü satın aldığınız Ticari Ürün Distribütörünü veya Yetkili Ticari Ürün Bayisini derhal bilgilendirmekle sorumlusunuz. Bir Ticari Ürün Distribütörü veya Yetkili Ticari Ürün Bayisi bulma konusunda yardıma ihtiyacınız veya garanti hak ve yükümlülükleri hakkında sorularınız olursa bize ulaşın:

Ticari Ürün Servis Departmanı
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-posta: commercial.warranty@toro.com

Mal Sahibinin Sorumlulukları

Kullanma Kılavuzunda açıklanan bakım prosedürlerini uygulayarak Toro Ürününüzü korumak sizin sorumluluğunuzdadır Bu tür rutin bakımlar ister bir bayii ister sizin tarafınızdan gerçekleştiriliyor olsun, masrafları size aittir. Zorunlu bakım kapsamında değiştirilmesi planlanan parçaların (“Bakım Parçaları”) değişimi, ilgili parça için planlanan değişim süresine kadar garanti kapsamındadır.

Kapsanmayan Kalemler ve Koşullar

Garanti dönemi boyunca meydana gelen arıza veya bozulmaların tümü, malzeme veya işçilik kusurlarına dayalı değildir. Bu garanti, aşağıdakileri kapsamaz:

- Toro tarafından sağlanmayan yedek parçaların ya da modifiye edilmiş Toro markalı parçaların kullanımı veya Toro markası olmayan ek veya modifiye aksesuar ve ürünlerin montajı ve kullanımı sonucu meydana gelen Ürün arızaları.
- Tavsiye edilen bakım ve/veya ayarların yapılmaması nedeniyle ortaya çıkan ürün arızaları.
- Ürünün kötü niyetli, ihmalkar ve dikkatsizce çalıştırılması sonucu meydana gelen Ürün arızaları.
- Normal kullanım sırasında tüketilen parçalar. Bu tip parçalara; fren pabuçları ve balataları, debriyaj balataları, bıçaklar, bobinler, silindirler ve yataklar (sızdırmaz veya yağlanabilir), yatak bıçakları, bujiler, nakil tekerlekleri ve yatakları, lastikler, filtreler ve kayışlar ile diyafram, nozüller, debimetre ve çek valf gibi belirli spreyleme bileşenleri örnek gösterilebilir.
- Başta hava koşulları, depolama uygulamaları, kirlenme, onaylanmamış yakıtlar, soğutma sıvıları, yağlayıcılar, katkı maddeleri, gübreler, su veya kimyasallar olmak üzere dış etkenlerden kaynaklanan arızalar.
- *Kullanma Kılavuzunda* belirtilen standartlara uygun olmayan yakıtların (örn. benzin, dizel veya biyodizel) kullanımından kaynaklanan arıza veya performans sorunları.
- Normal gürültü, titreşim, aşınma, yıpranma veya bozulma. Normal “aşınma ve yıpranma” olaylarından başlıcaları arasında kullanım sonucu yatakların hasar görmesi, boyalı yüzeylerin aşınması, etiketlerin veya camların çizilmesi gibi durumlar sayılabilir.
- Yakıt, yağlayıcılar, yağ değişimleri, ayarlamalar, filtreler, bujiler veya hava filtreleri gibi düzenli bakım veya parça maliyetleri.
- Otonom ürünlerin çalışma dışı tutulan bölgeler içinde tanımlanmamış veya otonom çalışma öncesinde çalışma alanından çıkartılmamış olan belirli nesneleri algılayamaması ve bu tür nesnelerle çarpışmalardan veya yağmur, sis veya döküntü gibi sensör performansını etkileyen çevresel koşullardan kaynaklanan hasarlar.

Genel Koşullar

Bu garanti kapsamında, onarım işlerinin bir Toro Yetkili Distribütörü veya Bayisi tarafından yapılması tek çözüm seçeneğinizdir.

Toro Company, bu garanti kapsamındaki Toro Ürünlerinin kullanımıyla bağlantılı dolaylı, tesadüfi veya sonuç niteliğindeki zarar ziyandan sorumlu değildir. Bunlara, makul arıza veya kullanım dışı dönemlerde bu garantiler kapsamında tamamlanmasını beklenen onarımlara yönelik yedek ekipman veya hizmetlerin tedarik maliyeti veya giderleri de dahildir. Geçerli ise yukarıda atıfta bulunulan emisyon veya akü garantisi dışında, başka hiçbir açık garanti verilmez. Ticarete ve belirli bir kullanıma uygunluk dahil tüm zımni garantiler açık garantinin süresiyle sınırlıdır.

Emisyon Garantisiyle İlgili Not

Ürününüzdeki Emisyon Kontrol Sistemi, ABD Çevre Koruma Dairesi (EPA) ve/veya California Hava Kaynakları Kurulu (CARB) tarafından belirlenen gereklilikleri karşılayan ayrı bir garantinin kapsamına giriyor olabilir. Yukarıda belirtilen saat sınırlamaları, Emisyon Kontrol Sistemi Garantisi için geçerli değildir. Ürününüzle birlikte verilen veya motor üreticisine ait belgeler arasında yer alan Motor Emisyon Kontrolü Garanti Beyanı’na bakın.