Záruka od spoločnosti Toro

Obmedzená záruka

Všeobecný popis

Spoločnosť The Toro Company sa zaväzuje, že na základe vlastného rozhodnutia opraví alebo vymení produkt značky Toro uvedený nižšie, ak sa v nižšie uvedenej lehote vyskytnú chyby materiálu alebo spracovania.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú záruku. Výrobca motora alebo batérie môže poskytovať vlastnú záruku a/alebo špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby bude spolu s výrobkom dodaná dokumentácia.

Produkty a záručné doby

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

Produkty	Záručná doba
Všetky produkty (s výnimkou produktov uvedených nižšie)	2 roky alebo 1 500 hodín[1]
Prevzdušňovače	2 roky alebo 500 hodín[1]
Série Turf Pro a Range Pro	2 roky
Predné kolesá, čapy predných kolies, osi, ložiská, ložiská rezných hláv, pantografy, zdvihák	1 rok

[1] V závislosti od toho, čo nastane skôr.

Na dobíjateľnú lítiovo-iónovú batériu sa vzťahuje záruka na vady materiálu a spracovania po dobu uvedenú v tabuľke nižšie. Postupom času sa spotrebou batérie znižuje energetická kapacita (MWh) dostupná na jedno nabitie. Spotreba energie sa líši v závislosti od charakteristík prevádzky, príslušenstva, trávnika, terénu, úprav a teploty.

Produkty	Záručná doba
Batéria Toro HyperCell®	
Vozidlo Vista® na kyvadlovú dopravu	5 rokov alebo 1,5 MWh[1]
Úžitkové vozidlo Workman® Lithium	5 rokov alebo 1,5 MWh[1]
Trakčná jednotka Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 rokov alebo 1,5 MWh[1]
Trakčné jednotky Groundsmaster® e3200 a e3300	4 rokov alebo 1,5 MWh[1]
Valec na golfový trávnik GreensPro® 1700	4 rokov alebo 1,5 MWh[1]
Batéria inej značky ako Toro	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021 a e1026 Greensmower	8 rokov alebo 0,9 MWh[2]

[1] V závislosti od toho, čo nastane skôr. Hodnota MWh je uvedená pre každú batériu samostatne.

[2] Záruku na batérie inej značky ako Toro poskytuje výrobca príslušnej batérie.

Pokyny na získanie záručného servisu

Nesiete zodpovednosť za okamžité upozornenie distribútora komerčných produktov alebo autorizovaného predajcu komerčných produktov, od ktorého ste si kúpili produkt, na vznik okolnosti krytej zárukou. Ak potrebujete pomoc pri vyhľadaní distribútora komerčných produktov alebo autorizovaného predajcu, prípadne ak máte otázky týkajúce sa vašich práv alebo povinností vyplývajúcich zo záruky, obráťte sa na nás:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Povinnosti majiteľa

Vašou zodpovednosťou je udržiavať produkt značky Toro podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Táto bežná údržba, vykonávaná zástupcom alebo vami, je vykonávaná na vaše náklady. Na diely určené na výmenu podľa požadovanej údržby (Údržba dielov) sa vzťahuje záruka na časové obdobie až do plánovanej výmeny tohto dielu.

Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Táto záruka sa nevzťahuje na nasledujúce okolnosti:

- Poruchy produktu spôsobené používaním náhradných dielov od iného výrobcu ako spoločnosť Toro alebo upravených dielov značky Toro, prípadne montážou a používaním doplnkov či upraveného príslušenstva a produktov od iného výrobcu ako spoločnosť Toro.
- Poruchy produktu v dôsledku nevykonania odporúčanej údržby alebo nastavení.
- Poruchy produktu v dôsledku prevádzky produktu nesprávnym, nedbalým alebo nebezpečným spôsobom.
- Diely opotrebované bežným používaním. Príklady okrem iného zahŕňajú brzdové doštičky a obloženia, obloženia spojky, čepele, kotúče, valce a ložiská (utesnené alebo mazateľné), nože plošiny, zapaľovacie sviečky, samonastavovacie kolieska a ložiská, pneumatiky, filtre, remene a určité komponenty postrekovača, napríklad membrány, dýzy, prietokomery a spätné klapky.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi okrem iného vrátane počasia, spôsobov uskladnenia, znečistenia, používania neschválených palív, chladiacich kvapalín, mazív, aditív, hnojív, vody alebo chemických látok.
- Poruchy alebo problémy s výkonom v dôsledku používania palív (napríklad benzínu, nafty alebo bionafty), ktoré nespĺňajú normy špecifikované v *používateľskej príručke*.
- Bežný hluk, vibrácie, opotrebovanie alebo poškodenie. Bežné opotrebovanie okrem iného zahŕňa poškodenie sedadiel v dôsledku používania, poškodený náter povrchov, poškriabané štítky alebo okná.
- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy, filtre, zapaľovacie sviečky alebo vzduchové filtre.
- Autonómne produkty, ktoré nedokážu detegovať určité objekty, ktorých prítomnosť nie je identifikovaná v zakázaných zónach alebo ktoré nie sú odstránené z prevádzkovej oblasti pred začatím autonómnej prevádzky, a akékoľvek škody spôsobené kolíziami s takýmito objektmi alebo podmienkami prostredia ovplyvňujúcimi výkon snímačov, ako je dážď, hmla alebo nečistoty.

Všeobecné podmienky

V rámci tejto záruky je vašou jedinou náhradou oprava vykonaná autorizovaným distribútorom alebo predajcom spoločnosti Toro.

Spoločnosť The Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktov od spoločnosti Toro krytých touto zárukou vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za primeraný čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky. S výnimkou záruky na emisie alebo batériu uvedenej vyššie (ak platí) neexistuje žiadna ďalšia výslovná záruka. Všetky predpokladané záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na určitý účel sú obmedzené na lehotu trvania tento výslovnej záruky.

Poznámka k záruke na emisie

Na systém čistenia výfukových plynov vo vašom produkte sa môže vzťahovať samostatná záruka, ktorá spĺňa požiadavky Agentúry na ochranu životného prostredia USA (EPA) alebo Výboru štátu Kalifornia pre kvalitu ovzdušia (CARB). Hodinové obmedzenia uvedené vyššie sa nevzťahujú na záruku na systém kontroly emisií. Pozrite si vyhlásenie o záruke na kontrolu výfukových plynov motora dodané s vaším produktom alebo uvedené v dokumentácii výrobcu motora.