Jamstvo tvrtke Toro

Ograničeno jamstvo

Sažeti opis

Tvrtka Toro svojevoljno se obvezuje da će u navedenom vremenskom razdoblju popraviti ili zamijeniti niže navedeni proizvod tvrtke Toro ako ima materijalne nedostatke ili nedostatke u izradi.

Toro ne daje nijedno drugo izričito jamstvo. Proizvođač motora ili akumulatora može imati vlastito jamstvo i/ili posebno jamstvo za sustav za kontrolu emisija. Ako je to primjenjivo, dokumentacija će vam biti dostavljena uz proizvod.

Proizvodi i jamstvena razdoblja

Trajanja jamstvenih razdoblja od prvotnog datuma kupnje su sljedeća:

Proizvodi	Jamstveno razdoblje
Svi proizvodi (osim proizvoda u nastavku)	2 godine ili 1500 sati[1]
Prozračivači	2 godine ili 500 sati[1]
Serije Turf Pro i Range Pro	2 godine
Prednji kotači, nosači prednjih kotača, osovine, ležajevi, ležajevi glave za rezanje, pantografi, dizalica	1 godina

[1]Ovisno o tome što nastupi prije.

Za punjivi litij-ionski akumulator jamči se da nema nedostataka u materijalu i izradi tijekom razdoblja navedenih u tablici u nastavku. S vremenom potrošnja akumulatora smanjuje količinu dostupnog energetskog kapaciteta (MWh) pri potpunoj napunjenosti. Potrošnja energije razlikuje se zbog radnih karakteristika, dodatne opreme, travnjaka, terena, podešavanja i temperature.

Proizvodi	Jamstveno razdoblje
Akumulator Toro HyperCell®	
Vozilo Vista®	5 godina ili 1,5 MWh[1]
Gospodarsko vozilo Workman® Lithium	5 godina ili 1,5 MWh[1]
Kosilica Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 godine ili 1,5 MWh[1]
Kosilica Groundsmaster® e3200 i e3300	4 godine ili 1,5 MWh[1]
Valjak za travu GreensPro® 1700	4 godine ili 1,5 MWh[1]
Akumulator drugog proizvođača	
Kosilica Greensmaster eFlex® 1021, e1021 i e1026	8 godina ili 0,9 MWh[2]

[1]Ovisno o tome što nastupi prije. Navedena vrijednost u MWh odnosi se na svaki pojedinačni akumulator.

[2]Akumulatore drugih proizvođača pokriva proizvođač akumulatora.

Upute za korištenje jamstvenih usluga

Dužni ste obavijestiti distributera komercijalnih proizvoda ili ovlaštenog trgovca komercijalnim proizvodima od kojih ste kupili proizvod čim utvrdite da postoji kvar pokriven jamstvom. Ako vam je potrebna pomoć pri pronalaženju distributera komercijalnih proizvoda ili ovlaštenog trgovca ili ako imate pitanja o pravima ili odgovornostima povezanima s jamstvom, možete nas kontaktirati na sljedećoj adresi:

Commercial Products Service Department (Odjel za komercijalne proizvode)
Tvrtka Toro
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-pošta: commercial.warranty@toro.com

Odgovornost vlasnika

Odgovorni ste za održavanje svojeg proizvoda tvrtke Toro tako da pratite postupke održavanja opisane u *Uputama za upotrebu*. Takvo rutinsko održavanje plaćate sami, bez obzira obavlja li ga serviser ili vi. Jamstvo za dijelove koji se moraju zamijeniti u okviru obveznog održavanja („Dijelovi za održavanje") vrijedi do predviđenog trenutka zamjene tih dijelova.

Predmeti i uvjeti koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Nisu svi kvarovi ili greške na proizvodu koji se jave za vrijeme trajanja jamstvenog perioda materijalni nedostaci ili nedostaci u izradi. Ovo jamstvo ne obuhvaća:

- Kvarove proizvoda koji su uzrokovani upotrebom zamjenskih dijelova drugih proizvođača ili izmijenjenih dijelova tvrtke Toro te postavljanjem ili upotrebom dodataka, dodatne opreme ili proizvoda drugih proizvođača.
- Kvarove koji su uzrokovani neizvršavanjem preporučenog održavanja i/ili podešavanja.
- Kvarove proizvoda koji su uzrokovani zloupotrebom proizvoda ili nemarnim ili neopreznim upravljanjem.
- Dijelove koji se troše za vrijeme normalnog rada proizvoda. Primjeri uključuju, ali nisu ograničeni na kočne obloge i pločice, obloge spojki, noževe, vitla, valjke i ležajeve (zabrtvljene ili podmazive), noževe ležišta, svjećice, zakretne kotače i ležajeve, gume, filtre, remene i određene komponente prskalice, kao što su dijafragme, mlaznice, mjerači protoka i nepovratni ventili.
- Kvarove uzrokovane vanjskim čimbenicima koji među ostalim mogu uključivati vremenske uvjete, način skladištenja, onečišćenja i upotrebu neodobrenih goriva, rashladnih tekućina, maziva, aditiva, gnojiva, kemikalija ili vode.
- Kvarove ili probleme s učinkovitosti uzrokovane upotrebom goriva (npr. benzina, dizelskog goriva ili biodizela) koja ne zadovoljavaju standarde navedene u *Uputama za upotrebu*.
- Normalnu buku, vibracije, trošenje ili dotrajalost. Normalno trošenje uključuje, ali nije ograničeno na oštećenja sjedala uzrokovana upotrebom, istrošene obojene površine i izgrebane naljepnice ili prozore.
- Troškove redovnog održavanja ili dijelova, kao što su gorivo, maziva, zamjene ulja, podešavanja, filtri, svjećice ili zračni filtri.
- Slučajeve u kojima autonomni proizvodi ne uspiju detektirati određene predmete koji nisu identificirani u zonama isključenja, odnosno koji nisu uklonjeni s područja rada prije pokretanja autonomnog načina rada, kao i svu štetu nastalu sudarima s takvim predmetima ili zbog okolišnih uvjeta koji utječu na rad senzora, kao što su kiša, magla ili krhotine.

Opći uvjeti

Prema ovom jamstvu isključivo imate pravo na popravke koje izvršavaju ovlašteni distributeri ili trgovci tvrtke Toro.

Tvrtka Toro ne preuzima odgovornost za neizravna, slučajna ili posljedična oštećenja povezana s upotrebom proizvoda tvrtke Toro koji su obuhvaćeni ovim jamstvom, uključujući sve troškove pribavljanja zamjenske opreme ili servisiranje tijekom razumnog roka za popravljanje kvara ili nekorištenje tijekom čekanja završetka popravaka pod ovim jamstvom. Nema nikakvog drugog izričitog jamstva osim prethodno spomenutog jamstva sustava za kontrolu ispušnih plinova ili akumulator, ako je primjenjivo. Sva podrazumijevana jamstva o pogodnosti za tržište i prikladnosti za upotrebu ograničena su na trajanje ovog izričitog jamstva.

Napomena o jamstvu sustava za kontrolu ispušnih plinova

Sustav za kontrolu ispušnih plinova na vašem proizvodu može imati zasebno jamstvo koje zadovoljava uvjete koje su utvrdile američka Agencija za zaštitu okoliša (EPA) i/ili Kalifornijski odbor za zračne resurse (CARB). Prethodno navedena ograničenja sati ne odnose se na jamstvo sustava za kontrolu ispušnih plinova. Pogledajte izjavu o jamstvu sustava za kontrolu ispušnih plinova koju ste dobili s proizvodom ili u dokumentaciji proizvođača motora.