



Gwarancja Toro

Ograniczona gwarancja

Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wymienionego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych we wskazanym poniżej okresie.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika lub akumulatora może udzielić własnej gwarancji i/lub specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty i okresy gwarancji

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Okres gwarancji
Wszystkie produkty (z wyłączeniem wymienionych poniżej)	2 lata lub 1500 godzin ¹
Aeratory	2 lata lub 500 godzin ¹
Serie Turf Pro i Range Pro	2 lata
Przednie koła, sworznie przednich kół, osie, łożyska, łożyska głowic tnących, pantografy, podnośnik.	1 rok

¹ W zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Producent gwarantuje, że akumulator litowo-jonowy wielokrotnego ładowania jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres podany w latach w poniższej tabeli. Z biegiem czasu zużywanie się akumulatora spowoduje zmniejszenie pojemności (MWh) akumulatora po jego naładowaniu. Zużycie energii zmienia się w zależności od charakterystyki pracy, akcesoriów, rodzaju nawierzchni trawiastej, terenu, ustawień oraz temperatury.

Produkty	Okres gwarancji
Akumulator Toro HyperCell®	
Pojazd do przewozu osób Vista®	5 lat lub 1,5 MWh ¹
Pojazd użytkowy Workman® Lithium	5 lat lub 1,5 MWh ¹
Jednostka jezdna Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 lata lub 1,5 MWh ¹
Jednostka jezdna Groundsmaster® e3200 i e3300	4 lata lub 1,5 MWh ¹
Walcarka do greenów GreensPro® 1700	4 lata lub 1,5 MWh ¹
Akumulatory producentów innych niż Toro	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021 i e1026 Greensmower	8 lat lub 0,9 MWh ²

¹ W zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Liczbę MWh podano dla każdego akumulatora osobno.

² Akumulatory producentów innych niż Toro są objęte gwarancją właściwego producenta.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Użytkownik jest odpowiedzialny za natychmiastowe powiadomienie dystrybutora lub sprzedawcy produktów komercyjnych, u którego zakupił Produkt, o istnieniu warunków spełniających wymagania gwarancyjne. Jeśli potrzebujesz pomocy w zlokalizowaniu dystrybutora lub autoryzowanego sprzedawcy albo masz pytania dotyczące praw lub obowiązków gwarancyjnych, możesz skontaktować się z nami:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:

- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania z nieoryginalnych części zamiennych Toro lub modyfikowanych części Toro, instalacji i korzystania z dodatkowego wyposażenia oraz zmodyfikowanych akcesoriów i produktów marek innych niż Toro.
- Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych i/lub regulacyjnych.
- Uszkodzeń Produktu wynikających z użytkowania produktu w sposób agresywny, niedbały lub lekkomyślny.
- Części podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu. Takimi częściami są m.in. klocki i okładziny hamulcowe, okładziny sprzęgła, ostrza, wrzeciona, rolki i łożyska (z pierścieniem uszczelniającym lub smarowane), przeciwnoże, świece, kółka samonastawne i łożyska, opony, filtry, paski oraz niektóre części spryskiwacza, takie jak membrany, dysze, mierniki przepływu i zawory zwrotne.
- Usterki spowodowanych przez wpływ zewnętrzny, takich jak m. in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych paliw, płynów chłodzących, smarów, dodatków, nawozów, wody lub substancji chemicznych.
- Uszkodzeń lub problemów wynikających ze stosowania nieprawidłowego paliwa (benzyny, oleju napędowego lub oleju napędowego bio) niezgodnego z normami wskazanymi w *Instrukcji obsługi*.
- Normalnego hałasu, wibracji, zużycia i pogorszenia działania. Normalne zużycie obejmuje m. in. uszkodzenia foteli w wyniku ich użytkowania, zużycie powierzchni malowanych, rysy na naklejkach lub szybach.
- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja, filtry, świece zapłonowe lub filtry powietrza.
- Niewykrywania przez produkty autonomiczne niektórych obiektów, które nie zostały zidentyfikowane w strefach wyłączenia lub usunięte ze strefy operacyjnej przed rozpoczęciem działania w trybie autonomicznym, oraz ewentualnych szkód wynikających z kolizji z takimi obiektami lub z warunków środowiskowych wpływających na działanie czujników, takich jak deszcz, mgła lub zanieczyszczenie.

Warunki ogólne

Urządzenia objęte niniejszą gwarancją mogą być naprawiane wyłącznie przez autoryzowanych dystrybutorów i sprzedawców produktów Toro.

Firma The Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe ani wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktów Toro objętych tą gwarancją, w tym za jakiegokolwiek koszty i wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w uzasadnionych okresach występowania usterek lub braku eksploatacji w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji. Oprócz wspomnianej powyżej ewentualnej gwarancji dotyczącej akumulatora lub emisji zanieczyszczeń nie obowiązują żadne inne wyraźne gwarancje. Wszelkie domniemane gwarancje dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

Uwaga dotycząca gwarancji emisji zanieczyszczeń

Układ kontroli emisji spalin w Produkcie może być objęty osobną gwarancją spełniającą wymagania ustalone przez amerykańską Agencję Ochrony

Środowiska (Environmental Protection Agency; EPA) i/lub Kalifornijską Radę Ochrony Czystości Powietrza (California Air Resources Board; CARB). Ograniczenia określone powyżej nie mają zastosowania do gwarancji na układ kontroli emisji spalin. Więcej informacji można znaleźć w warunkach gwarancyjnych układu kontroli emisji spalin w silniku dostarczonych z produktem lub dokumentacją producenta silnika.