A Toro jótállása

Korlátozott szavatosság

Összegzés

A The Toro Company saját választása szerint ígéretet tesz, hogy megjavítja vagy kicseréli az alábbi Toro-terméket, ha az alább közölt időszakban azok anyag- vagy gyártási hibából eredően meghibásodnának.

A Toro nem vállal más kifejezett szavatosságot. A motor vagy az akkumulátor gyártója saját jogán szavatosságot adhat a termékére és a különleges kibocsátási rendszerre. Ilyen esetben a dokumentációt a termékhez mellékelik.

Termékek és szavatossági időtartamok

Az alábbi időtartamok vásárlási eredeti dátumától érvényesek:

Termékek	Szavatossági időtartam
Az összes termék (az alábbi termékek kivételével)	2 év vagy 1500 üzemóra[1]
Gyepszellőztetők	2 év vagy 500 üzemóra[1]
Turf Pro és Range Pro sorozat	2 év
Elülső kerekek, elülső kerekek forgócsapjai, tengelyek, csapágyak, vágófej csapágyai, pantográfok, emelő	1 év

[1]Amelyik előbb bekövetkezik.

A lítiumion-akkumulátor az alábbi táblázatban jelzett ideig garantáltan mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól. Az akkumulátor kapacitása (MWh) a teljes töltöttség tekintetében idővel csökken. Az energiafogyasztást befolyásolja az üzemeltetés jellege, a használt munkaeszköz, a gyep, a terep, a beállítások és a hőmérséklet.

Termékek	Szavatossági időtartam
Toro HyperCell® akkumulátor	
Vista® személyszállító jármű	5 év vagy 1,5 MWh[1]
Workman® Lithium haszonjármű	5 év vagy 1,5 MWh[1]
Greensmaster® eTriFlex® 3370 vontatóegység	4 év vagy 1,5 MWh[1]
Groundsmaster® e3200 és e3300 vontatóegység	4 év vagy 1,5 MWh[1]
GreensPro® 1700 greenhenger	4 év vagy 1,5 MWh[1]
Nem Toro akkumulátor	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021 és e1026 Greensmower	8 év vagy 0,9 MWh[2]

[1]Amelyik előbb bekövetkezik. A listában szereplő MWh értékek az egyes akkumulátorokra vonatkoznak.

[2]A nem a Toro által gyártott akkumulátorra vonatkozó garanciát az akkumulátor gyártója vállalja.

Utasítások a jótállási szolgáltatások igénybevételéhez

Ön felelős a kereskedelmi termékforgalmazó vagy a jogosult kereskedelmi termékértékesítő értesítéséért, akitől Ön a terméket vásárolta, amint úgy gondolja, hogy jótállási feltétel áll fenn. Ha segítségre van szüksége egy kereskedelmi termékforgalmazó vagy jogosult kereskedelmi termékértékesítő telephelyének megállapításához, vagy kérdései vannak a jótállással kapcsolatos jogai vagy felelőssége tekintetében, a következő címen léphet velünk kapcsolatba:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

A tulajdonos felelősségei

Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy a Toro-terméken a *Kezelői kézikönyvben* ismertetett eljárások szerint rendszeresen megtörténjen a karbantartás. Az ilyen rendszeres karbantartás az Ön saját költségére történik, függetlenül attól, hogy azt márkakereskedő vagy Ön végzi. Azoknak az alkatrészeknek a pótlása, amelyek cseréje az előírt karbantartás keretében be van ütemezve („karbantartási alkatrészek”), szavatolva van a beütemezett cseréig terjedő időszakra.

Tételek és körülmények, amelyek nem tartoznak a jótállás hatálya alá

A jótállási időszak alatt előforduló termékhibák vagy meghibásodások nem mindegyike számít anyag- vagy gyártási hibának. Jelen jótállás nem vonatkozik a következőkre:

- Olyan termékhibák, amelyek a nem a Toro által gyártott pótalkatrészek használata vagy módosított, nem Toro márkájú tartozékok vagy termékek beszerelése vagy használata miatt következnek be.
- Olyan termékhibák, amelyeket a javasolt karbantartás vagy beállítások végrehajtásának elmulasztása eredményez.
- Olyan termékhibák, amelyek oka a termék helytelen, hanyag vagy felelőtlen használata.
- A normál használat során elhasználódó fogyóalkatrészek. Példák a teljesség igénye nélkül: fékpofák és fékbetétek, tengelykapcsoló-betétek, kések, orsók, görgők és csapágyak (zárt vagy kenhető), alsókések, gyújtógyertyák, önbeálló kerekek és csapágyaik, gumiabroncsok, szűrők, szíjak és a permetező bizonyos alkatrészei, például membránok, fúvókák, áramlásmérők és visszacsapó szelepek.
- Külső hatásnak számít – a teljesség igénye nélkül – az időjárás, a tárolási mód, a szennyeződések, a nem engedélyezett üzemanyagok, hűtőfolyadékok, kenőanyagok, adalékanyagok, műtrágyák, víz és vegyi anyagok használata.
- A *Kezelői kézikönyvben* meghatározott szabványoknak nem megfelelő üzemanyagok (pl. benzin, gázolaj vagy biodízel) használata által okozott meghibásodások vagy teljesítményproblémák.
- Normál zaj, rezgés, elhasználódás és tönkremenetel. A normál „elhasználódás” körébe tartozik (a teljesség igénye nélkül): az ülések kopás és dörzsölés okozta károsodása, a lekopott festett felületek, az összekarcolt címkék és figyelőablakok.
- A rendszeres karbantartás és az alkatrészek, például üzemanyag, kenőanyagok, olajcserék, beállítások, szűrők, gyújtógyertyák, légszűrők költsége.
- Ha az autonóm termék nem észlel olyan tárgyakat a kizárási zónában, amelynek azonosítása nem történt meg, vagy amelyeket az autonóm működés megkezdése előtt eltávolítottak a működési területről, valamint az ilyen tárggyal való ütközésből vagy az érzékelő teljesítményét befolyásoló környezeti feltételekből – például eső, köd vagy törmelék – eredő károk.

Általános feltételek

A hivatalos Toro-termékforgalmazó vagy -értékesítő által végzett javítás az egyedüli jogorvoslati lehetőség a jelen jótállás időtartama alatt.

A The Toro Company nem vállal felelősséget a közvetett, előre nem látott vagy következményes károkért a jelen szavatosság hatálya alá tartozó Toro-termékek használatával kapcsolatban, beleértve a hibás működés vagy nem használat észszerű időtartamára biztosított helyettesítő berendezés vagy szolgáltatás bármely költségét és kiadását a jelen szavatosság hatálya alá tartozó, függőben lévő javítások befejezéséig. A fentebb hivatkozott károsanyag-kibocsátási vagy az akkumulátorra adott jótállást kivéve (ha az alkalmazható) nincs egyéb kifejezett jótállás. Az eladhatósággal és a használatra való alkalmassággal kapcsolatos minden beleértett szavatosság ezen kifejezett szavatosság időtartamára korlátozódik.

Megjegyzés a károsanyag-kibocsátásra adott jótállásról

A termék károsanyag-kibocsátást szabályozó rendszerére külön jótállási nyilatkozat vonatkozhat, amely kielégíti az Amerikai Egyesült Államok környezetvédelmi hivatala (EPA) vagy a levegő minőségére vonatkozó California Air Resources Board (CARB) jogszabály rendelkezéseit. A károsanyag-kibocsátást szabályozó rendszerrel kapcsolatos jótállásra a fent felsorolt üzemóra-korlátozások nem vonatkoznak. Olvassa el a motor károsanyag-kibocsátást szabályozó rendszerére vonatkozó jótállást, amely a termékhez mellékelve vagy a motor gyártója által biztosított dokumentációban található.