Toro garancija

Ograničena garancija

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će, prema sopstvenom nahođenju, popraviti ili zameniti dole navedeni Toro proizvod ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade u dole navedenom vremenskom periodu.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora ili akumulatora može da pruža sopstvenu garanciju i/ili specijalnu garanciju za izduvni sistem. Ako je to primenjivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

Proizvodi i periodi garancije

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

Proizvodi	Period garancije
Svi proizvodi (osim proizvoda navedenih u nastavku)	2 godine ili 1.500 sati[1]
Aeratori	2 godine ili 500 sati[1]
Serije Turf Pro i Range Pro	2 godine
Prednji točkovi, obrtni oslonci prednjih točkova, osovine, ležajevi, ležajevi glave za sečenje, pantografi, dizalica	1 godina

[1]Koji se uslov pre ispuni.

Punjivi litijum-jonski akumulatori su pod garancijom da nemaju grešaka u materijalima i kvalitetu izrade onoliko godina koliko je navedeno u tabeli u nastavku. Tokom vremena, potrošnja akumulatora smanjuje njegov energetski kapacitet (MWh) dostupan nakon punog punjenja. Potrošnja energije zavisi od radnih karakteristika, dodatnog pribora, podloge, terena, podešavanja i temperature.

Proizvodi	Period garancije
Akumulator Toro HyperCell®	
Vučno vozilo Vista®	5 godina ili 1,5 MWh[1]
Komunalno vozilo Workman® Lithium	5 godina ili 1,5 MWh[1]
Vučna jedinica Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 godine ili 1,5 MWh[1]
Vučna jedinica Groundsmaster® e3200 i e3300	4 godine ili 1,5 MWh[1]
Valjak za golf grin GreensPro® 1700	4 godine ili 1,5 MWh[1]
Akumulatori koje ne proizvodi kompanija Toro	
Kosilica Greensmaster eFlex® 1021, e1021 i e1026	8 godina ili 0,9 MWh[2]

[1]Koji se uslov pre ispuni. Naveden MWh odnosi se na svaki pojedinačni akumulator.

[2]Akumulatori koje ne proizvodi kompanija Toro pokriveni su od strane proizvođača akumulatora.

Uputstva za dobijanje garantne usluge

Vaša je odgovornost da obavestite distributera komercijalnih proizvoda ili ovlašćenog prodavca komercijalnih proizvoda od koga ste kupili Proizvod čim posumnjate da postoji stanje koje podleže garanciji. Ako vam je potrebna pomoć da pronađete distributera ili ovlašćenog prodavca komercijalnih proizvoda, odnosno, ako imate pitanja u vezi sa svojim pravima ili odgovornostima u pogledu garancije, možete nam se obratiti na sledeće načine:

Commercial Products Service Department
Kompanija Toro
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-pošta: commercial.warranty@toro.com

Odgovornosti vlasnika

Dužni ste da svoj Toro proizvod održavate prema sledećim procedurama za održavanje koje su opisane u *Priručniku za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje“), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo.

Stavke i stanja koji nisu pokriveni

Ne spadaju sve greške ili kvarovi proizvoda koji se pojave tokom garantnog perioda u nedostatke materijala ili izrade. Ova garancija ne pokriva sledeće:

- Kvar proizvoda koji je posledica upotrebe zamenskih delova koji nisu od kompanije Toro, ili izmenjenih delova marke Toro, ili instalacije i upotrebe dodataka, dodatne opreme ili proizvoda koji nisu od kompanije Toro.
- Kvar proizvoda koji je posledica neobavljanja preporučenog održavanja i/ili prilagođavanja.
- Kvar proizvoda koji je posledica korišćenja proizvoda na zloupotrebljiv, nemaran ili bezobziran način.
- Delovi koji se troše usled uobičajene upotrebe. Primeri uključuju, između ostalog, kočione pločice i obloge, obloge kvačila, lopatice, kolutove, valjke i ležajeve (zaptivene ili koji se podmazuju), donje noževe, svećice, točkiće i ležajeve, gume, filtere, kaiševe i određene komponente raspršivača kao što su membrane, mlaznice, merači protoka i nepovratni ventili.
- Neispravnosti izazvane spoljnim uticajima, uključujući, između ostalog, vremenske uslove, način skladištenja, kontaminaciju, upotrebu neodobrenih goriva, rashladnih tečnosti, maziva, aditiva, đubriva, vode ili hemikalija.
- Kvar ili problemi sa učinkom zbog upotrebe goriva (npr. benzin, dizel ili biodizel) koja ne ispunjavaju standarde navedene u *Priručniku za operatera*.
- Normalan zvuk, vibracija, habanje i trošenje ili propadanje. Normalno „habanje i trošenje” uključuje, između ostalog, štete na sedištima zbog korišćenja, pohabane lakirane površine, ogrebane nalepnice i prozore.
- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamena ulja, podešavanja, filteri, svećice ili filteri vazduha.
- Autonomne proizvode koji ne uspeju da detektuju određene predmete koji nisu uočeni u izuzetim zonama ili uklonjeni iz operativnog područja pre započinjanja autonomnog rada, kao ni svu štetu nastalu usled sudara sa takvim predmetima ili usled uticaja uslova okoline koji utiču na rad senzora, kao što su kiša, magla ili ostaci.

Opšti uslovi

Pod ovom garancijom dozvoljena je isključivo popravka kod ovlašćenog Toro distributera ili prodavca.

Kompanija Toro ne odgovara za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu u vezi sa korišćenjem Toro proizvoda pokrivenih ovom garancijom, uključujući sve troškove ili izdatke za obezbeđivanje zamenske opreme ili usluge tokom razumnog perioda kvara ili nekorišćenja za vreme do završetka popravke pod ovom garancijom. Ako je primenljivo, ne postoji druga izričita garancija osim garancije za emisije ili akumulator navedene u prethodnom tekstu. Sve podrazumevane garancije u pogledu mogućnosti prodaje i prikladnosti za upotrebu ograničene su na trajanje ove izričite garancije.

Napomena u vezi sa garancijom za emisije

Sistem za kontrolu emisija na vašem proizvodu možda je pokriven posebnom garancijom kojom se ispunjavaju zahtevi Agencije za zaštitu životne sredine SAD-a (EPA) i/ili Kalifornijskog Odbora za vazdušne resurse (CARB). Gore navedena ograničenja radnih sati ne primenjuju se na garanciju na sistem za kontrolu emisija. Pogledajte izjavu o garanciji za sistem za kontrolu emisija koja je isporučena sa vašim proizvodom i nalazi se u dokumentaciji proizvođača motora.