The Toro 보증

제한 보증

요약 설명

The Toro Company는 그의 재량에 따라, 하기에 명시된 기간 동안 재료 또는 제작기술 상의 결함이 발생할 경우 하기의 Toro 제품을 수리하거나 교체할 것을 약속합니다.

Toro는 기타 명시적인 보증을 하지 않습니다. 엔진 또는 배터리 제조업체는 자체적인 보증 및/또는 배기 가스 장치에 대한 특별 보증을 제공할 수 있습니다. 해당하는 경우, 제품과 함께 보증서가 제공됩니다.

제품 및 보증 기간

최초 구매일로부터 다음 기간이 적용됩니다.

제품	보증 기간
모든 제품(하기 제품 제외)	2년 또는 1,500시간[1]
에어레이터	2년 또는 500시간[1]
Turf Pro 및 Range Pro 시리즈	2년
앞바퀴, 앞바퀴 피봇, 차축, 베어링, 커팅 헤드 베어링, 팬터그래프, 리프트 잭	1년

먼저 도래하는 기간 기준.

충전식 리튬 이온 배터리는 하기 표에 명시된 기간 동안 재료 및 제작기술 상의 결함이 없음을 보증합니다. 시간이 경과하면서, 배터리 소비로 인해 완전 충전 시 사용 가능한 에너지 용량(MWh)가 줄어듭니다. 에너지 소비량은 운전 특성, 액세서리, 잔디, 지형, 조정, 온도 등에 따라 달라질 수 있습니다.

제품	보증 기간
Toro HyperCell® 배터리	
Vista® 셔틀 차량	5년 또는 1.5 MWh[1]
Workman® 리튬 다용도 차량	5년 또는 1.5 MWh[1]
Greensmaster® eTriFlex® 3370 트랙션 유닛	4년 또는 1.5 MWh[1]
Groundsmaster® e3200 및 e3300 트랙션 유닛	4년 또는 1.5 MWh[1]
GreensPro® 1700 그린 롤러	4년 또는 1.5 MWh[1]
타사의 배터리	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021, 및 e1026 그린모어	8년 또는 0.9 MWh[2]

먼저 도래하는 기간 기준. 명시된 MWh는 각 배터리에 대한 것입니다.

[2]타사의 배터리는 배터리 제조업체에 의해 보증됩니다.

보증 서비스를 받는 방법

귀하는 보증 가능한 조건이 충족된다고 생각되면 제품을 구매한 유통업체(Commercial Products Distributor)나 공인 딜러(Authorized Commercial Products Dealer)에 즉시 통보할 책임이 있습니다. 유통업체나 공인 딜러를 찾는 데 도움이 필요하거나 보증 권리나 의무와 관련하여 질문이 있을 때는 다음 연락처로 문의하십시오.

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
전자 메일: commercial.warranty@toro.com

소유자의 의무

*사용 설명서*에 명시된 유지보수 절차에 따라 Toro 제품을 유지보수해야 합니다. 딜러 또는 고객의 수행 여부에 상관없이 정기 유지보수의 비용은 고객이 부담합니다. 필요한 유지보수의 일환으로 교체가 예정된 부품("유지보수 부품")은 해당 부품의 교체 예정 시점까지 보증됩니다.

보증이 적용되지 않는 품목 및 조건

보증 기간에 발생하는 제품 고장이나 오작동이 모두 자재나 제조 기술상의 결함은 아닙니다. 본 보증은 다음 항목에 적용되지 않습니다.

- 타사의 교체 부품 또는 개조된 Toro 브랜드 부품을 사용하거나 타사의 부가 장치나 개조된 액세서리 및 제품을 장착 및 사용하여 발생한 제품 고장.
- 권장 유지보수 및/또는 정비를 수행하지 않아 발생하는 제품 고장.
- 제품을 함부로 사용하거나 부주의하게 또는 무모하게 사용하여 발생하는 제품 고장.
- 정상적인 사용을 통해 소모된 부품. 이러한 부품의 예로는 브레이크 패드와 라이닝, 클러치 라이닝, 블레이드, 릴, 롤러와 베어링(밀폐형 혹은 그리스 도포 가능), 베드 나이프, 점화 플러그, 캐스터 휠과 베어링, 타이어, 필터, 벨트를 비롯하여 다이어프램, 노즐, 유량계, 체크 밸브 등의 특정 스프레이어 부품을 들 수 있으나 이에 국한되지는 않습니다.
- 외부적인 영향으로 간주할 수 있는 것으로는 날씨, 보관 관행, 오염, 승인되지 않은 연료, 냉각수, 윤활유, 첨가제, 비료, 물, 화학 물질 등의 사용을 들 수 있으나 이에 국한되지는 않습니다.
- *사용 설명서*에 명시된 표준에 맞지 않는 연료(휘발유, 디젤, 바이오디젤 등)의 사용으로 인한 고장 또는 성능 문제.
- 정상적인 소음, 진동, 마모 또는 노후화. 정상적인 "마모"에는 사용으로 인한 시트 손상, 마모된 도색면, 긁힌 데칼이나 창 등이 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.
- 연료, 윤활유, 오일 교환, 조정, 필터, 점화 플러그 또는 에어 필터와 같은 정기적인 유지보수 또는 부품에 드는 비용.
- 자율 주행 시작 전 제외 구역 내에서 식별되지 않았거나 작업 영역 내에서 제거되지 않은 특정 물체를 자율 주행 제품이 감지하지 못함에 따라 발생하는 상황, 그리고 이러한 물체와의 충돌이나 비, 안개, 파편 등 센서 성능에 영향을 미치는 환경 조건으로 인해 발생하는 모든 손해.

일반 조건

본 보증에 따라 귀하가 받을 수 있는 유일한 배상은 Toro 공식 판매 대리점이나 딜러에 의한 수리입니다.

The Toro Company는 본 보증이 적용되는 Toro 제품 사용과 관련한 간접적, 부수적 또는 파생적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 본 보증에 따라 수리가 완료되기 전까지의 합당한 고장 기간 또는 사용 불능 기간에 대체 장비나 서비스를 제공하는 비용이나 경비가 포함됩니다. 당사는 상기에 언급된 배기가스 또는 배터리 보증을 제외하고 다른 어떤 명시적인 보증도 하지 않습니다. 상품성과 사용 적합성에 대한 모든 묵시적인 보증은 이 명시적 보증 기간으로 제한됩니다.

배출 가스 보증 관련 참고 사항

귀하의 제품에 있는 배기가스 제어 시스템에는 미국 환경 보호국(EPA) 및/또는 캘리포니아 대기 자원 위원회(CARB)에서 제정한 요구 사항을 충족하는 별도의 보증이 적용될 수 있습니다. 위에 나와 있는 시간 제한은 배기가스 제어 시스템 보증에는 적용되지 않습니다. 제품과 함께 제공되거나 엔진 제조사 문서에 들어 있는 엔진 배기가스 제어 보증서를 참조하십시오.