Toro 製品保証

限定保証

保証内容の要点

Toro 社は、以下に挙げる Toro 社製品に材質上または製造上の欠陥が発見された場合、以下に挙げる期間にわたり、弊社の判断により、製品の修理または交換を行うことをお約束します。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンまたはバッテリーのメーカーは、独自の保証および/または特別な排出システム保証を提供する場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

製品と保証期間

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	保証期間
全商品下記商品を除く	2年または1,500時間 [1]
エアレータ	2年または500時間 [1]
Turf ProおよびRange Proシリーズ	2 年間
前輪、前輪ピボット、車軸、ベアリング、カッティングヘッドベアリング、パンタグラフ、リフトジャッキ	1 年間

[1] どちらかが先に来た方。

充電式リチウムイオン充電池には 4 年間の製品保証が付属しており、製造材料の不良や製造上の瑕疵があった場合には以下の表の通り保証の対象となります。時間の経過とともに、バッテリーの消費により、フル充電で利用できるエネルギー容量 (MWh) が減少します。エネルギー消費量は、使用方法、アクセサリ、芝生、地形、調整、温度などによって異なります。

製品	保証期間
Toro HyperCell®バッテリー	
Vista®シャトル車両	5年間または1.5 MWh[1]
Workman®リチウムユーティリティビークル	5年間または1.5 MWh[1]
Greensmaster® eTriFlex® 3370トラクションユニット	4年間または1.5 MWh[1]
Groundsmaster® e3200およびe3300トラクションユニット	4年間または1.5 MWh[1]
GreensPro® 1700 グリーン用ローラ	4年間または1.5 MWh[1]
Toro非純正バッテリー	
Greensmaster eFlex® 1021, e1021およびe1026 Greensmower	8年間または0.9 MWh[2]

[1]どちらかが先に到来した方。記載されている MWh は個々のバッテリーの値です。

[2]Toro 以外のバッテリーには、そのバッテリーのメーカーの保証が適用されます。

保証請求の手続き

保証修理が必要だと思われた場合には、「製品」を納入した弊社代理店ディストリビュータ又はディーラーに対して、お客様から連絡をして頂くことが必要です。連絡先がわからなかったり、保証内容や条件について疑問がある場合には、本社に直接お問い合わせください。

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warrnty@toro.com

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品の*オペレーターズマニュアル*に従って製品の整備を行う責任があります。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。定期整備に必要な部品類「保守用部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。

保証の対象とならない項目と条件

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません

- Toro社製以外の交換部品の使用、または Toro社製部品の改造、またはToro社製以外の部品の追加または改造アクセサリや製品の取り付けおよび使用によって発生した製品故障。
- 推奨された整備や調整を行わなかったことが原因で生じた故障や不具合。
- 運転上の過失、無謀運転など「製品」を著しく過酷な条件で使用したことが原因で生じた故障や不具合。
- 通常の使用により消耗する部品。例としては、ブレーキパッドとライニング、クラッチライニング、ブレード、リール、ローラーとベアリングシールド型またはグリース塗布型、ベッドナイフ、スパークプラグ、キャスターホイールとベアリング、タイヤ、フィルター、ベルト、およびダイヤフラム、ノズル、流量計、チェックバルブなどの特定のスプレー部品が含まれますが、これらに限定されません。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、未承認の燃料、冷却液、潤滑剤、添加物、水、薬品などの使用を含むがこれらに限定されない。
- *オペレーターマニュアル*に指定された基準に準拠していない燃料 (ガソリン、ディーゼル、バイオディーゼルなど) の使用による故障またはパフォーマンスの問題。
- 通常の騒音、振動、磨耗、傷、または劣化。通常の使用に伴う「磨耗や傷」とは、シートの損傷、塗装面の摩耗、ステッカーや窓の傷などが含まれますが、これらに限定されません。
- 燃料、潤滑剤、オイル交換、調整、フィルター、点火プラグ、フィルターなどの定期メンテナンスまたは部品の費用。
- 自律製品が、排除区域内で特定されていない、または自律動作を開始する前に動作領域から除去されていない特定の物体を検出できない場合、およびそのような物体との衝突、または雨、霧、デブリなどセンサーの性能に影響を与える環境条件から生じる損害。

一般条件

上記によって弊社代理店が行う無償修理が本保証のすべてとなります。

Toro 社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。当社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。上記の排出ガスまたはバッテリーの保証該当する場合を除き、その他の明示的な保証はありません。商品性や用途適性についての黙示的内容についての保証も、本保証の有効期間中のみに限って適用されます。

排ガス保証についてのご注意

製品の排出ガス制御システムは、米国環境保護庁 (EPA) および/またはカリフォルニア大気資源委員会 (CARB) によって確立された要件を満たす別の保証の対象となる場合があります。上記の時間制限は、排ガス浄化システムの保証には適用されません。製品に同梱またはエンジンメーカーからの書類に同梱されている、エンジンの排ガス浄化システムの保証についての説明をご覧下さい。