Bảo hành Toro

Bảo hành có giới hạn

Mô tả tóm tắt

Công ty Toro cam kết, theo lựa chọn của mình, sẽ sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm Toro dưới đây nếu bị lỗi về vật liệu hoặc chế tác trong khoảng thời gian được liệt kê dưới đây.

Toro không thực hiện bảo hành nhanh nào khác. Nhà sản xuất động cơ hoặc ắc quy có thể cung cấp bảo hành và/hoặc bảo hành hệ thống khí thải đặc biệt của riêng mình. Nếu có thể, tài liệu sẽ được cung cấp cùng với sản phẩm của bạn.

Sản phẩm và Thời hạn Bảo hành

Các khoảng thời gian sau được áp dụng kể từ ngày mua ban đầu:

Sản phẩm	Thời gian Bảo hành
Tất cả các sản phẩm (không bao gồm các sản phẩm dưới đây)	2 năm hoặc 1.500 giờ[1]
Máy sục khí	2 năm hoặc 500 giờ[1]
Dòng Turf Pro và Range Pro	2 năm
Bánh xe trước, trục bánh xe trước, trục, vòng bi, vòng bi đầu cắt, máy truyền tải điện, kích nâng	1 năm

[1]Tùy theo điều kiện nào xảy ra trước.

Ắc quy liti-ion có thể sạc lại được bảo hành không có khiếm khuyết về vật liệu và kỹ thuật trong một khoảng thời gian nhiều năm như được liệt kê trong bảng dưới đây. Theo thời gian, mức tiêu thụ pin làm giảm lượng công suất năng lượng (MWh) khả dụng cho mỗi lần sạc đầy. Mức tiêu thụ năng lượng thay đổi tùy theo đặc điểm vận hành, phụ kiện, lớp cỏ, địa hình, điều chỉnh và nhiệt độ.

Sản phẩm	Thời gian Bảo hành
Ắc quy Toro HyperCell®	
Xe đưa đón Vista®	5 năm hoặc 1,5 MWh[1]
Xe Đa năng Workman® Liti	5 năm hoặc 1,5 MWh[1]
Bộ Kéo Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 năm hoặc 1,5 MWh[1]
Bộ Kéo Groundsmaster® e3200 và e3300	4 năm hoặc 1,5 MWh[1]
Máy lăn vùng green GreensPro® 1700	4 năm hoặc 1,5 MWh[1]
Ắc quy không phải Toro	
Máy cắt cỏ Greensmaster eFlex® 1021, e1021 và e1026	8 năm hoặc 0,9 MWh[2]

[1]Tùy theo điều kiện nào xảy ra trước. MWh được liệt kê dành cho từng loại ắc quy riêng lẻ.

[2]Ắc quy không phải Toro được nhà sản xuất ắc quy chi trả.

Hướng dẫn Nhận Dịch vụ Bảo hành

Bạn có trách nhiệm thông báo cho Nhà phân phối Sản phẩm Thương mại hoặc Đại lý Sản phẩm Thương mại được Ủy quyền nơi mà bạn đã mua Sản phẩm ngay khi bạn cho là có đủ điều kiện để được bảo hành. Nếu bạn cần hỗ trợ khi xác định vị trí của Nhà phân phối Sản phẩm Thương mại hoặc Đại lý được Ủy quyền, hoặc nếu bạn có thắc mắc liên quan đến quyền hoặc trách nhiệm được bảo hành của mình, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ:

Phòng Dịch vụ Sản phẩm Thương mại
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Trách nhiệm của Chủ sở hữu

Trách nhiệm của bạn là bảo trì Sản phẩm Toro của mình bằng cách làm theo các quy trình bảo trì được mô tả trong *Hướng dẫn Vận hành*. Bảo trì định kỳ đó, dù do đại lý hay do bạn thực hiện, đều do bạn chi trả. Các bộ phận được lên lịch thay thế theo bảo trì bắt buộc (“Bộ phận Bảo trì”) được bảo hành trong thời hạn tính đến thời gian thay thế theo lịch trình cho bộ phận đó.

Các Hạng mục và Điều kiện Không được Bảo hành

Không phải tất cả các lỗi hoặc trục trặc xảy ra với sản phẩm trong thời gian bảo hành đều là khiếm khuyết về vật liệu hoặc kỹ thuật. Chế độ bảo hành này không bao gồm những điểm sau đây:

- Lỗi sản phẩm do sử dụng các phụ tùng thay thế không phải của Toro, hoặc do các phụ tùng của thương hiệu Toro đã sửa đổi, hoặc do lắp đặt và sử dụng các phụ kiện và sản phẩm bổ sung hoặc sửa đổi không mang thương hiệu Toro.
- Lỗi sản phẩm do không thực hiện bảo trì và/hoặc điều chỉnh theo khuyến nghị.
- Lỗi sản phẩm do vận hành Sản phẩm một cách lạm dụng, cẩu thả hoặc thiếu thận trọng.
- Các bộ phận tiêu hao thông qua quá trình sử dụng bình thường. Ví dụ bao gồm nhưng không giới hạn ở đệm phanh và lớp lót phanh, lớp lót ly hợp, lưỡi cắt, guồng xoắn, roller và vòng bi (kín hoặc bôi trơn), dao bụng, bugi, bánh xe đúc và vòng bi, lốp, bộ lọc, dây đai, và một số bộ phận của máy phun xịt như màng, mắt phun, đồng hồ đo lưu lượng và van một chiều.
- Lỗi do ảnh hưởng từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết, tiến hành cất giữ, ô nhiễm, sử dụng nhiên liệu, chất làm mát, chất bôi trơn, phụ gia, phân bón, nước hoặc hóa chất không được phê duyệt.
- Lỗi hoặc các vấn đề về hiệu suất do sử dụng nhiên liệu (ví dụ như xăng, dầu diesel hoặc dầu diesel sinh học) không tuân thủ các tiêu chuẩn được quy định trong *Hướng dẫn Vận hành*.
- Tiếng ồn, độ rung, hao mòn hoặc xuống cấp thông thường. “Hao mòn” thông thường bao gồm nhưng không giới hạn ở hư hỏng ghế do sử dụng, bề mặt sơn bị mài mòn, nhãn mác hoặc cửa sổ bị trầy xước.
- Chi phí bảo trì thường xuyên hoặc các bộ phận, chẳng hạn như thay nhiên liệu, chất bôi trơn, dầu, điều chỉnh, bộ lọc, bugi hoặc bộ lọc khí.
- Các sản phẩm tự động không phát hiện được một số vật thể nhất định không được xác định trong vùng loại trừ hoặc đã bị loại bỏ khỏi khu vực vận hành trước khi bắt đầu vận hành tự động, và bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do va chạm với các vật thể đó, hoặc do các điều kiện môi trường ảnh hưởng đến hiệu suất của cảm biến, chẳng hạn như mưa, sương mù hoặc mảnh vụn.

Điều kiện Chung

Sửa chữa do Nhà phân phối hoặc Đại lý được Ủy quyền của Toro thực hiện là biện pháp khắc phục duy nhất của bạn theo chế độ bảo hành này.

Công ty Toro không chịu trách nhiệm pháp lý về thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc do hậu quả liên quan đến sử dụng Sản phẩm Toro được bảo hành, bao gồm mọi chi phí hoặc lệ phí cung cấp thiết bị hoặc dịch vụ thay thế trong thời gian hợp lý xảy ra sự cố hoặc không sử dụng trong khi chờ hoàn thành sửa chữa theo chế độ bảo hành này. Ngoại trừ bảo hành hệ thống khí thải hoặc ắc quy được đề cập ở trên, nếu có, không có bảo hành rõ ràng nào khác. Tất cả các bảo hành ngầm định về khả năng thương mại và độ phù hợp cho việc sử dụng được giới hạn trong thời hạn của chế độ bảo hành rõ ràng này.

Lưu ý về Bảo hành Hệ thống Khí thải

Hệ thống Kiểm soát Khí thải trên Sản phẩm của bạn có thể được bảo hành theo yêu cầu đáp ứng bảo hành riêng do Cơ quan Bảo vệ Môi trường (EPA) của Hoa Kỳ và/hoặc Ban Tài nguyên Khí California (CARB) thiết lập. Giới hạn về số giờ nêu trên không áp dụng cho Bảo hành Hệ thống Kiểm soát Khí thải. Tham khảo Tuyên bố về Bảo hành Kiểm soát Khí thải Động cơ được cung cấp cùng với sản phẩm của bạn hoặc có trong tài liệu của nhà sản xuất động cơ.