TORO 公司

有限保修

摘要说明

如果材料或工艺在下列期限内存在缺陷Toro 公司承诺将选择维修或更换 Toro 产品。

Toro 再无其他明示保修。发动机或电池制造商可能会提供自己的保修和/或专用排放系统保修。如果适用文件将随产品一起提供。

产品和保修期

以下期限自最初购买日期起适用

产品	保修期
所有产品以下产品除外	2 年或 1,500 小时[1]
打孔机	2 年或 500 小时[1]
Turf Pro 和 Range Pro 系列	2 年
前轮前轮枢轴轮轴轴承刀头轴承缩放仪千斤顶	1 年

[1]以先到者为准。

锂离子充电电池保证在下表列明年限内不会出现材料和工艺缺陷。一段时间过后电池消耗会降低每次完全充电可用的能量容量兆瓦时。能耗因操作特点、附件、草坪、地形、调节和温度的不同而有所差异。

产品	保修期
Toro HyperCell® 电池	
Vista® 穿梭车	5 年或 1.5 兆瓦时[1]
Workman® 锂电多功能工作车	5 年或 1.5 兆瓦时[1]
Greensmaster® eTriFlex® 3370 主机	4 年或 1.5 兆瓦时[1]
Groundsmaster® e3200 和 e3300 主机	4 年或 1.5 兆瓦时[1]
GreensPro® 1700 果岭滚压机	4 年或 1.5 兆瓦时[1]
非 Toro 生产的电池	
Greensmaster eFlex® 1021、e1021 和 e1026 果岭剪草机	8 年或 0.9 兆瓦时[2]

[1]以先到者为准。所列明的兆瓦时适用于每个单独的电池。

[2]非 Toro 生产的电池由该电池制造商提供保修。

获得保修服务的指南

当您认为出现保修问题时您应尽快通知向您出售该产品的商用产品经销商或授权商用产品代理商。如果您需要获得帮助查找一位商用产品经销商或授权商用产品代理商或您对您的保修权利或责任有任何问题请与我们联系

Toro Commercial Products Service Department
Toro 公司
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
电子邮件commercial.warranty@toro.com

所有者责任

您有责任按照*《操作员手册》*中详细描述的维护程序维护您的 Toro 产品。此类日常维护无论是由代理商还是您本人执行都应由您承担费用。需要保养并预期更换的零件“维修零件”最长保修期为该零件的预期更换时间。

保修条款不涵盖的事项和情况

保修期内产生的产品损坏或故障并不都是材质或工艺的问题。本保修条款不包括下列情况

- 由于使用了非 Toro 生产的替换零件、改装的非 Toro 品牌的零件或安装和使用了非 Toro 生产的附件或改装的非 Toro 品牌的附件和产品而导致的产品失效。
- 由于未能执行建议的保养和/或调整而导致的产品失效。
- 由于错误、疏忽或不当使用产品而导致的产品失效。
- 因正常使用而导致的零件消耗具体包括但不限于制动器衬垫和衬片、离合器衬片、片刀、软管卷、滚筒和轴承密封的或可润滑的、底刀、火花塞、脚轮和轴承、轮胎、滤清器、皮带以及某些打药车零件例如隔膜、喷嘴、流量计和单向阀。
- 外部影响导致的故障包括但不限于天气、存放方式、污染物、使用未经批准的燃料、冷却液、润滑剂、添加剂、肥料、水或化学品。
- 使用不符合*操作员手册*中规定的标准的燃料例如汽油、柴油或生物柴油而导致的故障或性能问题。
- 正常的噪音、振动、损耗或老化。正常的“损耗”包括但不限于因使用导致的座椅损坏、喷漆表面的磨损、标贴或窗户的划伤。
- 定期维护或零件费用如燃油、润滑油、机油更换、调节、过滤器、火花塞或空气滤清器。
- 在开始自主操作之前未能检测到禁区内未识别的某些物体或从操作区域移除的某些物体的自主产品以及与此类物体碰撞或影响传感器性能的环境条件如雨、雾或杂物造成的任何损坏。

一般条款

依照本保修书选择 Toro 授权经销商或代理商修理您的产品是您获得保修的唯一途径。

Toro 公司不对此保修条款下与使用 Toro 产品有关的间接、附带或结果性损害承担责任包括此保修条款下因功能故障或未完成修理而无法使用产品的合理期间内提供替代设备或服务所需的任何成本或费用。除上方所述的排放装置或电池保修外再无其他明示担保。所有隐含的适销性和适用性方面的保证仅在本明示性保修书规定的期限内有效。

关于排放保修的说明

有关您的产品的排放控制系统可能包括在另外的保修条款中以满足美国环境保护署EPA和/或加利福尼亚大气资源局CARB的要求。上文中列明的小时限额不适用于排放控制系统保修。请参考随产品提供的或发动机制造商文档中的发动机排放控制担保声明。