A Garantia da Toro

Uma Garantia Limitada

Descrição do resumo

A The Toro Company promete, por opção própria, reparar ou substituir o produto Toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico durante o período abaixo indicado.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor ou da bateria pode oferecer a sua própria garantia e/ou garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos e períodos de garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Período da garantia
Todos os produtos (excluindo os produtos abaixo)	2 anos ou 1500 horas[1]
Arejadores	2 anos ou 500 horas[1]
Séries Turf Pro e Range Pro	2 anos
Rodas dianteiras, articulações das rodas dianteiras, eixos, rolamentos, rolamentos das cabeças de corte, pantógrafos, macaco de elevação	1 ano

[1]O que ocorrer primeiro.

A bateria recarregável de iões de lítio é garantida como estando livre de defeitos materiais e de fabrico durante o período de anos indicado na tabela seguinte. Ao longo do tempo, o consumo da bateria reduz a quantidade de capacidade energética (MWh) disponível por carga total. O consumo energético varia devido a características de funcionamento, acessórios, relva, terreno, ajustes e temperatura.

Produtos	Período da garantia
Bateria Toro HyperCell®	
Veículo de transporte Vista®	5 anos ou 1,5 MWh[1]
Veículo utilitário Workman Lithium®	5 anos ou 1,5 MWh[1]
Unidade de tração Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 anos ou 1,5 MWh[1]
Unidade de tração Groundsmaster® e3200 e e3300	4 anos ou 1,5 MWh[1]
Rolo de greens GreensPro® 1700	4 anos ou 1,5 MWh[1]
Bateria(s) não-Toro	
Cortador de relvados Greensmaster eFlex® 1021, e1021, e e1026	8 anos ou 0,9 MWh[2]

[1]O que ocorrer primeiro. Os MWh indicados dizem respeito a cada bateria individual

[2]As baterias não-Toro são cobertas pela garantia do fabricante.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

É da responsabilidade do utilizador notificar o Distribuidor de Produtos Comerciais ou o Representante de Produtos Comerciais Autorizado, onde adquiriu o Produto, logo que considere existir uma condição para reclamação da garantia. Se precisar de ajuda para encontrar um Distribuidor de Produtos Comerciais ou Representante Autorizado, ou se tiver dúvidas relativamente aos direitos ou responsabilidades da garantia, pode contactar-nos em:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") são garantidas durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia não cobre o seguinte:

- Avarias do produto que resultem da utilização de peças sobressalentes que não sejam da Toro, de peças da Toro modificadas, ou da instalação e utilização de acessórios e produtos acrescentados ou modificados que não sejam da marca Toro.
- Falhas do produto que resultem do não cumprimento da manutenção e/ou ajustes recomendados.
- Falhas do produto que resultem da operação do produto de uma forma abusiva, negligente ou descuidada.
- Peças desgastadas devido à sua utilização normal. Os exemplos incluem, mas não se limitam a, pastilhas e revestimento dos travões, revestimento da embraiagem, lâminas, cilindros, rolos e rolamentos (selados ou lubrificados), lâminas de corte, velas, rodas giratórias e rolamentos, pneus, filtros, correias, e determinados componentes de pulverização como diafragmas, bicos, fluxímetros e válvulas de retenção.
- As avarias causadas por influências externas incluindo, mas não se limitando a, condições climatéricas, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de combustíveis, líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos, fertilizantes, água ou químicos não aprovados.
- As questões de falha ou desempenho devido à utilização de combustíveis (por exemplo, gasolina, gasóleo ou biodiesel) que não estejam em conformidade com as normas indicadas no *Manual do utilizador*.
- Ruído, vibração, desgaste ou deteriorações normais. O desgaste normal inclui, mas não se limita a, danos nos bancos devido à sua utilização, superfícies com a pintura gasta, autocolantes arranhados ou janelas riscadas.
- Os custos de peças ou manutenção regular, como combustíveis, lubrificantes, trocas de óleo, ajustes, filtros, velas de ignição ou filtros de ar.
- Produtos autónomos que não conseguem detetar determinados objetos que não estão identificados nas zonas de exclusão ou removidos da zona de operação antes de iniciar a operação autónoma, e quaisquer danos resultantes de colisões com esses objetos, ou de condições ambientais que afetam o desempenho do sensor, como chuva, nevoeiro ou detritos.

Condições gerais

A reparação por um distribuidor ou representante Toro autorizado é a sua única solução ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização de Produtos Toro abrangidos por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas de fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou a conclusão pendente não utilizável de avarias ao abrigo desta garantia. Exceto as garantias de emissões ou baterias referidas acima, caso se aplique, não há qualquer outra garantia expressa. Todas as garantias implícitas de comercialização e adequabilidade de utilização estão limitadas à duração desta garantia expressa.

Nota relativamente à garantia de emissões

O Sistema de Controlo de Emissões do seu Produto pode estar abrangido por uma garantia separada que satisfaz os requisitos estabelecidos pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) e/ou pela Comissão da Califórnia para o Ar (CARB). As limitações de horas definidas em cima não se aplicam à Garantia do Sistema de Controlo de Emissões. Consulte a Declaração de garantia para controlo de emissões do motor fornecida com o produto ou contida na documentação do fabricante do motor para mais pormenores.