การรบประกนของ Toro

การรบประกนแบบจำกดเงอนไข

คำอธบายโดยสรป

Toro Company สญญาวาจะซอมแซมและเปลยนทดแทนผลตภณฑ หากพบวาผลตภณฑของ Toro ดงตอไปนมขอบกพรองดานวสดหรองานฝมอภายใ นระยะเวลาทกำหนดไวดานลาง

ทงน Toro ไมมการรบประกนชดแจงอนๆ ผผลตเครองยนตหรอแบตเตอรอา จจะมอบการรบประกนและ/หรอการรบประกนระบบไอเสยแบบพเศษดวยตนเอง เอกสารฉบบนใหมาพรอมกบผลตภณฑ ถาเกยวของ

ผลตภณฑและระยะเวลารบประกน

ระยะเวลารบประกนดงตอไปนจะเรมนบตงแตวนทซอผลตภณฑ

ผลตภณฑ	ระยะเวลารบประกน
ผลตภณฑทงหมด (ยกเวนผลตภณฑดานลาง)	2 ป หรอ 1,500 ชม.[1]
ผลตภณฑเจาะเตมอากาศ	2 ป หรอ 500 ชม.[1]
Turf Pro Series และ Range Pro Series	2 ป
ลอหนา หมดหมนลอหนา เพลาแบรง แบรงหวตดหญา แพนโทกราฟ แมแรงยก	1 ป

[1]แลวแตวาสงใดเกดขนกอน

แบตเตอรลเธยมไอออนแบบชารจไดมการรบประกนวาปราศจากขอบกพรองดานวส ดและงานฝมอเปนระยะเวลาตามทระบไวในตารางดานลาง เมอใชแบตเตอรไปเรอยๆ ปรมาณประจพลงงาน (Mwh) ตอการชารจเตมแตละครงจะลดลง ปรมาณพลงงานแบตเตอรทใชขนอยกบลกษณะการใชงาน อปกรณ สนาม สภาพพนดน การปรบคา และอณหภม

ผลตภณฑ	ระยะเวลารบประกน
แบตเตอร Toro HyperCell®	
รถรบสงผโดยสาร Vista®	5 ป หรอ 1.5 MWh[1]
รถอเนกประสงค Workman® Lithium	5 ป หรอ 1.5 MWh[1]
รถลากพวง Greensmaster® eTriF-lex® 3370	4 ป หรอ 1.5 MWh[1]
รถลากพวง Groundsmaster® e3200 และ e3300	4 ป หรอ 1.5 MWh[1]
รถบดกรน GreensPro® 1700	4 ป หรอ 1.5 MWh[1]
แบตเตอรทไมใชของ Toro	
เครองตดหญาสนามกรน Greensmaster eFlex® 1021, e1021 และ e1026	8 ป หรอ 0.9 MWh[2]

[1]แลวแตวาสงใดเกดขนกอน Mwh สำหรบแบตเตอรแตละกอน

[2]แบตเตอรทไมใชของ Toro อยภายใตการรบประกนของผผลตแบตเตอร

คำแนะนำสำหรบการขอบรการตามการรบประกน

คณเปนผรบผดชอบในการแจงตวแทนจำหนายผลตภณฑเพอการพาณชยหรอผ ขายผลตภณฑเพอการพาณชยทไดรบอนญาตทคณซอผลตภณฑมาทนททคณเช อวามเงอนไขทใชสทธการรบประกนไดเกดขน หากคณตองการความชวยเหลอเกย วกบการคนหาตวแทนจำหนายหรอผขายผลตภณฑเพอการพาณชยทไดรบอนญาต หรอคณมคำถามเกยวกบสทธการรบประกนหรอความรบผดชอบ คณสามารถตดตอเราได:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
อเมล: commercial.warranty@toro.com

ความรบผดชอบของเจาของ

คณมหนาทดแลรกษาผลตภณฑ Toro โดยการปฏบตตามขนตอนการบำรงรกษาใน *คมอผใช* ทงน คณตองรบผดชอบคาใชจายในการบำรงรกษาตามกำหนดดวยตวเอง ไมวาคณจะบำรงรกษาผลตภณฑเองหรอขอรบบรการจากตวแทนจำหนายกตาม อะไหลทมกำหนดการเปลยนตามการบำรงรกษาทกำหนด (“อะไหลเพอการบำรงรกษา”) มการรบประกนตามระยะเวลาจนถงกำหนดการเปลยนทดแทนของอะไหลดงกลาว

รายการและเงอนไขทไมคมครอง

ขอบกพรองหรอการทำงานผดปกตของผลตภณฑทเกดขนในระหวาง ระยะเวลารบประกนอาจไมใชขอบกพรองทางวสดหรองานฝมอทงหมด การรบประกนนไมคมครองสงตางๆ ตอไปน:

- ขอบกพรองของผลตภณฑซงเปนผลจากการใชอะไหลทดแทนทไมใชของ Toro หรอจากอะไหลแบรนด Toro ทผานการดดแปลงแกไข หรอจากการตดตงและใชสว นขยายหรอดดแปลงใชอปกรณเสรมและอปกรณทไมใชแบรนด Toro
- ขอบกพรองของผลตภณฑซงเปนผลจากการไมปฏบตตามการบำรงรกษาและ/หรอการปรบทแ
- ขอบกพรองของผลตภณฑซงเปนผลจากการใชงานผลตภณฑในทางทผด การละเลย หรอไมใสใจ
- อะไหลทสกหรอจากการใชงานตามปกต ซงรวมถงแตไมจำกดเพยง ผาเบรกและแผนรองเบรก แผนคลตช ใบมด ใบมดพวง ลกกลงและแบรง (มซลหรออดจาระบ) ใบมดลาง หวเทยน ลอเลอนและแบรง ลอยาง ไสกรอง สายพาน สวนประกอบหวสเปรยบางอยาง เชน ไดอะแฟรม หวฉด มเตอรวดการไหล และเซควาลว
- ขอบกพรองทเกดจากอทธพลภายนอก รวมถงแตไมจำกดเพยงสภาพอากาศ หลกปฏบตในการจดเกบ การปนเปอน การใชเชอเพลง นำยาหลอเยน นำมนหลอลน สารเตมแตง ปย นำ หรอสารเคมทไมผานการรบรอง
- ขอบกพรองหรอปญหาดานประสทธภาพเนองจากการใชเชอเพลง (เชน เบนซน ดเซล หรอไบโอดเซล) ทไมเปนไปตามมาตรฐานทระบไวใน*คมอผใช*
- เสยงรบกวน การสนสะเทอน การสกหรอและฉกขาด หรอการเสอมสภาพตามปกต “การสกหรอและฉกขาด” ตามปกตรวมถงแตไมจำกดเพยง ความเสยหายตอเบาะทนงเนองจากการใชงาน สทหลดลอก สตกเกอรหรอหนาตางทมรอยขวน
- คาใชจายสำหรบการบำรงรกษาตามกำหนดหรออะไหล เชน นำมนเชอเพลง นำมนหลอลน การเปลยนนำมน การปรบคา ตวกรอง หวเทยน หรอไสกรองอากาศ
- ผลตภณฑระบบอตโนมตทไมสามารถตรวจจบวตถบางประเภทได เมอวตถเหลานนไมไดระบไวในสวนยกเวน หรอไมไดนำออกจากพนทปฏบตงานกอนเรมทำงานแบบอตโนมต รวมถงความเสยหายใดๆ ทเกดจากการชนกบวตถเหลานน หรอเกดจากสภาพแวดลอมทสงผลตอประสทธภาพของเซนเซอร เชน ฝน หมอก หรอเศษวสด

เงอนไขทวไป

การซอมแซมโดยตวแทนจำหนายหรอผขายทไดรบอนญาตของ Toro เปนวธเยยวยาทางเดยวภายใตการรบประกนน

Toro Company ไมไดเปนผรบผดตอคาเสยหายโดยออม คาเสยหายอนเนองมาจากการผดสญญา หรอคาเสยหายจากผลสบเนอง ซงเกยวของกบการใชงานผลตภณฑ Toro ทมการคมครองตามการรบประกนน รวมถงตนทนหรอคาใชจายใดๆ ของการจดหาอปกรณทดแทนหรอการซอมบ ำรงในระหวางชวงเวลาททำงานผดปกต หรอในชวงทไมไดใชงานเพราะรอการ ซอมแซมเสรจสนภายใตการรบประกนน ทงน ไมมการรบประกนชดแจงอนๆ ยกเวนการรบประกนระบบไอเสยหรอแบตเตอรทกลาวถงขางตน ถาม การรบประกนโดยปรยายทงหมดเกยวกบความสามารถในการจำหนายไดและความเ หมาะสมกบการใชงานจะจำกดเฉพาะตามระยะเวลาของการรบประกนทชดแจงน

หมายเหตเกยวกบการรบประกนดานมลพษ

ระบบควบคมมลพษในผลตภณฑของคณอาจไดรบความคมครองจากการรบประกนอ นแยกตางหาก ซงเปนไปตามขอกำหนดของหนวยงานคมครองสงแวดลอม (EPA) ของสหรฐอเมรกา และ/หรอคณะกรรมการทรพยากรทางอากาศ (CARB) ของรฐแคล ฟอรเนย ขดจำกดชวโมงทกำหนดขางตนไมผลตอการรบประกนระบบควบคมมลพษ โปรดดคำชแจงการรบประกนการควบคมมลพษของเครองยนตทใหมาพรอมกบผลตภ ณฑของคณ หรอระบในเอกสารของผผลตเครองยนต