Toros garanti

Begränsad garanti

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att, efter eget val, reparera eller byta ut den Toro-produkt som anges nedan om material- eller tillverkningsfel förekommer inom den nedan angivna tidsperioden.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motor- eller batteritillverkaren kan ge en egen garanti och/eller en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter och garantiperioder

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

Produkter	Garantiperiod
Alla produkter (exklusive produkterna nedan)	Två år eller 1 500 timmar[1]
Luftare	Två år eller 500 timmar[1]
Turf Pro- och Range Pro-serien	2 år
Framhjul, framhjulssvängtappar, axlar, lager, klipphuvudlager, strömavtagare, domkraft	1 år

[1]Beroende på vilket som inträffar först.

Det laddningsbara litiumjonbatteriet garanteras vara felfritt i material och utförande under en period på fem år enligt listan nedan. Med tiden minskar batteriförbrukningen mängden energikapacitet (MWh) som finns tillgänglig per full laddning. Energiförbrukningen varierar beroende på användningsförhållanden: tillbehör, gräs, terräng, justeringar och temperatur.

Produkter	Garantiperiod
Toro HyperCell®-batteri	
Vista®-transportfordon	5 år eller 1,5 MWh[1]
Workman® Lithium-arbetsfordon	5 år eller 1,5 MWh[1]
Greensmaster® eTriFlex® 3370-traktorenhet	4 år eller 1,5 MWh[1]
Traktorenheterna Groundsmaster® e3200 och e3300	4 år eller 1,5 MWh[1]
GreensPro® 1700-greenvält	4 år eller 1,5 MWh[1]
Batteri som inte är av märket Toro	
Greenklipparna Greensmaster eFlex® 1021, e1021 och e1026	8 år eller 0,9 MWh[2]

[1]Beroende på vilket som inträffar först. Angivna MWh gäller för varje enskilt batteri.

[2]Batterier som inte är av märket Toro täcks av batteritillverkaren.

Anvisningar för garantiservice

Du är ansvarig för att meddela produktdistributören eller den auktoriserade återförsäljaren som du köpte produkten av så snart du tror att ett fel som omfattas av garantin föreligger. Om du behöver hjälp med att hitta en produktdistributör eller auktoriserad återförsäljare, eller om du har några frågor som rör dina rättigheter och skyldigheter beträffande garantin, kan du kontakta oss på:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 USA
E-post: commercial.warranty@toro.com

Ägarens ansvar

Det är ditt ansvar att underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs (”underhållsreservdelar”) omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen.

Produkter och fel som inte omfattas

Det är inte alla produkt- eller funktionsfel som kan inträffa under garantiperioden som beror på material- eller tillverkningsfel. Den här garantin omfattar inte följande:

- Produktfel som orsakats av att andra reservdelar än Toro-originaldelar har använts, av modifierade delar som tillverkats av Toro eller av att extra, modifierade tillbehör och produkter som inte har tillverkats av Toro har monterats och använts.
- Produktfel som orsakas av underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som rekommenderas.
- Produktfel som orsakas av felaktig, slarvig eller vårdslös användning av produkten.
- Delar som förbrukas genom normal användning. Exempel omfattar, men är inte begränsade till, bromsklossar, bromsbelägg, lamellbelägg, knivar, cylindrar, valsar och lager (tätade eller smörjbara), understål, tändstift, svänghjul och svänghjulslager, däck, filter, remmar samt vissa sprutkomponenter som membran, munstycken, flödesmätare och backventiler.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända bränslen, kylvätskor, smörjmedel, tillsatser, gödningsmedel, vatten eller kemikalier.
- Fel eller problem med prestandan på grund av att bränslen (t.ex. bensin, diesel eller biodiesel) som inte uppfyller standarderna som anges i *bruksanvisningen*.
- Normalt förekommande buller, vibrationer, slitage eller försämringar. Normalt slitage omfattar, men är inte begränsat till, skador på säten till följd av användning, slitage på målade ytor, repor på dekaler eller fönster.
- Kostnader för regelbundet underhåll och reservdelar, såsom bränsle, smörjmedel, byte av olja, justeringar, filter, tändstift eller luftfilter.
- Autonoma produkter som inte upptäcker vissa objekt som inte identifieras i exklusionszoner eller tas bort från verksamhetsområdet innan autonom drift påbörjas, samt eventuella skador som uppstår vid kollisioner med sådana objekt eller från miljöförhållanden som påverkar sensorns prestanda, såsom regn, dimma eller skräp.

Allmänna villkor

Reparation av en auktoriserad Toro-distributör eller Toro-återförsäljare är den enda kompensation som du har rätt till under denna garanti.

The Toro Company är inte ansvarigt för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under rimliga perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs. Med undantag för den emissions- eller batterigaranti som nämns ovan, i förekommande fall, finns ingen annan uttrycklig garanti. Alla indirekta garantier i fråga om säljbarhet och användningslämplighet är begränsade till denna uttryckliga garantis varaktighet.

Anmärkning om utsläppsgarantin

Produktens emissionskontrollsystem kan omfattas av en separat garanti som uppfyller de krav som fastställts av den amerikanska miljömyndigheten (Environmental Protection Agency, EPA) och/eller Kaliforniens luftskyddsmyndighet (California Air Resources Board, CARB). Tidsbegränsningarna som anges ovan är inte tillämpliga i fråga om garantin för emissionskontrollsystem. Se motorns garantiförklaring om utsläppsbegränsning som medföljer produkten eller finns i motortillverkarens dokumentation.