



De Toro garantie

Beperkte garantie

Samenvatting

The Toro Company verbindt zich ertoe, naar eigen keuze, het onderstaande Toro-product te repareren of te vervangen indien het binnen de hieronder vermelde periode materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor of de accu kan een eigen garantie op de motor en de accu en/of op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten en garantieperiodes

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

Producten	Garantieperiode
Alle producten (exclusief onderstaande producten)	2 jaar of 1500 uren ¹
Beluchters	2 jaar of 500 uren ¹
Turf Pro en Range Pro serie	2 jaar
Voorwielen, draaipunten van het voorwiel, assen, lagers, lagers van maaikop, stroomafnemers, hefkrak	1 jaar

¹Waarbij de kortste periode moet worden aangehouden.

De herlaadbare lithiumionaccu is gegarandeerd vrij van materiaalgebreken of fabricagefouten gedurende een aantal jaar zoals vermeld in de onderstaande tabel. Na verloop van tijd en na langdurig gebruik wordt de capaciteit (MWh) per volledige herlaadbeurt kleiner. Het energieverbruik varieert naargelang gebruik, werktuigen, gazonomstandigheden, terrein, instellingen en temperatuur.

Producten	Garantieperiode
Toro HyperCell® accu	
Vista® shuttlevoertuig	5 jaar of 1,5 MWh ¹
Workman® lithium multifunctioneel werkvoertuig	5 jaar of 1,5 MWh ¹
Greensmaster® eTriFlex® 3370 tractie-eenheid	4 jaar of 1,5 MWh ¹
Groundsmaster® e3200 en e3300 tractie-eenheid	4 jaar of 1,5 MWh ¹
GreensPro® 1700 Greensrol	4 jaar of 1,5 MWh ¹

Accu die niet van Toro is

Greensmaster eFlex® 1021, e1021, en e1026 greensmaaiër	8 jaar of 0,9 MWh ²
--	--------------------------------

¹Waarbij de kortste periode moet worden aangehouden. De vermelde Mwh is voor elke afzonderlijke accu.

²De accu's die niet van Toro zijn worden gedekt door de fabrikant van de accu.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

U dient contact op te nemen met de distributeur of erkende dealer bij wie u het product heeft gekocht, zodra u denkt dat er sprake is van een geval waarop de garantie van toepassing is. Als het u moeite kost een distributeur of erkende dealer te vinden of vragen hebt over rechten of plichten met betrekking tot de garantie, kunt u contact met ons opnemen op:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196, VS
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Plichten van de eigenaar

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of door uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze garantie vallen:

- Defecten als gevolg van het gebruik van andere dan originele Toro onderdelen, of van gewijzigde onderdelen van Toro, of als gevolg van de montage en gebruik van additionele, gewijzigde of niet van Toro afkomstige accessoires en producten.
- Defecten als gevolg van nalatigheid om aanbevolen onderhouds- en/of afstelwerkzaamheden te verrichten.
- Defecten als gevolg van verkeerd, achteloos of roekeloos gebruik van het product.
- Door normaal gebruik versleten onderdelen. Voorbeelden zijn onder meer, maar niet uitsluitend: remblokken en remvoeringen, koppelingsvoeringen, maaimessen, messenkooien, rollen en lagers (verzegeld of smeerbaar), ondermessen, bougies, zwenkwielen en zwenkwielagers, banden, filters, drijfriemen en sommige onderdelen van spuitmachines zoals membranen, spuitdoppen, vloeistofstroommeters en afsluitkleppen.
- Storingen die worden veroorzaakt door externe invloeden zijn onder meer, maar niet uitsluitend: weersomstandigheden, wijze van opslag, verontreiniging, gebruik van niet-goedgekeurde brandstoffen, koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven, meststoffen, water of chemicaliën.
- Storingen of gebrekkige prestaties die het gevolg zijn van het gebruik van brandstoffen (bv. benzine, diesel of biodiesel) die niet aan de standaarden voldoen die worden genoemd in de *Gebruikershandleiding*.
- Normale geluidsstrekte, trillingen, slijtage of achteruitgang. Normale slijtage omvat, maar is niet beperkt tot, schade aan zittingen ten gevolge van gebruik, afgesleten geverfde oppervlakken, gekraste stickers of ramen.
- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, filters, bougies, of luchtfilters.
- Autonome producten die bepaalde objecten niet detecteren die zijn opgenomen in uitsluitingszones of objecten die niet verwijderd werden uit het werkgebied voor aanvang van het autonome werk, evenals schade die het gevolg is van botsingen met zulke objecten of van omgevingsfactoren die de sensorprestaties verminderen, zoals regen, mist of vuil.

Algemene voorwaarden

Op grond van deze garanties mogen reparaties uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende Toro distributeur of dealer.

De Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van de Toro producten die onder deze garantie vallen, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een redelijke periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie. Met uitzondering van de emissie- of accugarantie waarnaar hierboven, indien van toepassing, wordt verwezen, bestaat er geen andere expliciete garantie. Alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor gebruik zijn beperkt tot de duur van deze expliciete garantie.

Opmerking met betrekking tot de emissieggarantie

Het emissiecontrolesysteem op uw product kan vallen onder de dekking van een afzonderlijke garantie die tegemoetkomt aan de eisen van de Amerikaanse Environmental Protection Agency (EPA) en/of de California Air Resources Board (CARB). De beperkingen van de bedrijfsuren die hierboven zijn genoemd, gelden niet voor de garantie op het emissiecontrolesysteem. Zie de garantieverklaring voor het controlesysteem van de emissie van de motor in de Gebruikershandleiding van uw product of in het documentatiemateriaal van de fabrikant van de motor.