Εγγύηση Toro

Περιορισμένη εγγύηση

Συνοπτική περιγραφή

Η The Toro Company υπόσχεται, κατά την κρίση της, να επισκευάζει ή να αντικαθιστά το κάτωθι Προϊόν Toro εάν καταστεί ελαττωματικό λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την κατασκευή για την περίοδο που παρατίθεται κατωτέρω.

Η Toro δεν παρέχει καμία άλλη ρητή εγγύηση. Ο κατασκευαστής του κινητήρα ή της μπαταρίας μπορεί να παρέχει δική του εγγύηση ή/και ειδική εγγύηση για το σύστημα εκπομπών. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα σχετικά έγγραφα θα παρέχονται μαζί με το προϊόν.

Προϊόντα και Περίοδοι Εγγύησης

Οι ακόλουθες χρονικές περίοδοι ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς:

Προϊόντα	Περίοδος Εγγύησης
Όλα τα προϊόντα (εκτός των κάτωθι προϊόντων)	2 έτη ή 1.500 ώρες[1]
Εξαερωτήρες γκαζόν	2 έτη ή 500 ώρες[1]
Σειρά Turf Pro και Range Pro	2 έτη
Εμπρόσθιοι τροχοί, άξονες περιστροφής εμπρόσθιων τροχών, άξονες, ρουλεμάν, ρουλεμάν κεφαλής κοπής, παντογράφοι, γρύλος ανύψωσης	1 έτος

[1]Οποιο προκύψει πρώτα.

Η επαναφορτιζόμενη μπαταρία ιόντων λιθίου διαθέτει εγγύηση απουσίας ελαττωμάτων υλικών και εργασίας για την περίοδο που αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα. Με την πάροδο του χρόνου, η κατανάλωση της μπαταρίας επιφέρει μείωση της διαθέσιμης ενεργειακής δυναμικότητας της μπαταρίας (σε MWh) ανά πλήρη φόρτιση. Η κατανάλωση ενέργειας ποικίλλει ανάλογα με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά, τα εξαρτήματα, τον χλοοτάπητα, το έδαφος, τις ρυθμίσεις και τη θερμοκρασία.

Προϊόντα	Περίοδος Εγγύησης
Μπαταρία Toro HyperCell®	
Όχημα μεταφοράς προσώπων Vista®	5 έτη ή 1,5 MWh[1]
Όχημα γενικής χρήσης Workman® με μπαταρίες λιθίου	5 έτη ή 1,5 MWh[1]
Χλοοκοπτικό όχημα Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 έτη ή 1,5 MWh[1]
Χλοοκοπτικό όχημα Groundsmaster® e3200 και e3300	4 έτη ή 1,5 MWh[1]
Αυτοκινούμενο μηχάνημα κυλίνδρων για green GreensPro® 1700	4 έτη ή 1,5 MWh[1]
Μπαταρία εκτός Toro	
Χλοοκοπτικό μηχάνημα Greensmaster eFlex® 1021, e1021 και e1026	8 έτη ή 0,9 MWh[2]

[1]Οποιο προκύψει πρώτα. Τα αναγραφόμενα MWh αφορούν κάθε μπαταρία ξεχωριστά.

[2]Οι μπαταρίες εκτός Toro καλύπτονται από τον κατασκευαστή της μπαταρίας.

Οδηγίες για χρήση της εγγύησης

Μόλις θεωρήσετε ότι έχει επέλθει κατάσταση η οποία καλύπτεται από την εγγύηση, έχετε την ευθύνη να ειδοποιήσετε τον Διανομέα Εμπορικών Προϊόντων ή τον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Εμπορικών Προϊόντων από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν. Αν χρειάζεστε βοήθεια για να εντοπίσετε τον οικείο Διανομέα ή Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Εμπορικών Προϊόντων ή αν έχετε απορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με την εταιρεία μας:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Υποχρεώσεις του Ιδιοκτήτη

Οφείλετε να συντηρείτε το Προϊόν Toro που αγοράσατε ακολουθώντας τις διαδικασίες συντήρησης που περιγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*. Η εν λόγω τακτική συντήρηση, είτε εκτελείται από αντιπρόσωπο είτε από εσάς, πραγματοποιείται με δικά σας έξοδα. Για τα εξαρτήματα που είναι προγραμματισμένα για αντικατάσταση στο πλαίσιο της απαιτούμενης συντήρησης («Εξαρτήματα Συντήρησης»), παρέχεται εγγύηση για τη χρονική περίοδο έως τη στιγμή της προγραμματισμένης αντικατάστασης του εκάστοτε εξαρτήματος.

Είδη και Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται

Όλα τα ελαττώματα ή δυσλειτουργίες του προϊόντος που επέρχονται εντός της περιόδου εγγύησης δεν συνιστούν ελαττώματα στα υλικά ή την κατασκευή. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Αστοχίες του προϊόντος οι οποίες προκαλούνται από τη χρήση ανταλλακτικών τρίτων προμηθευτών πλην της Toro ή τροποποιημένων ανταλλακτικών της Toro ή από την εγκατάσταση και χρήση πρόσθετων ή τροποποιημένων εξαρτημάτων και προϊόντων τρίτων προμηθευτών πλην της Toro.
- Αστοχίες του προϊόντος οι οποίες προκαλούνται από την μη εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών συντήρησης και ρυθμίσεων.
- Αστοχίες του προϊόντος οι οποίες προκαλούνται από τον χειρισμό του Προϊόντος με τρόπο καταχρηστικό, αμελή ή απερίσκεπτο.
- Αναλώσιμα εξαρτήματα που φθείρονται με την κανονική χρήση. Ορισμένα παραδείγματα, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, είναι: τακάκια και θερμουίτ φρένων, θερμουίτ συμπλέκτη, λεπίδες, καρούλια, κύλινδροι και ρουλεμάν (είτε είναι κλειστού τύπου είτε γρασαριζόμενα), μαχαίρια κλίνης, μπουζί, στροφαλίσκοι και ρουλεμάν, ελαστικά, φίλτρα, ιμάντες, καθώς και ορισμένα εξαρτήματα ψεκασμού όπως διαφράγματα, ακροφύσια, ροόμετρα και βαλβίδες αντεπιστροφής.
- Αστοχίες που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καιρικών συνθηκών, των πρακτικών αποθήκευσης, της ρύπανσης, καθώς και της χρήσης μη εγκεκριμένων καυσίμων, ψυκτικών υγρών, λιπαντικών, πρόσθετων, λιπασμάτων, νερού ή χημικών.
- Προβλήματα αστοχιών ή επιδόσεων τα οποία οφείλονται σε χρησιμοποιούμενο καύσιμο (π.χ. βενζίνη, ντίζελ ή βιοντίζελ) το οποίο δεν συμμορφώνεται προς τα αντίστοιχα πρότυπα που αναγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*.
- Φυσιολογικοί θόρυβοι, κραδασμοί, φθορά ή αλλοιώσεις. Ο όρος «φυσιολογική φθορά» περιλαμβάνει, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, ζημιές καθισμάτων λόγω χρήσης, φθορές σε βαμμένες επιφάνειες, γδαρσίματα ετικετών ή παραθύρων.
- Κόστος τακτικής συντήρησης ή ανταλλακτικών, όπως καύσιμα, λιπαντικά, αλλαγή λαδιών, προσαρμογές, φίλτρα, μπουζί ή φίλτρα αέρα.
- Αυτόνομα προϊόντα που δεν ανιχνεύουν ορισμένα αντικείμενα τα οποία δεν έχουν επισημανθεί σε ζώνες αποκλεισμού ή δεν έχουν απομακρυνθεί από τον χώρο λειτουργίας πριν από την έναρξη της αυτόνομης λειτουργίας, καθώς και τυχόν ζημιές λόγω συγκρούσεων με τέτοια αντικείμενα ή περιβαλλοντικών συνθηκών που επηρεάζουν την απόδοση των αισθητήρων, όπως βροχή, ομίχλη ή υπολείμματα και ξένα υλικά.

Γενικοί Όροι

Η επισκευή από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro συνιστά το μοναδικό μέσο αποκατάστασης σας δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Η The Toro Company δεν υπέχει ευθύνη για έμμεσες, αποθετικές ή παρεπόμενες ζημίες όσον αφορά τη χρήση των Προϊόντων Toro που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων ή δαπανών για την παροχή εξοπλισμού ή υπηρεσιών αντικατάστασης κατά τη διάρκεια εύλογων περιόδων δυσλειτουργίας ή αδράνειας ενόσω εκκρεμεί η ολοκλήρωση των επισκευών δυνάμει της παρούσας εγγύησης. Πέραν της εγγύησης εκπομπών ή μπαταρίας που αναφέρεται παραπάνω, εφόσον συντρέχει περίπτωση, δεν παρέχεται καμία άλλη ρητή εγγύηση. Όλες οι έμμεσες εγγυήσεις εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό περιορίζονται στη χρονική διάρκεια ισχύος της ρητής εγγύησης.

Σημείωση σχετικά με την εγγύηση εκπομπών

Το σύστημα ελέγχου εκπομπών του Προϊόντος σας ενδέχεται να καλύπτεται από ξεχωριστή εγγύηση η οποία πληροί τις απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί από την Αρχή Προστασίας του Περιβάλλοντος των ΗΠΑ (EPA) και το Συμβούλιο Αέριων Πόρων της Καλιφόρνιας (CARB). Οι χρονικοί περιορισμοί που ορίζονται παραπάνω δεν ισχύουν για την εγγύηση του συστήματος ελέγχου εκπομπών. Ανατρέξτε στη Δήλωση εγγύησης ελέγχου εκπομπών κινητήρα η οποία συνοδεύει το προϊόν σας ή περιέχεται στην τεκμηρίωση του κατασκευαστή του κινητήρα.