



Toro Garantie

Beperkte garantie (zie garantieperiodes onder)

Producten voor
professioneel
groenbeheer (LCE)

Zitmaaier

Nationaal

Samenvatting

The Toro Company verbindt zich ertoe, naar eigen keuze, het onderstaande Toro-product te repareren of te vervangen indien het binnen de hieronder vermelde periode materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor of de accu kan een eigen garantie op de motor en de accu en/of op het uitaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten en garantieperiodes

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

Producten	Garantieperiode	
	Thuisgebruik*	Commercieel gebruik
GrandStand®-maaiers		
Maaidek van maximaal 91 cm	4 jaar of 750 bedrijfsuren ^{2,3}	
Maaidek van minimaal 122 cm	5 jaar of 1.200 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Briggs motor	3 jaar	
• Kawasaki motor	3 jaar	
• Kohler motor	3 jaar	
Revolution®	5 jaar of 1.200 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Accu	4 jaar of 1,5 MWh ²	
Z Master® serie		
2000	4 jaar of 1.000 bedrijfsuren ²	
• Briggs motor	3 jaar	
• Toro Motor	4 jaar ¹	
• Kawasaki motor	3 jaar	
4000 HD, HDX, Pro, Pro XL	5 jaar of 1.250 bedrijfsuren ^{2,3}	
4000 HDX Pro, HDX Pro XL	5 jaar of 1.500 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Kawasaki motor	3 jaar	
• Kohler motor	3 jaar	
4000 Revolution	5 jaar of 1.250 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Accu	4 jaar of 1,5 MWh ²	
5000	5 jaar of 1.200 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Kawasaki motor	3 jaar	
• Kohler motor	3 jaar	
6000	5 jaar of 1.400 bedrijfsuren ^{2,3}	
• Briggs motor	3 jaar	
• Kawasaki motor	3 jaar ⁴	
• Kohler motor	3 jaar	
7500	5 jaar of 2.000 uur ^{2,3}	
• Kohler motor	3 jaar	
• Yanmar Motor	3 jaar	
• 244 cm transportdek:	Toro 483 km	
8000	2 jaar	
• Kohler motor	3 jaar	
Alle producten	Garantieperiode	
• Loodzuuraccu	1 jaar op onderdelen en arbeid ⁴	
• Riemen, wielen en banden	90 dagen	
• Werktuigen	1 jaar ⁵	

*Thuisgebruik betekent dat het product aangekocht werd door een persoon (geen bedrijf) en dat het gebruikt wordt op het terrein waar u woont. Gebruik op het terrein van een organisatie, als huurproduct of op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

²De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

³Geen tijdslimiet voor de eerste 2 jaar.

⁴2 jaar voor Australië.

⁵2 jaar voor 2000-serie.

Plichten van de eigenaar

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel.

Aanwijzingen om van de garantiedienst gebruik te maken

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Bezoek <http://www.toro.com> en selecteer "WAAR KOPEN?" om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorzwaarden:

Contacteer: <http://www.toro.com/support>

Download: Download de MyToro app van de app store op uw apparaat.

Schrijf naar: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Situaties die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode, zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, filters, bougies, luchtfilters, het wettten van messen of versleten messen.
- Onderdelen die gebreken vertonen als gevolg van normale slijtage, zoals pakkingen, O-ringen, rubberen aanslagen, enz.
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren tenzij anders vermeld
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
 - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
 - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
 - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
 - Vervuiling in het brandstofsysteem
 - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
 - Gevallen waarbij de maaier een object raakt
 - Onjuiste startprocedures
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende Toro-servicedealer die goedgekeurde Toro-vervangingsonderdelen gebruikt. Op grond van deze garantie mogen reparaties uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende Toro servicedealer.

The Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van de Toro producten die onder deze garanties vallen, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een redelijke periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.

Alle impliciete garanties, waaronder verkoopbaarheid of geschiktheid voor gebruik, zijn beperkt tot de duur van de expliciete garantie.

Sommige landen staan uitsluitingen van bijkomende schade of gevolgschade of beperkingen op de duur van de impliciete garantie niet toe, dus bovengenoemde uitsluitingen zijn mogelijk in uw geval niet van toepassing.

Deze garantie geeft u specifieke rechten; daarnaast kunt u beschikken over andere rechten die per land kunnen verschillen.

Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorzwaarden, neem dan contact op met The Toro Company.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.