



La garanzia del marchio Toro

Una garanzia limitata (vedere i periodi di garanzia di seguito)

Attrezzature professionali per il verde
Internazionale

Descrizione sommaria

The Toro Company si impegna, a sua discrezione, a riparare o sostituire il Prodotto Toro indicato di seguito nel caso in cui risulti difettoso nei materiali o nella fabbricazione per il periodo indicato di seguito.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia espressa. Il produttore del motore o delle batterie potrebbe rilasciare la propria garanzia e/o la garanzia sul sistema di emissione speciale. Ove necessario, verrà fornita la documentazione con il prodotto.

Prodotti coperti dalla garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

Prodotti	Periodo di garanzia	
	Privati ¹	Uso commerciale
Tosaerba a spinta		
53 cm e 76 cm	2 anni	1 anno
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Elettrico 53 cm	2 anni	1 anno
Batterie e caricabatterie Flex-Force™ (incluse Revolution®)		
Caricabatterie da 60 V (1 A e 2 A)	3 anni	45 giorni
Caricabatterie da 60 V (5,4 A e da 6 pod)	3 anni	2 anni
Batteria da 60 V (sotto i 7,5 Ah)	3 anni	45 giorni
Batteria da 60 V (da 7,5 Ah in su)	3 anni	2 anni
A spinta, dimensioni medie		
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
• Piatto flottante	3 anni	3 anni
Tosaerba GrandStand®		
GrandStand a benzina	5 anni o 1.200 ore ^{1,2}	
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Revolution® GrandStand	5 anni o 1.200 ore ^{1,2}	
• Batteria e caricatore	4 anni o 1,5 megawattora	
Tosaerba robotizzato Haven™		
• Unità e stazione di ricarica	2 anni	
• Batteria	2 anni	
ProLine® H600	2 anni o 1500 ore ¹	
Serie Z Master®		
Z Master Revolution®	5 anni o 1.250 ore ^{1,2}	
• Batteria e caricatore	4 anni o 1,5 megawattora	
Serie 2000	4 anni o 1.000 ore ¹	
• Motore Toro	4 anni	4 anni
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Serie 4000	5 anni o 1.250 ore ^{1,2}	
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Tutti i prodotti		
• Batteria al piombo acido	2 anni per materiali e manodopera	
• Attrezzi	2 anni	
• Cinghie, ruote e pneumatici	2 anni	

¹Uso residenziale significa che il prodotto è stato acquistato da una persona che l'ha utilizzato sul proprio lotto residenziale. L'uso presso un'istituzione, tramite affitto o in più di un luogo è considerato uso commerciale. In tale caso, si applica la garanzia per uso commerciale.

^{1A}Seconda del primo termine raggiunto.

²Nessun limite di ore per i primi 2 anni.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il vostro Centro Assistenza Toro autorizzato per concordare la manutenzione del prodotto. Andate al sito <http://www.toro.com> e selezionate WHERE TO BUY per trovare un Centro Assistenza Toro nella vostra area di residenza.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) al Centro Assistenza. Il Centro Assistenza individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori domande riguardanti i termini e le condizioni della garanzia:

Contatti: <http://www.toro.com/support>

Download: Scaricate l'app MyToro dall'app store sul vostro dispositivo.

Posta: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilità del proprietario

È vostra responsabilità eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un rivenditore o dal proprietario, è a carico del proprietario. Le parti previste per la sostituzione come parte della manutenzione ("Parti per la manutenzione") sono garantite per il periodo fino al tempo previsto per la sostituzione di tale parte.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o pezzo modificato, impropriamente utilizzato o trascurato o che debba essere sostituito o riparato a causa di incidenti o mancanza di corretta manutenzione
- Costi di ritiro e consegna, a meno che non sia specificato diversamente
- Riparazioni o tentativi di riparazione non effettuati da un Centro Assistenza Toro autorizzato
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti per il rifornimento (consultate il *Manuale dell'operatore* per informazioni), per esempio:
 - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
 - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
 - Carburante inappropriato
- Riparazioni o regolazioni dovute a quanto segue:
 - Elementi contaminanti nel sistema di alimentazione
 - La mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie
 - Urto della lama rotante contro un oggetto
 - Procedure di avviamento inappropriate
- Avarie derivanti dall'uso di accessori modificati o non approvati, o di parti non di Toro.
- Avarie causate da influenze esterne, compresi, senza limitazione, condizioni atmosferiche, pratiche di rimessaggio, contaminazione, urto accidentale contro un oggetto o l'uso di refrigeranti, lubrificanti, additivi o sostanze chimiche non approvati.
- Prodotti autonomi che non rilevano determinati oggetti non identificati all'interno di zone di esclusione o rimossi dall'area operativa prima che sia stato avviato il funzionamento autonomo e qualsiasi danno derivante da collisioni con tali oggetti o da condizioni ambientali che influenzino le prestazioni dei sensori, come pioggia, nebbia o detriti.

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte da questa garanzia devono essere effettuate da un rivenditore autorizzato che utilizza ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto da questa garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all'utilizzo del prodotto Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Tutte le garanzie implicite, compresa la commerciabilità è l'idoneità a uno scopo specifico, sono limitate alla durata della garanzia espressa.

Il paese d'origine dell'acquirente potrà fornire ulteriori diritti legali che non sono vincolati dalla presente garanzia.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti dispongono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete il diritto a una sostituzione o ad un rimborso per un guasto di grave entità, o ad un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danneggiamento ragionevolmente prevedibili. Avete anche il diritto di ricevere i nostri prodotti riparati o sostituiti se i prodotti non presentano una qualità accettabile, e se il guasto non equivale a un guasto di grave entità.