Toros garanti

Begränsad garanti (se garantiperioder nedan)

Utrustning för landskapsentreprenörer (LCE-utrustning)

Åkprodukt

Hushåll

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att, efter eget val, reparera eller byta ut den Toro-produkt som anges nedan om material- eller tillverkningsfel förekommer inom den nedan angivna tidsperioden.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motor- eller batteritillverkaren kan ge en egen garanti och/eller en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter och garantiperioder

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

	Garantiperiod	
Produkter	**Privat bruk***	**Kommersiellt bruk**
GrandStand®-gräsklippare		
91,4 cm däck eller mindre	4 år eller 750 timmar[2,3]	
121,9 cm däck eller större	Fem år eller 1 200 timmar[2,3]	
• Briggs-motor	Tre år	
• Kawasaki-motor	Tre år	
• Kohler-motor	Tre år	
Revolution®	Fem år eller 1 200 timmar[2,3]	
• Batteri	Fyra år eller 1,5 megawattimmar[2]	
Z Master®-serien		
2000	4 år eller 1 000 timmar[2]	
• Briggs-motor	Tre år	
• Toro-motor	Fyra år [1]	
• Kawasaki-motor	Tre år	
4000 HD, HDX, Pro, Pro XL	Fem år eller 1 250 timmar[2,3]	
4000 HDX Pro, HDX Pro XL	5 år eller 1 500 timmar[2,3]	
• Kawasaki-motor	Tre år	
• Kohler-motor	Tre år	
4000 Revolution	Fem år eller 1 250 timmar[2,3]	
• Batteri	Fyra år eller 1,5 megawattimmar[2]	
5000	Fem år eller 1 200 timmar[2,3]	
• Kawasaki-motor	Tre år	
• Kohler-motor	Tre år	
6000	5 år eller 1 400 timmar[2,3]	
• Briggs-motor	Tre år	
• Kawasaki-motor	Tre år[4]	
• Kohler-motor	Tre år	
7500	Fem år eller 2 000 timmar[2,3]	
• Kohler-motor	Tre år	
• Yanmar-motor	Tre år	
• 96 tum klippdäckstransport:	Upp till 483 kilometer	
8000	Två år	
• Kohler-motor	Tre år	

Alla produkter	**Garantiperiod**
• Blybatteri	1 år – reservdelar och arbete[4]
• Remmar, hjul och däck	90 dagar
• Redskap	Ett år[5]

*Med ”privat bruk” menas att produkten har köpts av en enskild person och används på den tomt som tillhör personens hus. Om produkten används i utbildningssyfte, som ett hyrfordon eller på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

[2]Beroende på vilket som inträffar först.

[3]Ingen timgräns för de första två åren.

[4]Två år för Australien.

[5]Två år för 2000-serien.

Ägarens ansvar

Det är ditt ansvar att underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs (”underhållsreservdelar”) omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen.

Anvisningar för garantiservice

Följ anvisningarna nedan om du tror att det finns något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att utföra service på produkten. Gå till http://www.toro.com och välj ÅTERFÖRSÄLJARE för att hitta ett Toro-servicecenter i ditt område.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Servicecentret kommer att undersöka problemet och fastställa om det omfattas av garantin.
3. För ytterligare frågor om garantivillkor

Kontakta: http://www.toro.com/support

Hämta: Hämta MyToro-appen via appbutiken på din enhet.

Skriv till: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Produkter och fel som inte omfattas

Alla produkt- eller funktionsfel som inträffar inom garantiperioden beror inte på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll och reservdelar, såsom bränsle, smörjmedel, byte av olja, justeringar, filter, tändstift, luftfilter, knivslipning eller slitna blad.
- Komponenter som inte fungerar på grund av normalt slitage, t.ex. packningar, o-ringar, gummistopp osv.
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifter om inget annat anges
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Fall då en roterande klipparkniv har gått emot ett objekt
  - Olämpliga startrutiner
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier

Allmänna villkor

Alla reparationer som omfattas av dessa garantier måste utföras av en auktoriserad Toro-återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. Reparation av en auktoriserad Toro-återförsäljare är den enda kompensation som du har rätt till enligt denna garanti.

The Toro Company är inte ansvarigt för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under rimliga perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.

Alla indirekta garantier, inklusive säljbarhet och användbarhet för ett visst syfte, är begränsade till den uttryckliga garantins längd.

I vissa stater är det inte tillåtet att undanta oförutsedda skador eller följdskador, eller att tidsbegränsa den indirekta garantins varaktighet, och i dessa fall är det möjligt att ovanstående undantag inte gäller.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan även ha andra rättigheter som varierar från stat till stat.

Andra länder än USA, Mexiko och Kanada

Kunder som har köpt Toro-produkter utanför USA, Mexiko eller Kanada ska kontakta sitt auktoriserade Toro-servicecenter för att få garantipolicyn för sitt eget land eller sin provins eller stat. Kontakta The Toro Company om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren.

Konsumenträtt i Australien

Med våra varor medföljer garantier som inte kan uteslutas under konsumenträtten i Australien. Du har rätt till ett utbyte eller en återbetalning för ett större haveri och ersättning för alla andra rimligen förutsebara förluster eller skador. Du har även rätt att få varorna reparerade eller utbytta om de inte uppnår en acceptabel kvalitet och felet inte är ett större haveri.